

## Legyen Ön is türelmes az értelmi fogyatékos utasokkal!



## Egyre többen veszik igénybe a tömegközlekedést!

Talán az Ön családjában, baráti körében is él sérült ember. Talán tudja, milyen sok nehézséget okoz számukra a közlekedés.

Azt is tudnia kell, hogy szociális segítők és pedagógusok készítik fel, és gyakorolnak velük, mielőtt egyedül útra kelnének.

Ha tájékozódni szeretne az értelmi fogyatékos emberekről, a velük való kommunikációról, látogassa meg honlapunkat:

[www.downalapitvany.hu/node/828](http://www.downalapitvany.hu/node/828)

## Az Értelmi Fogyatékosok Fejlődését Szolgáló Magyar DOWN ALAPÍTVÁNY



Központi iroda:

1145. Budapest,  
Amerikai út 14.

Telefon: 061 363 6353

E- mail: [down@downalapitvany.hu](mailto:down@downalapitvany.hu)

**Bővebb tájékoztatást az alábbi elérhetőségen kaphat**  
[kozlekedes@downalapitvany.hu](mailto:kozlekedes@downalapitvany.hu)

**Segélykérés: 06 (20) 463 1062**

Projekt támogatója a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.



## Támogató program az ellenőrök segítségéhez és az értelmi fogyatékos személyek akadálymentes közlekedéséhez



## Mentálisan akadálymentes közlekedés

Szeretnénk elérni, hogy az értelmi fogyatékos emberek is akadálymentesen közlekedhessenek!



Legyen türelmes és megértő értelmi fogyatékos utasával!

Tudta, hogy legtöbben közülük ingyenes utazásra jogosító igazolvánnyal rendelkeznek?



## Észre vette már?

Hogy az értelmi fogyatékos embereknek problémát okozhat

- A fel és leszállás,
- A mozgó járművön helyet változtatni, egyensúlyozni
- A jelzőgombok használata
- A kommunikáció
- A tájékozódás
- A megszokottól eltérő menetrend, vagy útvonal

Ezért sok esetben segítségre szorulnak.

Ön, mint jegyellenőr, munkája során minden bizonnyal több tucat emberrel találkozik nap, mint nap.

Bár minden utas más, de talán a legkülönösebb helyzetben akkor találja magát, amikor egy értelmi fogyatékos emberrel áll szemben.

Ez a szituáció mindkét fél számára nehéz! Ön nem biztos, hogy felismeri az értelmi fogyatékos utast. Ő pedig nem szívesen hivatkozik erre a tényre!

**Legyen segítségükre!  
Vállaljon Ön is felelősséget  
az értelmi fogyatékos  
utasokért!**

## Mi a teendő, ha értelmi fogyatékos utassal találkozik munkája során?

Ha látja, hogy értelmi fogyatékos ember utazik, kérem, a jegyek ellenőrzése során:

- Beszéljen vele lassabban, érthetően.
- Lehetőleg forduljon szembe vele beszéd közben, és artikuláljon!
- Ha nem érti, amit utasa mond, kérdezzen rá türelmesen, akár többször is!
- Lassúságát, nem mindi odaillő válaszát ne vegye rossz néven!
- Ha teheti, kísérje fokozott figyelemmel a járműről való fel- és leszállását!
- Ha Önhöz fordul információért, segítsen neki!
- Ha eltévedt értelmi fogyatékos emberrel találkozik, kérdezze meg tőle, van-e rokona, ismerőse, akit fel tud hívni telefonon.
- Ha végképp nem boldogul az utasával, kérem, **ne hagyja segítség nélkül!**
- Kérjen segítséget egy járőrtől, vagy hívja a 112-őt.

Probléma esetén hívhatja a Down Alapítvány Segélyvonalát:  
06 (20) 463 1062