



Mentorálás – felmérő beszélgetés

Beszélgetés időtartama: kb. 60 perc

Beszélgetés körülményei: négy szemközt, lehetőleg semleges, zárt térben (nem folyosón, nem ebédlőben, lehetőleg nem az ügyfél szobájában)

VEZÉRFONAL A BESZÉLGETÉSHEZ

Általános

Mutatkozz be, kérlek! (Ha vezetést igényel: név, életkor, hol lakik, mit dolgozik, mit szeret csinálni szabadidejében stb.)

Mióta laksz / dolgozol itt a ...? (nagyjából, viszonyítva)

Hogy érzed magad itt ...?

Mit szoktál csinálni?

Hogy telik egy napod? (hétköznap és hétvége elkülönítése)

Kivel / kikkel vagy jóban? Ki az, akit kedvelsz?

Van-e valaki, akivel nehezen jössz ki? Van-e valaki, akit nem kedvelsz?

Kitől tudsz segítséget kérni, ha baj van?

Közlekedés

Hogyan szoktál közlekedni / utazni?

Milyen járművekre szoktál felszállni?

Egyedül közlekedsz vagy kísérelővel?

Mit kell csinálni, ha eltévedsz?

Vásárlás, pénzhasználat

Szoktál boltba járni?

Ha igen, milyen boltokba jársz? Mit szoktál venni?

Hogy fizetsz a boltban? (pl. készpénzzel vagy bankkártyával, segítséggel stb.)



Szoktál-e zsebpénzt kapni? Ha igen, mennyi zsebpénzed van?

Tudod-e mennyi pénzed van összesen? Kitől tudod megkérdezni, hogy mennyi pénzed van?

Infokommunikációs eszközök használata (telefon, tablet, számítógép)

Van-e telefonod / tableted / számítógéped?

Mire használod / mit szoktál csinálni a telefonon / tableten /számítógépen?

Van-e Facebookod / Instagramod (stb.)?

Mire használod a Facebookot / Instagramot (stb.)?

Szokott-e valaki segíteni a számítógép / telefon használatában?

Van-e valami, ami nehezen megy?

Testápolás

Mit jelent a tisztálkodás / testápolás?

Mit csinálsz, hogy tiszta legyél? (rákérdezés akár teljes reggeli / esti rutinra)

Milyen termékeket használsz, hogy tiszta és ápoltság legyen?

Szokott-e valaki segíteni a tisztálkodásban / testápolásban?

Milyen ruhákat szoktál viselni? Mik a kedvenc ruháid?

Milyen gyakran kell alsóneműt / zoknit / pólót / nadrágot / pulóvert cserélni? Mikor kell kimosni?

Szokott-e valaki segíteni az öltözködésben?

Étkezés

Mi a kedvenc ételed és italod?

Mit szoktál reggelizni / ebédelni / vacsorázni?

Ki készíti az ételt?

Szoktál-e segíteni a konyhában?

Kell-e valamiben neked segíteni?



Privát szféra / saját szoba

Milyen egy szép szoba?

Van-e saját szobád? Kivel vagy egy szobában?

Rendet tartasz a szobádban?

Ki takarít a szobádban?

Szoktak-e valamiben segíteni neked?

Takarítás otthon

A saját szobádon kívül még hol kell takarítani?

Részt veszel a házimunkában?

Van kedvenc feladatod a házimunkák közül?

Van-e valami, amit teljesen egyedül csinálsz?

Kell-e valamiben segíteni?

Munka, foglalkoztatás

Mit dolgozol és hol?

Mik a feladataid?

Ki a főnök? Milyen a főnök?

Mi a jó a munkádban?

Van-e valami rossz a munkádban?

Van-e valami, amit szívesen kipróbálnál a munkában?

Szerelmi élet

Voltál-e már szerelmes?

Van-e most szerelmed / párkapcsolatod?

Ha igen, mesélsz róla kicsit?

Van-e valami, amiben segítségre lenne szükséged?



Barátok, szabadidő

Kik a barátaid?

Mit szoktál csinálni a barátaiddal?

Ezen kívül mit szoktál csinálni szabadidődben?

Van-e valamilyen hobbid?

Szeretnél-e valamilyen új dolgot kipróbálni a szabadidődben?

Van-e valami, amiben szeretnél önállóvá válni?

Összefoglalás, közös célkitűzés

Összefoglalva a következőkről beszéltünk eddig... (felsorolás)

Lenne-e kedved máskor is beszélgetni ezekről a témákról?

Van-e olyan téma, amivel szeretnél foglalkozni?

Szeretnél-e valamiben fejlődni?

Mit szólnál, ha segítenék ezekben?

További témák lehetségesek témák az ügyfél képességeitől függően, pl. felnőtt, önálló élet.

Felnőtt, önálló élet

Mit jelent az, hogy valaki felnőtt?

Mit jelent az önálló élet?

Mit gondolsz, te mennyire vagy önálló?