

Új programunk a sérült embert és az ügyintézőt egyaránt megtanítja az akadálymentes ügyintézésre! 1500 forintos segítséggel könnyen érhető információs anyaghoz segíti a sérültet, 3000 forintos segítséggel elindíthat egy-egy próbaügyintézt. **Tudna ebben segíteni?(Köszönjük!)**



Számlaszám: Citibank 10800007-56240003

Adószám: 18005282-1-42 | www.downalapitvany.hu



Akadálymentes hivatali ügyintézés

Igen! Szeretnénk elérni, hogy a sérült embernek ne csak papíron legyen joga saját ügyeit intézni, hanem a valóságban is **tehessen magáért.**



kérem fordítson!

Mindazok a sérültek, akik nem állnak gondnokság alatt, vagy a gondozójuk hozzájárul, hogy segítőjével „ügyintézzen”, valamint képességeik engedik, megtaníthatók az ügyintézés alapjaira.

Megtanítjuk az értelmi fogyatékos embert, hogy, mit jelent az ügyintézés, hol és hogyan lehet eljárni, hogy kell viselkedni. A gyakorlatokon keresztül a résztvevők önbizalmat és egy kis rutint szereznek az ügyintézésben.

Felkészítjük a hivatalokban, szolgáltatóknál dolgozó ügyintézőket is egy sosem tapasztalt, nem mindig könnyű szituációra. Ismertetőket, tanácsokat adunk és a nagyobb hivatalokban továbbképzést szervezünk, hogyan lehet a sérült emberekkel hatékonyan együttműködni.

Segítjük a szolgáltatói csoportot abban, hogy megismerjék az értelmi fogyatékosokkal kapcsolatos elvi és etikai alapokat, a megfelelő viselkedést, kommunikációt. A szűkebb és tágabb környezet pedig (reményeink szerint) ráébred arra, hogy az értelmi fogyatékoság sem lehet hátrányos megkülönböztetés alapja.

megtanítjuk

felkészítjük

segítjük



Próbaügyintézés keretében, az értelmi fogyatékosok hivatalokat keresnek fel



A próbaügyintézésről az oktató anyagig

Próbaügyintézesek keretében helyzetfelmérést végzünk, és ezt követően kidolgozzuk az útmutatókat a szolgáltatóknak és a hivataloknak, valamint az oktatási anyagokat a sérültek számára.

A próbaügyintézés keretében az értelmi fogyatékosok – megfelelő felkészítés után, képességüktől függően segítő kísérelvel vagy anélkül – különböző hivatalokat, lakossági szolgáltatókat keresnek fel aktuális ügyeik intézése céljából. A következő lépésben dokumentáljuk a teszt-ügyintézéseket, azután a tapasztalatokat interjúk formájában is felmérjük, kiértékeljük az eredményeket, feltárjuk a diszkriminatív és a pozitív eseteket, és meghatározzuk a kiindulási állapot jellemzőit. E munka eredményeinek ismeretében dolgozzuk ki majd a konkrét képzési programot a sérültek számára, ami gyakorlati megközelítésű lesz.

Kérjük, segítsen újtára indítani hivatali akadálymentesítési programunkat!

Most Ön is tehet azért, hogy az értelmi fogyatékos emberek jogai ne csak papíron létezzenek!

- ✓ 1500 forintos segítséggel könnyen érthető információs anyaghoz segíti a sérültet
- ✓ 3000 forintos segítséggel elindíthat egy-egy próbaügyintézés

www.downalapitvany.hu

