

# **Attitűd- és készségfejlesztő tréning segítő munkatársak számára - tematika**

A tréning időtartama 3x8 óra, a tréning vezetése egy pszichológus, egy gyógypedagógus által valósul meg.

A tréning célja a megfelelő segítői attitűd fejlesztése különös tekintettel a támogatott lakhatási szolgáltatásokra. A szolgáltatások nyújtásában kiemelkedő cél, hogy a segítő és az ügyfél között egyenrangú, partneri viszony legyen, a fejlesztés a gyakorlatba ágyazva, az igénybe vett szolgáltatásokba illesztve valósuljon meg. Ezen szemlélet facilitálja a lehető legnagyobb önállóság elérését az ügyfelek számára.

Ügyelni kell arra, hogy ez a szemlélet ne csak a támogatott lakhatások sajátja legyen, hanem az olyan szolgáltató intézményeké is, mint például átmeneti otthonok, ahol a támogatott lakhatásra való felkészítés elkezdődik. Ezért a tréningek célcsoportját nem csak a támogatott lakhatások munkatársai, hanem az alapítvány bármely telephelyén dolgozó segítő, foglalkoztató szakemberek is képezik.

Az egyes alkalmak menete a következőkben kerül bemutatásra.

## 1. alkalom

	Téma	Módszer
1.	Ismerkedés	Játékos gyakorlatok
2.	A szemlélet, program bemutatása	A tréning elemei, eszközei, felépítése, alapvető kifejezések tisztázása (pl. ügyfél-segítő kapcsolat, partnerség, egyenrangúság)
3.	Szimpátia-empátia különbsége	Kapcsolódó tanmese, kiscsoportos feldolgozás szempontok alapján, majd megvitatás a nagycsoportban
4.	Én-állapotok és a hozzájuk kapcsolódó kommunikációs minták	Bemutatást követően kiscsoportos munka az gyermeki / felnőtt / szülői én-állapotok elkülönítésére
5.	Önmegfigyelő naplók megismerése	Egy példát végigvezetve, kinyomtatott formában kiosztva
6.	Szünet	
7.	Az alapítvány lakhatási formái, szolgáltatások	Kiscsoportos munka és közös megbeszélés: különböző szolgáltatások célja, eltérései, otthon és foglalkoztató összehasonlítása
8.	Zárás	
Σ		

## 2. alkalom

	Téma	Módszer
1.	Megérkező kör	Játékos gyakorlatok
2.	Az értelmi fogyatékoság, az értelmi fogyatékos személyek bemutatása (nehézségek, erősségek stb.), különböző típusok	Kiscsoportos feladat és közös megbeszélés: különféle fogyatékoságokkal kapcsolatos hiedelmek és tények szétválogatása
2.	Felelősség az ügyfél-segítő kapcsolatban, tudatosság	Tanmesét követően kiscsoportos feldolgozás szempontok alapján, majd megvitatás
3.	Kockázatvállalás	Tanmese nagycsoportos megvitatása
3.	Szünet	
4.	Megfigyelő lapok bemutatása	Bemutató egy konkrét példával, mentorált és közös egyeztetést követően megcélzott fejlesztési terület kijelölése a tréning idejére
5.	Önfigyelő naplók megbeszélése	Esetmegbeszélés a kitöltött naplók alapján
6.	Zárás	
Σ		

### 3. alkalom

	<b>Téma</b>	<b>Módszer</b>
<b>1.</b>	Megérkezés	Játékos gyakorlatok
	Megfigyelő lapok	Csoportos megbeszélés: a korábban felállított rövid és hosszú távú célok első gyakorlatban kivitelezendő lépésének tapasztalatairól való egyenkénti beszámoló
	Megfigyelőlap mentén a fejlesztés jelenlegi helyzete, kockázatvállaló gyakorlat	Egyéni beszámolók, nehézségek megvitatása
<b>4.</b>	Szünet	
<b>5.</b>	Pillangócirkusz c. film megtekintése	Irányított megbeszélés
<b>6.</b>	Kockázatvállaló gyakorlat megtervezése	Munkában megvalósítandó feladat tervezése
	A segítő-ügyfél kapcsolatot hátráltató tényezők	Bemutató és kiscsoportos gyakorlat szituációk gyűjtésével
<b>7.</b>	Zárás	
<b>Σ</b>		