



Akadálymentes hivatali ügyintézés?



Vásárlás segítővel

Igen! Szeretnénk elérni, hogy a sérült embernek ne csak papíron legyen joga saját ügyeit intézni, hanem a valóságban is tehesen magáért. Mindazok a sérültek, akik nem állnak gondnokság alatt, vagy a gondozójuk hozzájárul, hogy segítőtjével „ügyintézzon”, valamint képességeik engedik, megtaníthatók az ügyintézés alapjaira.

Új programunk a sérült embert és az ügyintézőt megtanítja az akadálymentes ügyintézésre!

Megtanítjuk az értelmi fogyatékos embert, hogy, mit jelent az ügyintézés, hol és hogyan lehet eljárni, hogy kell viselkedni. A gyakorlatokon keresztül a résztvevők önbizalmat és egy kis rutint szereznek az ügyintézésben.

Felkészítjük a hivatalokban, szolgáltatóknál dolgozó ügyintézőket is egy sosem tapasztalt, nem mindig könnyű szituációra. Ismertetőket, tanácsokat adunk és a nagyobb hivatalokban továbbképzést szervezünk, hogyan lehet a sérült emberekkel hatékonyan együttműködni.

Segítjük a szolgáltatói csoportot abban, hogy megismerjék az értelmi fogyatékosokkal kapcsolatos elvi és etikai alapokat, a megfelelő viselkedést, kommunikációt. A szűkebb és tágabb környezet pedig (reményeink szerint) ráébred arra, hogy az értelmi fogyatékoság sem lehet hátrányos megkülönböztetés alapja.



Közlekedni tanulunk

kérem fordítson!



A próbaügyinté- zéstől az oktató anyagig

Próbaügyintézés keretében, az értelmi fogyatékosok hivatalokat keresnek fel

Próbaügyintézesek keretében helyzetfelmérést végzünk, és ezt követően kidolgozzuk az útmutatókat a szolgáltatóknak és a hivataloknak, valamint az oktatási anyagokat a sérültek számára.

A próbaügyintézés keretében az értelmi fogyatékosok – megfelelő felkészítés után, képességüktől függően segítő kísérelővel vagy anélkül – különböző hivatalokat, lakossági szolgáltatókat keresnek fel aktuális ügyeik intézése céljából. A következő lépésben dokumentáljuk a teszt-ügyintézeseket, azután a tapasztaltakat interjúk formájában is felmérjük, kiértékeljük az eredményeket, feltárjuk a diszkriminatív és a pozitív eseteket, és meghatározzuk a kiindulási állapot jellemzőit. E munka eredményeinek ismeretében dolgozzuk ki majd a konkrét képzési programot a sérültek számára, ami gyakorlati megközeletítésű lesz.

Kérjük, segítsen útjára indítani hivatali akadálymentesítési programunkat!

www.downalapitvany.hu



Most Ön is tehet azért, hogy az értelmi fogyatékos emberek jogai ne csak papíron létezzenek!

- ✓ **1500 forintos segítséggel** könnyen érthető információs anyaghoz segíti a sérültet
- ✓ **3000 forintos segítséggel** elindíthat egy-egy próbaügyintézes