



Down Alapítvány
MENTÁLISAN AKADÁLYMENTES KÖZLEKEDÉS
1145 Budapest, Amerikai út 14.
Tel.: (061) 363-63-53
e-mail: down@downalapitvany.hu



TÖMEGKÖZLEKEDÉS BUDAPESTEN



A Mentálisan Akadálymentes Közlekedés Projektet támogatja a Fogyatékos Személyek
Esélyegyenlőségéért Közhatalmi Nonprofit Kft.



Tartalom

A közlekedés
Tömegközlekedési eszközök
BKV és BKK
Vonaljegy, bérlet, utazási igazolvány
Vonaljegy és bérlet vásárlás
Jegyvásárlás BKK pontokon
Jegykezelés
Jegy, bérlet vagy utazási engedély nélkül utazás
Pótdíj fizetés
Fontos tudnivalók az ellenőrökről!
Útvonal tervezés
A google útvonaltervező használata
Segítség kérés
A menetrend
Menetrend okos telefonra
A kihelyezett információs táblák
A kihelyezett információs kijelzők
Figyelmeztető táblák
Első ajtós felszállás buszra
Jó tanácsok járműven utazáshoz
Viselkedés járműveken
Akadálymentesített közlekedés
Mozgássérültek háztól házig szállítása
Panasz benyújtása
Taxi rendelés



A Közlekedés

Nap mint nap közlekedünk.

A közlekedés azt jelenti, hogy egyik helyről, közlekedési eszköz segítségével el tudunk jutni egy másik helyre.

Például:
otthonról villamossal
elmegyünk a
munkahelyünkre.



A tömegközlekedéshez járműveket használunk. Ezekkel a járművekkel eljuthatunk a városban ahová szeretnénk.

Például:

- Munkahelyünkre
- Vásárolni
- Ügyeinket intézni
- Ismerőseinkhez
- Szórakozni



Tömegközlekedési eszközök

Busz



Trolibusz



Villamos



Fogaskerekű



Metró



Vonat



HÉV



BKV hajó





BKV és BKK



BKV = Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Régen Budapesti Közlekedési Vállalat volt a neve, ezért BKV a rövidítése.

BKK = Budapesti Közlekedési Központ

A BKV és a BKK együtt szervezik a tömegközlekedéssel kapcsolatos ügyeket. Például:

- járműveket üzemeltetnek
- járatokat koordinálnak
- utasokat tájékoztatnak
- forgalmat irányítják
- felújítanak vágányokat, megállókat
- vezetőket, jegyárusokat alkalmaznak



Vonaljegy, bérlet, utazási engedély

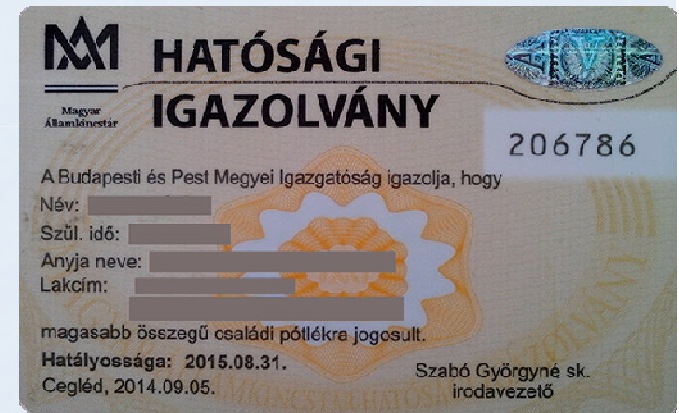
A járműveken való utazáshoz vonaljegyvet vagy bérletet kell váltani.

Ha van utazási igazolványunk, annak felmutatásával utazhatunk Budapest területén.

Ilyenkor nem kell jegyet váltanunk.

Az utazási igazolványt a Magyar Államkincstár adja ki.

Az utazási engedélyünket, jegyünket vagy bérletünket ellenőrzéskor fel kell mutatnunk az ellenőrnek.



A vonaljegy érvényes:

- autóbuszra
- trolira
- metróra
- villamosra
- fogaskerekűre
- BKV hajóra
- HÉV-re Budapest határán belül.

Onnan pedig km-jegyet kell váltani a kalauznál, vagy a jegypénztárakban.



Vásárolhatunk:

- átszállójegyet - egyszer átszállhatunk vele egy másik járműre
- szakaszjegyet - metrón 3 megállót utazhatunk vele
- napijegyet – egy napon keresztül utazhatunk vele
- 3 napos turistajegyet – 3 napon keresztül utazhatunk vele buszon, villamoson, metrón, héven, trolin, fogaskerekűn
- 10 darabos jegytömböt
- 20 darabos jegytömböt.

Vonaljegy és bérlet vásárlás

Vonaljegyet, vagy bérletet kell váltani:

- Ha nincs utazási engedélyünk
- Ha Budapest határán kívülre közlekedünk, például HÉV-vel, távolsági busszal, vagy vonattal

Vonaljegyet és bérletet a BKV Pontokon vehetünk.

Jegypénztárt nagyobb közlekedési csomópontokon találunk, például a Keleti pályaudvar aluljárójában.



Vonaljegyek a metró és buszvégállomásokon, a forgalmasabb villamosmegállóknál található jegy-automatákban és újságárusoknál vásárolható.

Ha buszon szeretnénk utazni, és nincs jegyünk, a buszvezetőtől vehetünk. Ilyenkor többet kell a jegyért fizetni.

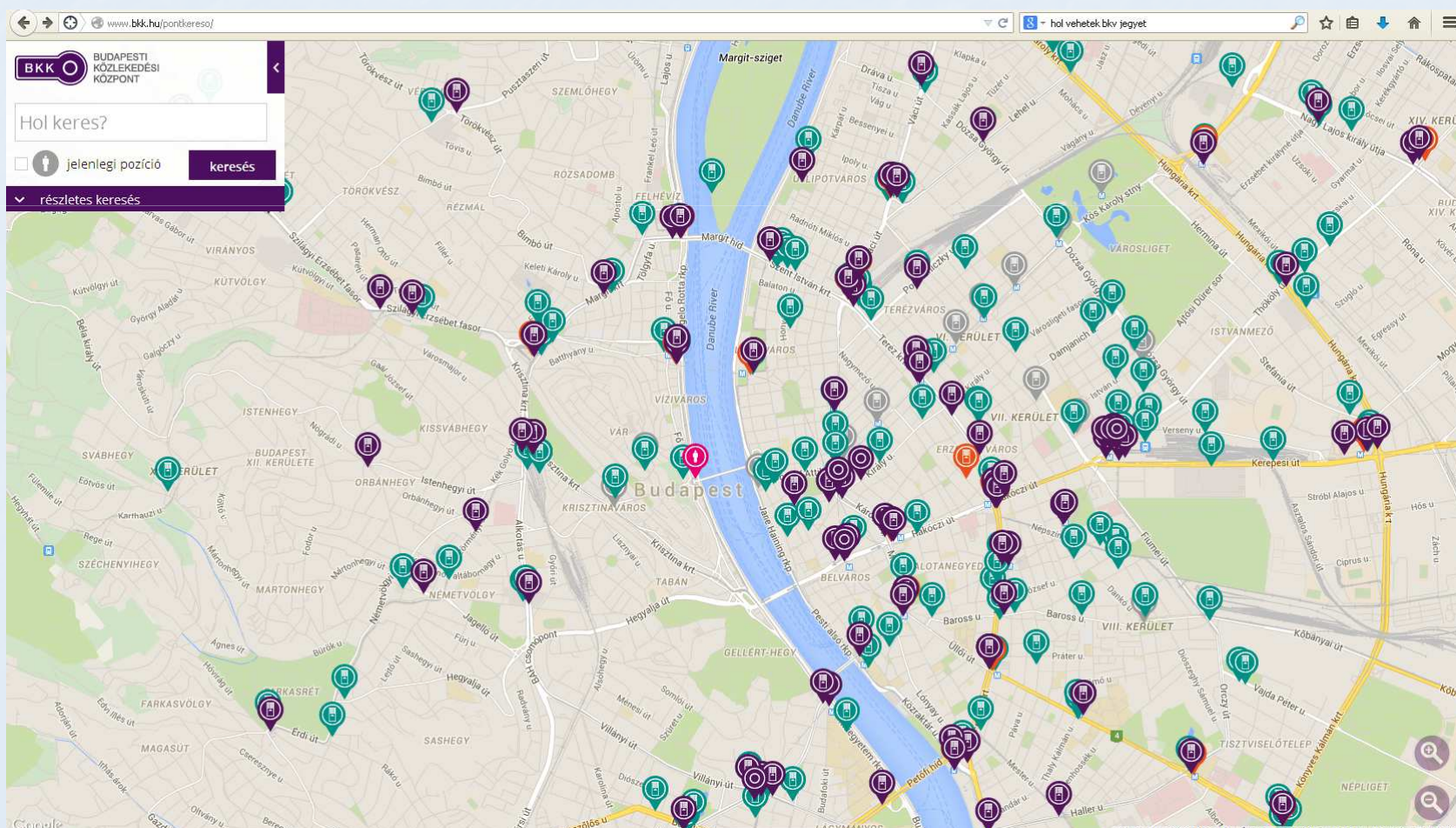
Jegyvásárlás BKK pontokon

Interneten is utána tudunk nézni, hol vehetünk jegyet. Írjuk be a böngésző keresőjébe ezt a címet:

<http://www.bkk.hu/pontkereso/>

Itt egy térképet láthatunk.

A keresőbe írjuk be a kerület, az út vagy utca nevét, ahol fel kell szállnunk a járműre. A térkép megmutatja, hogy a környéken hol vehetünk jegyet.



Jegykezelés

Ha jeggyel utazunk buszon, trolibuszon, villamoson, HÉVen vagy fogaskerekűn, azt felszállás után azonnal érvényesíteni kell.

Érvényesíteni úgy kell, hogy a kapaszkodókra felszerelt

- jegykezelő automatába



- vagy lyukasztó nyílásába bele tesszük.



- A kezelt jegyet őrizzük meg az utazás végéig.
- Ha az ellenőr kéri, mutassuk meg neki.



Ha metróval szeretnénk utazni, a bejáratnál álló ellenőröknek kell felmutatni az

- utazási igazolványunkat
- vagy bérletünket,
- vagy érvényesített jegyünket.

Jegyünket a jegykezelő automata segítségével érvényesítsük felmutatás előtt.

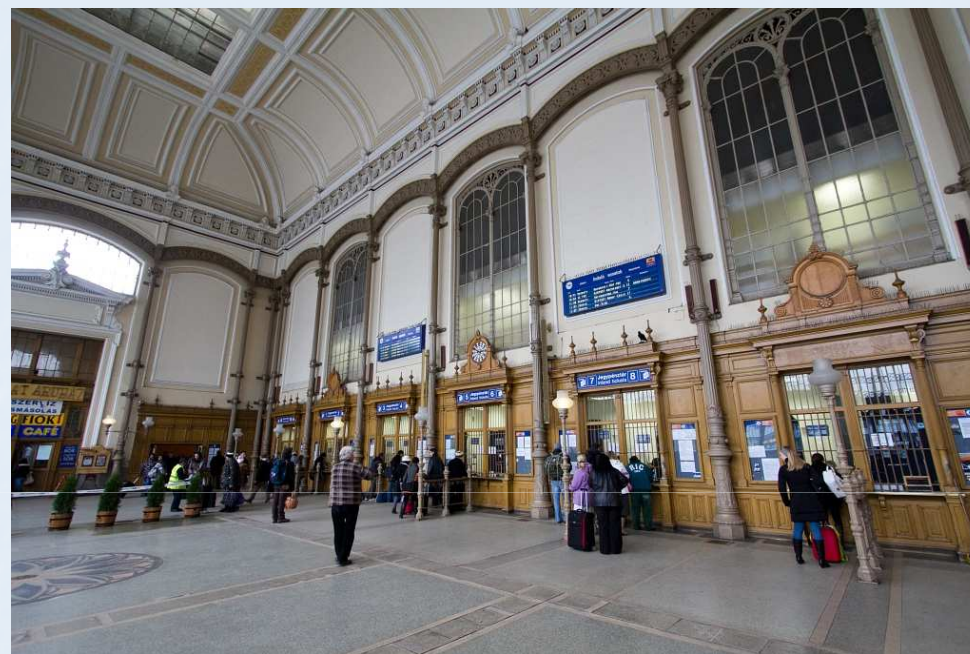


A jegyünket őrizzük meg az utazás végéig, mert a kijáratnál, és a metrón is kérhetik ellenőrzésre.

Vonattal is utazhatunk városon belül is.

Ha van utazási igazolványunk, akkor Budapest határain belül nem kell jegyet vennünk.

Vonatjegyet minden vonatállomáson, és a pályaudvarokon vehetünk a jegypénztárban.



Az állomásokon jegykiadó automatából is vehetünk jegyet.

Ha nehezen boldogulunk vele, kérjünk segítséget.

A jegyünket a vonaton a kalauz ellenőrzi.

A BKV hajó a Dunán közlekedik menetrend szerint.
A hajójegy 750 forintba kerül.
Jegyet a hajóra szálláskor vehetjük meg.
Ha utazási igazolvánnyal rendelkezünk, nem kell jegyet váltani.
Tavasztól őszig nagyon kellemes utazni a hajón.
Ha sietünk valahová, ne a hajóval menjünk, mert nagyon hosszú a menetideje.



Jegy, bérlet vagy utazási igazolvány nélkül utazás

A járműveken

- utazási igazolvány
- érvényes jegy
- vagy érvényes bérlet nélkül utazókat az ellenőr megbüntetheti.

Ilyenkor pótdíjat kell fizetni.

Az ellenőr elkéri a személyi igazolványunkat,
és a lakcím kártyánkat.

Ha kitöltötte a szükséges papírokat, visszaadja.



Pótdíj fizetés

A pótdíj befizetéséhez sárga csekket adnak, amit postán kell befizetni.

Ha csekken fizetjük be a büntetést, akkor 16 000 forintot kell fizetni.

Feladóvevény

ÖSSZEG _____ Forint

Összeg betűvel kírva _____

Postai érvényesítés helye _____ A megbízó (Befizető) pecsétje: _____

Megbízó (Befizető) neve, címe: _____

Számlatulajdonos számlaszáma, neve: **11794008-20540814 BKK Zrt.**

41544062 609 54

Arzonító

A BKK Zrt.
bankszámlaszáma
Kedvezményezett a BKK Zrt.

KESZPENZATUTALASI MEGBÍZÁS

ÖSSZEG **16000** Forint **FM**

Összeg betűvel kírva _____

Egyéb postai megjegyzés _____

Megbízóazonosító (Befizetőazonosító) _____

Számlatulajdonos számlaszáma, neve: **11794008-20540814 BKK Zrt.**

Megbízó (Befizető) neve, címe: _____

4154406 N

Postai feljegyzés _____

<90> <63> <1179400820540814> <41544062> <609> <54>

Kérjük ezt a mellék szalagdon helyezni ide ne írjon és ne bolygassa! Köszönjük.

Arzonító szám

A pótdíj összege

Közleményben a csekken
feltüntetett azonosítószámot,
a pótdíjazás dátumát és a
pótdíjazott nevét

Ha van utazási igazolványunk, vagy érvényes bérletünk, csak otthon felejtettük, akkor mondjuk meg az ellenőrnek.

Ha 2 napon belül elvisszük, és bemutatjuk a Pótdíjazási irodában, akkor csak eljárási díjat kell fizetni.

Vigyünk magunkkal

- személyi igazolványunkat, és lakcím kártyánkat
- az ellenőr által kitöltött sárga csekket
- a büntetés napján érvényes utazási engedélyt, vagy bérletet

Ilyen esetben nem kell a pótdíj csekket befizetünk.



Mindig legyen nálunk utazási engedély, érvényes jegy vagy bérlet!

Ha jeggyel utazunk, ne felejtsük a jegyünket felszállás után érvényesíteni!



Fontos tudnivalók az ellenőrökről!

Az ellenőrök nem tartóztathatnak fel

- sem közterületen
- sem a BKV területén
- sem ha a járműről szeretnénk leszállni.



Ellenőrök

Nem foghatnak meg és nem vehetik el az iratainkat az ellenőrök!
Ezt csak rendőr, illetve közterület-felügyelő teheti meg, a BKV alkalmazottjai nem!



Rendőrök



Közterület felügyelők

Ha bírságolásra kerül sor, akkor ne fizessünk kézpénzben.
Ragaszkodjunk a csekkes befizetéshez!

Útvonal tervezés

Ha el szeretnénk menni otthonról, például a munkahelyünkre, először meg kell terveznünk az útvonalat. Például:

Indulás - Cél

Otthon – Munkahely

1119 Budapest, Andor u. 6. - 1111. Budapest, Lágymányosi u. 15.

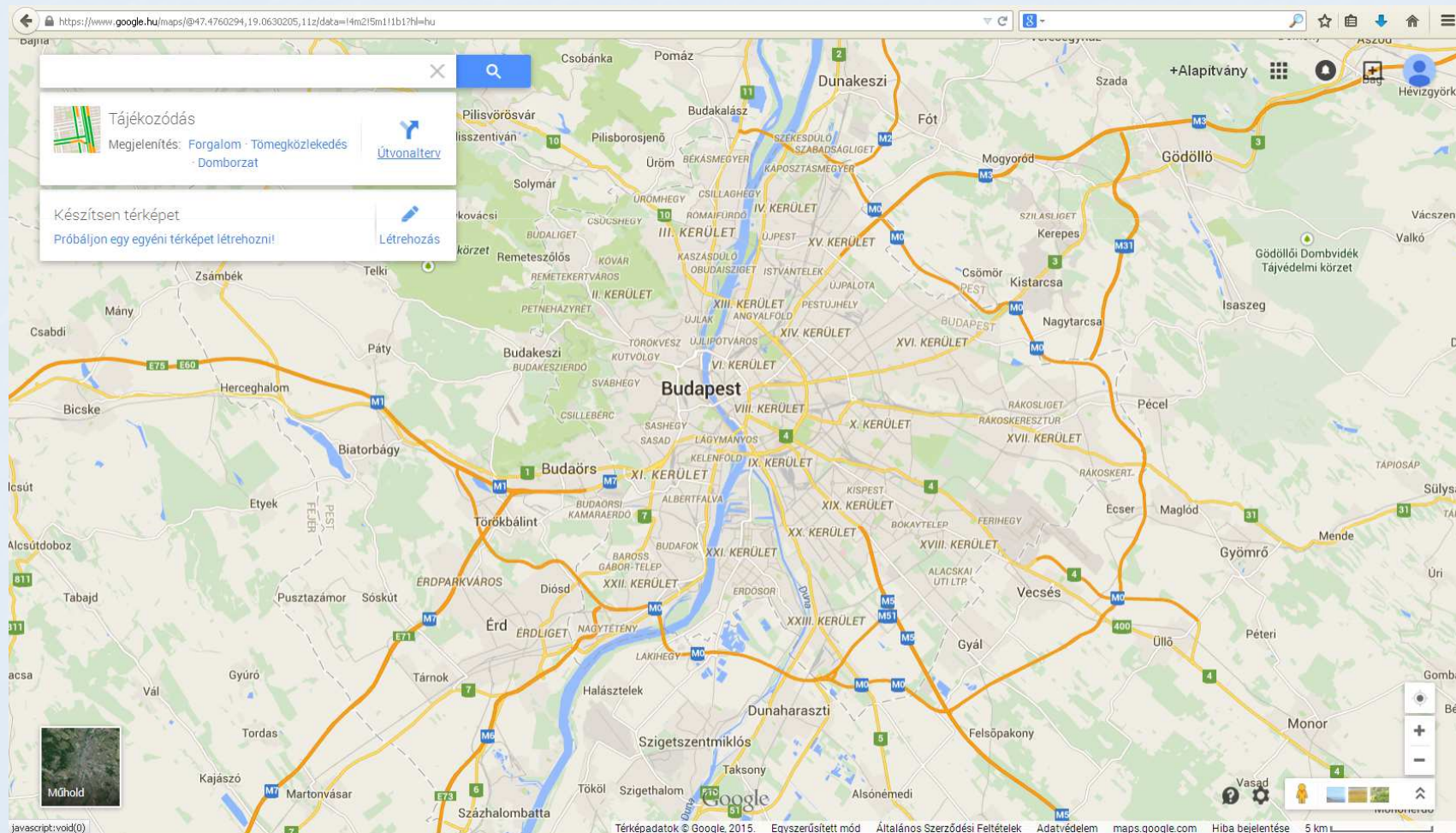
A 47, 18, vagy a 41- es villamossal kell mennem, a Móricz Zsigmond körtérig, majd gyalog a Bartók Béla úton a Lágymányosi utcáig.



A google útvonaltervező használata

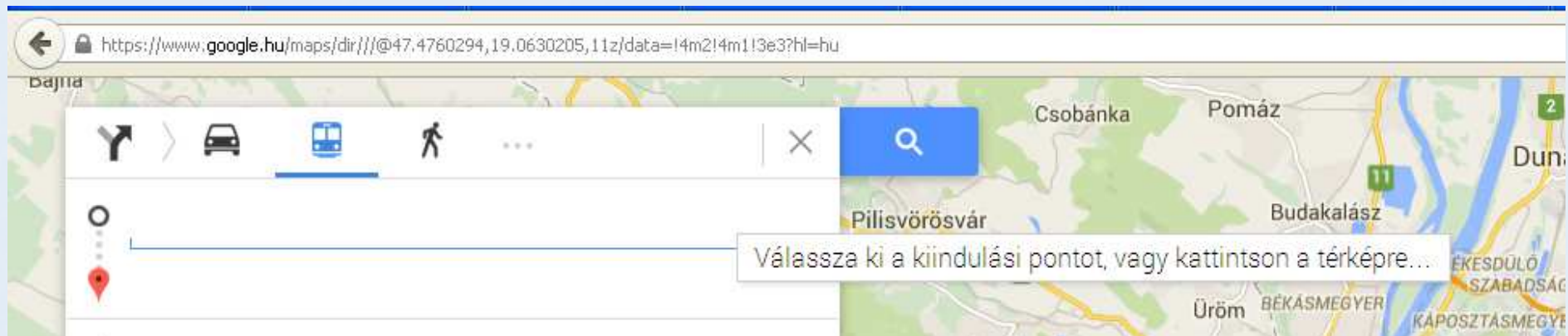
Ha olyan úti célt választunk, amit nem ismerünk, használjuk az útvonaltervező programot.

A böngésző keresőjébe írjuk be: google maps



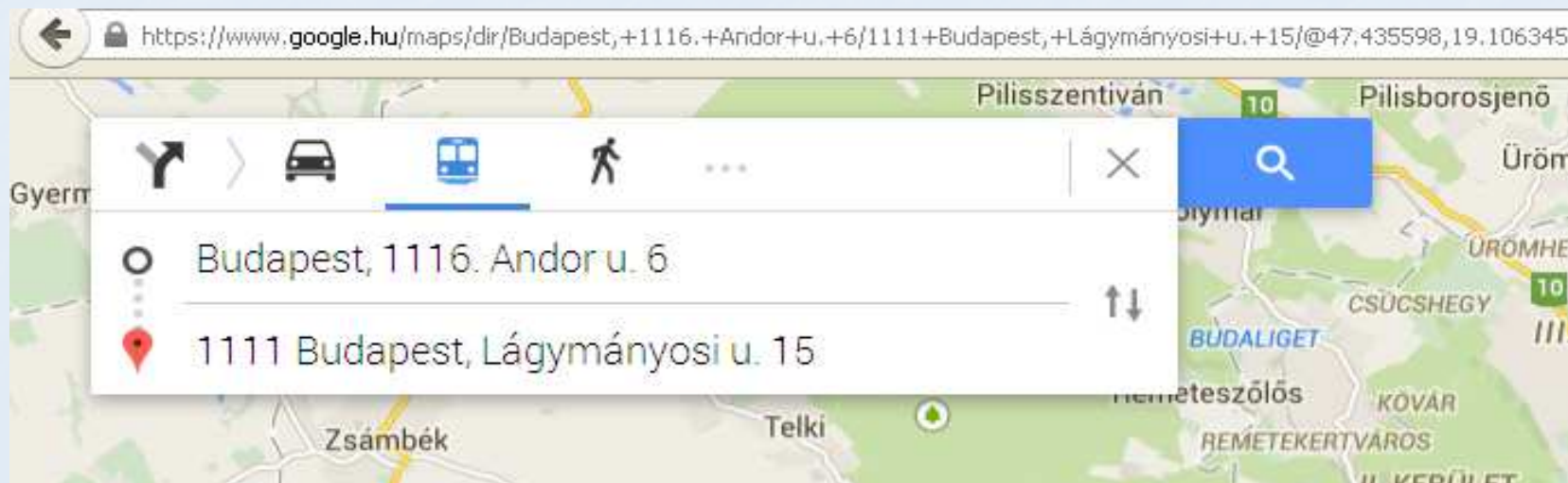
Kattintsunk az Útvonalterv ablakra.

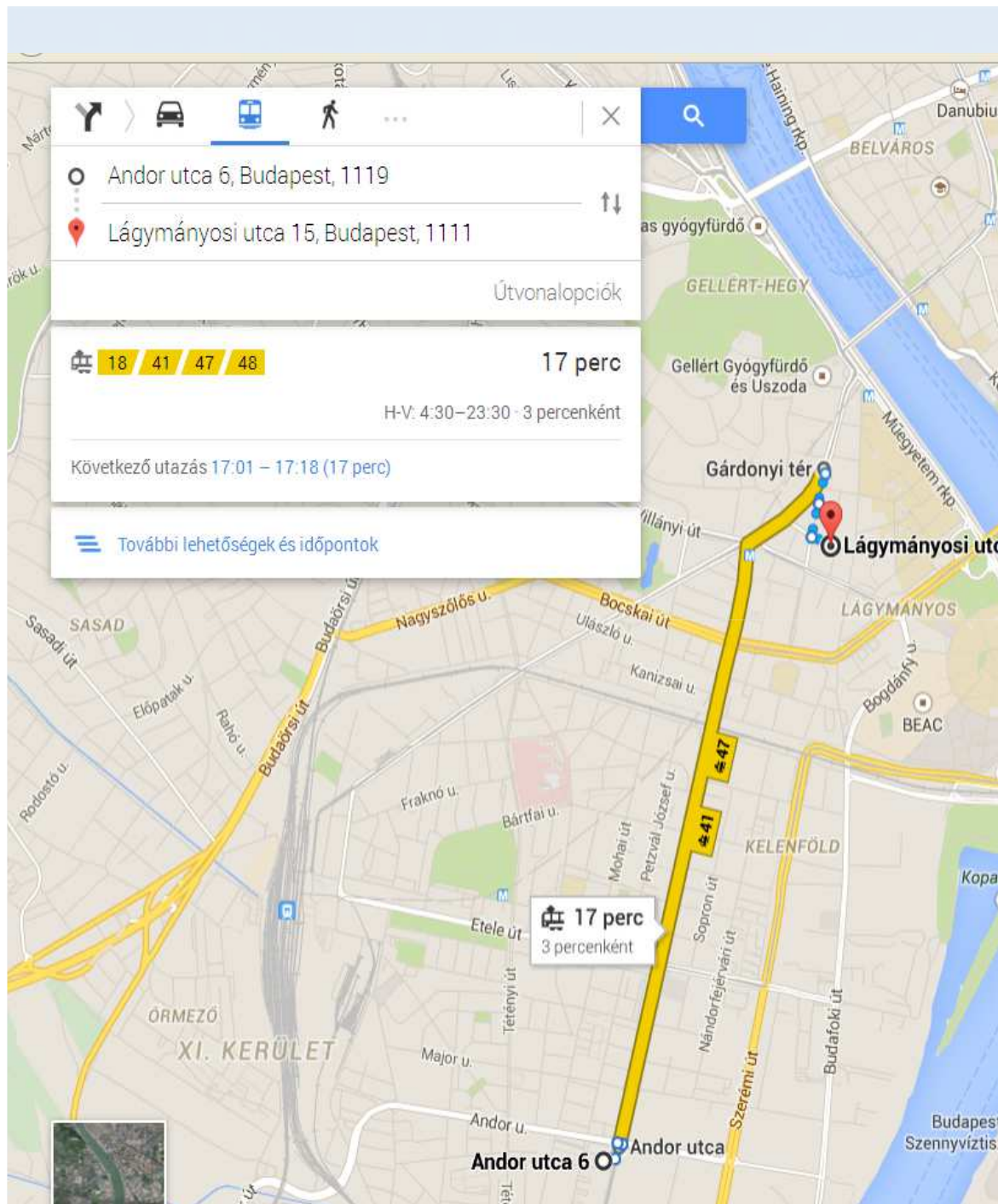
A felső részben keressük meg a kis busz ikont, és kattintsunk rá.



A karikával jelzett ablakba írjuk be a kiindulási címet.

A piros buborékkal jelzett mezőbe írjuk be az úti célunkat.





A térképen sárga vonallal a villamos útját láthatjuk.

Szaggatott pöttyök a gyalogos utat jelenti, oda már nem tudunk járművel menni.

A sárga kis mezőkbe a villamosok járat száma látható.

Mehetünk 18, 41, 47, 48- as villamossal is.

Az utazási időt is jelzi. Ez esetben 17 perc alatt érünk be a munkahelyünkre.

Azt is láthatjuk, hogy a keresés időszakában hány percenként jár a villamos.

Segítség kérés

- Ha eltévednénk, menjünk vissza oda, ahol még kiismerjük magunkat.
- Ha elindulunk valahová, mindig írjuk fel egy papírra a pontos címet, és tegyük a zsebünkbe. Ha eltévednénk, ezt megmutatva tudunk segítséget kérni.

Ha eltévednénk, így kérjünk segítséget:



- Ha van nálunk telefon, hívjuk fel azt, aki tud arról, hogy mi elmentünk valahova.
- Ha úgy mentünk el, hogy senki nem tud róla, akkor megbízható rokonunkat, barátunkat hívjuk. Ilyenkor azzal kezdjük a telefon beszélgetést, hogy eltévedtünk. Mondjuk meg honnan indultunk, és hova szeretnénk menni.
- Olvassuk le egy utcanév tábláról, hol járunk pontosan. Ha nem tudjuk kiolvasni, kérjünk segítséget egy arra járó kedves hölgytől, vagy kisgyermekes anyuktól.

- Ha eltévedtünk, és nincs telefonunk, akkor kérjünk segítséget egy rendőrtől, ellenőrtől, biztonsági őről.



- Ha nincs a közelben rendőr, ellenőr, vagy biztonsági őr, menjünk be egy üzletbe, és kérjünk segítséget az eladótól.
- Megtehetjük az is hogy az utcán keressünk egy kedves kinézetű hölgyet, és kérjük meg, hogy segítsen.
Mutassuk meg neki a címet, ahová megyünk.

A menetrend

A menetrend a

- a járatok indulását
- a járat útvonalát
- a menetidőt mutatja.

Minden járat megállójában látható egy tábla az oszlopra rögzítve.

Minden járatnak külön menetrend van kifüggesztve.



A 7-es busz menetrendje: A járat száma

Megálló

Busz indulásának időpontja a megállóból

Külön tábla mutatja a menetrendet:

- hétfőtől csütörtökig, tanítási időben
- pénteken, tanítási időben
- munkanapokon, tanítási szünetben
- szombaton, minden szombaton
- munkaszüneti napokon, vasárnap, és ünnepnapokon
- December 27-31-ig- a karácsonyi időszakban

7

Bosnyák tér → Albertfalva vasútállomás

Útvonal: / Route: / Fahrtrasse: Bosnyák tér v. - Thököly út - Baross tér - Rákóczi út - Kossuth Lajos utca - Ferenciek tere - Szabad sajtó út - Erzsébet híd - Szent Gellért rakpart - Szent Gellért tér - Bartók Béla út - Tétényi út - Sáfáry utca - Albertfalva vasútállomás v.

Indulási időpontok és követési idők EBBŐL A MEGÁLLÓBÓL / Departure and average journey times / Abfahrts- und durchschnittliche Fahrzeit
Az adatok tájékoztató jellegűek. A menetrendtől eltérések előfordulhatnak. / Schedule is subject to change. / Fahrplanänderungen vorbehalten.

Hétfőtől csütörtökig ☉ - ☉			Pénteken ☉			Munkanapokon ☉ - ☉		
Perc / minutes / Minuten			Perc / minutes / Minuten			Perc / minutes / Minuten		
Óra	3	4	Óra	3	4	Óra	3	4
4	40, 55		4	40, 55		4	40, 55	
5	05, 15, 25, 35, 45, 55		5	05, 15, 25, 35, 45, 55		5	05, 15, 25, 35, 45, 55	
6	03, 12, 4-7 perc		6	03, 12, 4-7 perc		6	03, 12, 6-7 perc	
7	4-6 perc		7	4-6 perc		7	5-6 perc	
8	5-7 perc		8	5-7 perc		8	6-7 perc, 29, 37, 45, 52, 59	
9	07, 14, 22, 29, 37, 44, 52, 59		9	07, 14, 22, 29, 37, 44, 52, 59		9	07, 15, 22, 29, 37, 44, 52, 59	
10	07, 14, 22, 29, 37, 44, 52, 59		10	07, 14, 22, 29, 37, 44, 52, 59		10	07, 14, 22, 29, 37, 44, 52, 59	
11	07, 14, 22, 29, 37, 44, 52, 59		11	07, 14, 22, 29, 37, 44, 52, 59		11	07, 14, 22, 29, 37, 44, 52, 59	
12	07, 14, 22, 29, 37, 44, 52, 59		12	07, 14, 22, 29, 37, 44, 52, 59		12	07, 14, 22, 29, 37, 44, 52, 59	
13	07, 14, 22, 29, 37, 44, 51, 57		13	5-7 perc		13	07, 14, 22, 29, 37, 44, 51, 57	
14	6 perc		14	5 perc		14	6 perc	
15	4-6 perc		15	5-6 perc		15	6 perc	
16	5-6 perc		16	5-7 perc		16	6 perc	
17	5-6 perc		17	6-7 perc, 45, 53		17	6-7 perc	
18	01, 08, 16, 23, 30, 37, 44, 52, 59		18	00, 08, 15, 23, 30, 37, 44, 52, 59		18	00, 08, 15, 23, 30, 37, 44, 52, 59	
19	07, 14, 22, 29, 37, 45, 55		19	07, 14, 22, 29, 37, 45, 55		19	07, 14, 22, 29, 37, 45, 55	
20	05, 15, 25, 35, 45, 55		20	05, 15, 25, 35, 45, 55		20	05, 15, 25, 35, 45, 55	
21	05, 15, 25, 35, 45		21	05, 15, 25, 35, 45		21	05, 15, 25, 35, 45	
22	00, 20, 40		22	00, 20, 40		22	00, 20, 40	
23	00		23	00		23	00	
0	0		0	0		0	0	

Szombaton ☉			Munkaszüneti napokon ☉			Dec. 27-31. munkanapokon ☉ - ☉		
Perc / minutes / Minuten			Perc / minutes / Minuten			Perc / minutes / Minuten		
Óra	3	4	Óra	3	4	Óra	3	4
4	40		4	40		4	40, 55	
5	00, 15, 25, 35, 45, 55		5	00, 20, 40		5	05, 15, 25, 35, 45, 55	
6	05, 15, 25, 35, 45, 55		6	00, 20, 40		6	04, 12, 20, 28, 36, 44, 52, 59	
7	05, 14, 24, 34, 44, 54		7	00, 15, 25, 35, 45, 55		7	07, 14, 22, 29, 37, 44, 52, 59	
8	04, 14, 24, 34, 44, 54		8	05, 15, 25, 35, 45, 55		8	07, 14, 22, 29, 37, 44, 52, 59	
9	04, 14, 24, 34, 44, 54		9	04, 14, 24, 34, 44, 54		9	07, 14, 22, 29, 37, 44, 52, 59	
10	04, 14, 24, 34, 44, 54		10	04, 14, 24, 34, 44, 54		10	07, 14, 22, 29, 37, 44, 52, 59	
11	04, 14, 24, 34, 44, 54		11	04, 14, 24, 34, 44, 54		11	07, 14, 22, 29, 37, 44, 52, 59	
12	04, 14, 24, 34, 44, 54		12	04, 14, 24, 34, 44, 54		12	07, 14, 22, 29, 37, 44, 52, 59	
13	04, 14, 24, 34, 44, 54		13	04, 14, 24, 34, 44, 54		13	07, 14, 22, 29, 37, 44, 52, 59	
14	04, 14, 24, 34, 44, 54		14	04, 14, 24, 34, 44, 54		14	07, 14, 22, 29, 37, 44, 52, 59	
15	04, 14, 24, 34, 44, 54		15	04, 14, 24, 34, 44, 54		15	07, 14, 22, 29, 37, 44, 52, 59	
16	04, 14, 24, 34, 44, 54		16	04, 14, 24, 34, 44, 54		16	07, 14, 22, 29, 37, 44, 52, 59	
17	04, 14, 24, 34, 44, 54		17	04, 14, 24, 34, 44, 54		17	07, 14, 22, 29, 37, 45, 54	
18	04, 14, 24, 34, 44, 54		18	04, 14, 24, 34, 44, 54		18	02, 11, 19, 28, 36, 45, 54	
19	04, 14, 24, 34, 44, 55		19	04, 14, 24, 34, 44, 55		19	02, 11, 20, 28, 37, 45, 55	
20	05, 15, 25, 35, 45, 55		20	05, 15, 25, 35, 45, 55		20	05, 15, 25, 35, 45, 55	
21	05, 15, 25, 35, 45		21	05, 15, 25, 35, 45		21	05, 15, 25, 35, 45	
22	00, 20, 40		22	00, 20, 40		22	00, 20, 40	
23	00		23	00		23	00	
0	0		0	0		0	0	

Alacsonypadlós jármű / Low floor service / Niederflur-Wagen

December 24-én szombati menetrend szerint közlekedik és az utolsó indulás 15.34

Iskolai időszakban / During school holidays / In den Schulferien

☉ - ☉: Nap sorszáma / Day number ☉ = Monday / Tag-Nummer

www.bkk.hu | bkk@bkk.hu | +36 1 258 4636

www.facebook.com/bkkbudapest

Megállókód: F92836

Alacsonypadlós jármű / Low floor service / Niederfler-Wagen

December 24-én szombati menetrend szerint közlekedik és az utolsó indulás 15.34

Iskolai időszakra / During school terms / An Schultagen

Iskolaszünetben / During school holidays / In den Schulferien

☉ - ☉ : Nap sorszáma / Day number ☉ = Monday / Tag-Nummer

www.bkk.hu | bkk@bkk.hu | +36 1 258 4636

www.facebook.com/bkkbudapest



Megálló kód: F02836

Menetrend okos telefonra

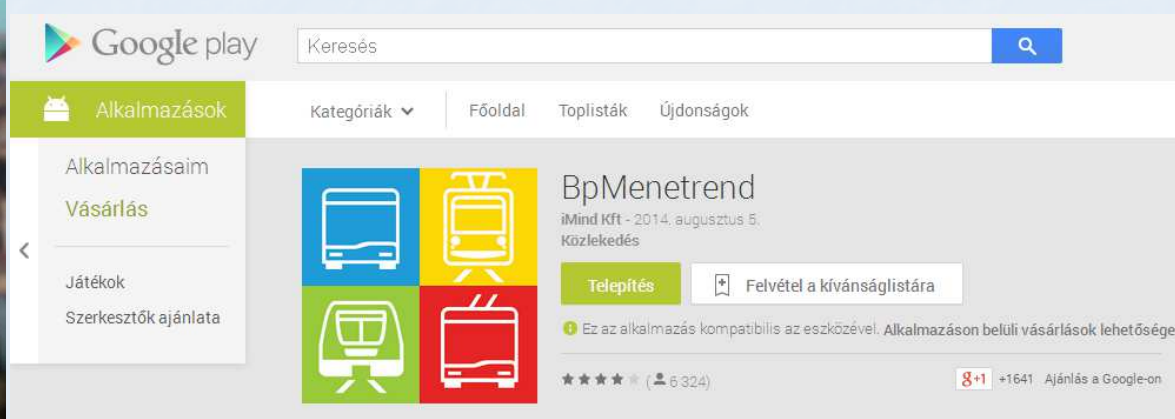
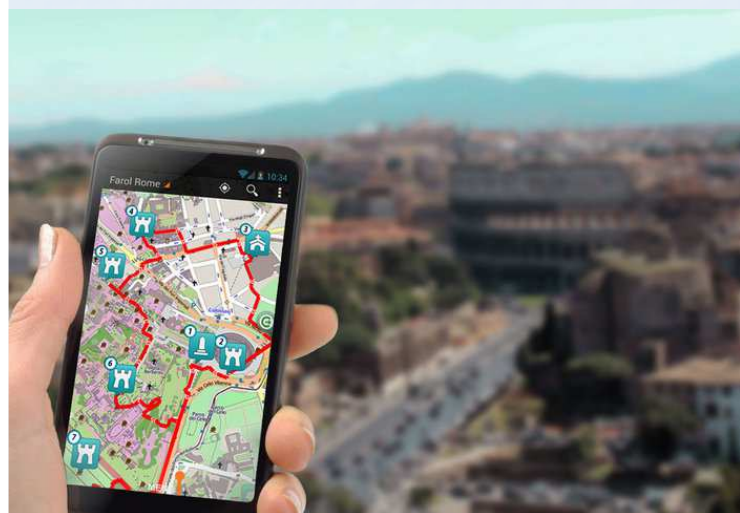
Ha van okos telefonunk, akkor letölthetünk rá menetrend alkalmazást.

Ha van internet előfizetésünk a telefonunkon, akkor útközben is használhatjuk.

Ehhez egy programot kell letöltenünk a telefonunkra. A böngészőben válasszuk a Google Play menüpontot.

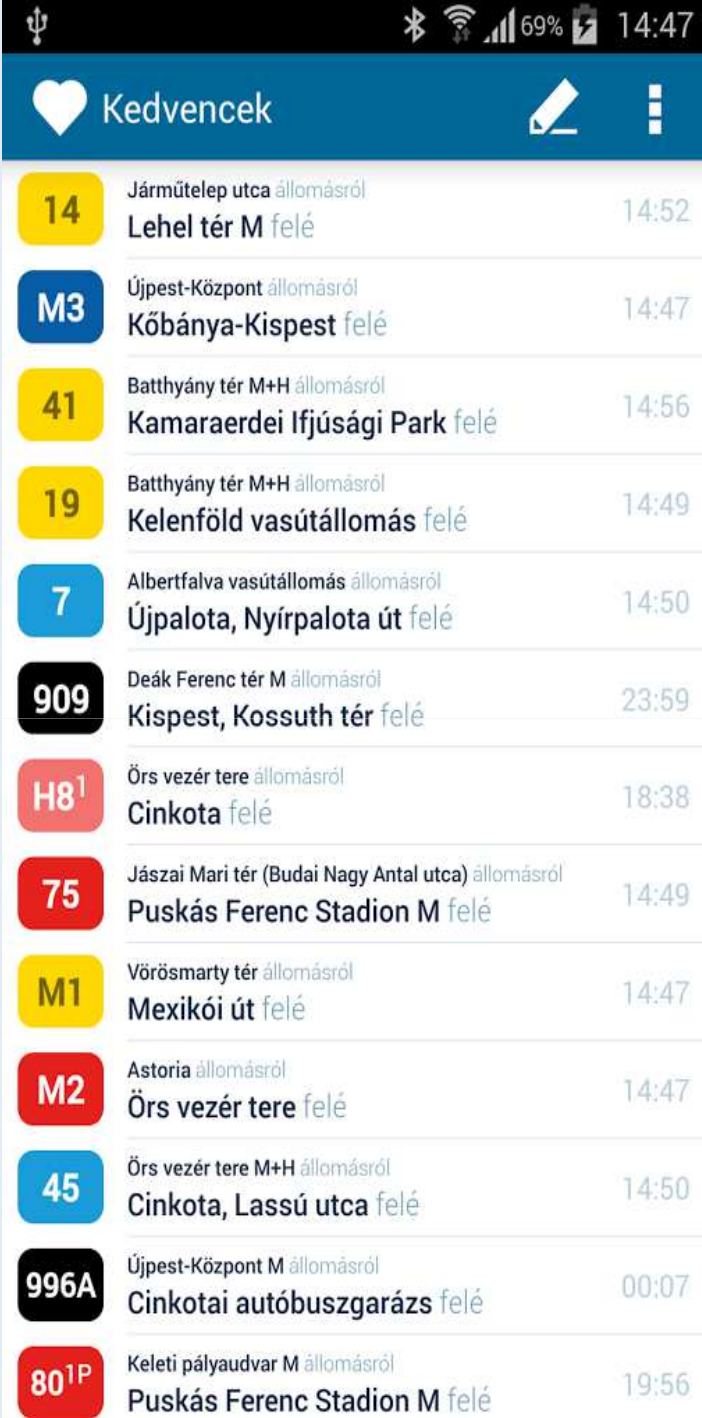
Írjuk be a keresőjébe: BpMenetrend

Nyomjunk a Telepítés gombra.



A **BpMenetrend** egy olyan alkalmazás, ami tartalmazza a BKV járatainak (Busz, Metró, Villamos, Trolis) indulási időpontjait, végállomásait és megállóit.

- * A lehető leggyorsabban megtalálhatjuk a nekünk fontos információkat.
- * Kedvencek: A sűrűn használt járatokat elmenthetjük a kedvenclistába, hogy gyorsabban hozzáférjünk.
- * A következő indulási időpontot egy zöld doboz jelzi.
- * Indulások megállóból: A program mutatja a menetidőből számított időket.
- * Keresés: Írjuk be annak a járatnak a számát, amivel közlekedni szeretnénk. Például 7 busz.



The screenshot shows the 'Kedvencek' (Favorites) section of the BpMenetrend app. The interface includes a status bar at the top with icons for signal, Wi-Fi, and battery (69%), and the time 14:47. Below the title bar, there is a list of favorite routes, each with a colored icon, the route name, and the departure time. The routes are as follows:

Icon	Route	Time
14	Járműtelep utca állomásról Lehel tér M felé	14:52
M3	Újpest-Központ állomásról Kőbánya-Kispest felé	14:47
41	Batthyány tér M+H állomásról Kamaraerdei Ifjúsági Park felé	14:56
19	Batthyány tér M+H állomásról Kelenföld vasútállomás felé	14:49
7	Albertfalva vasútállomás állomásról Újpalota, Nyírpalota út felé	14:50
909	Deák Ferenc tér M állomásról Kispest, Kossuth tér felé	23:59
H8 ¹	Örs vezér tere állomásról Cinkota felé	18:38
75	Jászai Mari tér (Budai Nagy Antal utca) állomásról Puskás Ferenc Stadion M felé	14:49
M1	Vörösmarty tér állomásról Mexikói út felé	14:47
M2	Astoria állomásról Örs vezér tere felé	14:47
45	Örs vezér tere M+H állomásról Cinkota, Lassú utca felé	14:50
996A	Újpest-Központ M állomásról Cinkotai autóbuszgarázs felé	00:07
80 ^{1P}	Keleti pályaudvar M állomásról Puskás Ferenc Stadion M felé	19:56

A kihelyezett információs táblák

Az információs táblák tájékoztatnak bennünket

- hogy merre található az a járat, amit keresünk
- milyen útvonalon közlekedik
- melyik megállóban, vagy állomáson vagyunk épp

Információs táblákat láthatunk

- a megállókban
- aluljárókban
- járműveken



A kihelyezett információs kijelzők

Azokban a megállóban láthatunk információs kijelzőt, ahol sok ember közlekedik minden nap.

Leolvashatjuk róla a

- járat számát
- útirányát
- a megállóba érkezésig várható időt.

Egy megállóba több járat is érkezhet.

Figyeljük a közeledő jármű számát, nehogy rossz járműre szálljunk.



Az információs táblákra írják is a figyelmeztetést várható

- forgalomkorlátozásokról
- forgalmi zavarokról.





Figyelmeztető táblák

Figyeljük a megállókba kihelyezett figyelmeztetéseket!
Figyelmeztető táblák segítségével változásokról értesülhetünk.

Például ha:

- áthelyezték a megállót
- más lett a járat száma
- más útvonalon közlekedik
- más lett a végállomása
- pótvjáratot indítottak



Első ajtós felszállás buszra

Vannak olyan buszjáratok, amire csak az első ajtón szállhatunk fel.

Ezekon a buszokon
ilyen tábla látható:



Felszálláskor a buszvezető ellenőrzi az utazási engedélyünket, bérletünket, jegyünket.

Készítsük elő, ha ezt a feliratot vagy táblát látjuk a busz elején.



Jó tanácsok a járműveken utazáshoz

- Ha busszal utazunk, az első ajtónál szálljunk fel és le. Így jól lát bennünket a vezető, és ha kell, segíthet nekünk.
- Ha nem vagyunk biztosak benne melyik megállónál kell leszállni, kérdezzük meg a buszvezetőtől.
- Ha nem vagyunk biztosak benne, hogy arra a buszra szálltunk fel, amelyikre szerettünk volna, kérdezzük meg a buszvezetőt.



Viselkedés a járműveken

A járműveken az utasoknak

- Nem szabad dohányozni
- Nem szabad enni
- Nem szabad hangosan zenét hallgatni
- Rollerezni, gördeszkázni, görkorcsolyázni
- Nem szabad hangoskodni, vagy fegyelmezetlen viselkedéssel a többi utast zavarni



- Ne szállítsunk olyan tárgyat, ami beszennyezheti az utasok ruházatát
- Ha nagy csomagunk van, helyezzük el úgy, hogy ne zavarja a többi utast
- Vigyázzunk értékeinkre
- Öltözetünk tiszta legyen
- Öltözetünk ne legyen hiányos. Például nyáron akkor se vegyük le a pólónkat, ha nagyon meleg van.
- Ha tehetjük, helyezkedjünk úgy a járműveken, hogy ne zavarjunk másokat. Például, ha kevés utas utazik a járművön, ne álljunk nagyon közel hozzá.
- Helyezkedjünk úgy, hogy ne zavarjuk az utasokat a fel- és leszállásban.

Aki nem tartja be az utazás szabályait, azt megbírságozhatják, vagy kizárhatják az utazásból.

Ez azt jelenti, hogy pénzbüntetést kap, vagy leszállítják a járműről.

 6.000 Pótdíj összege* Penalty fare* * A szabályozás értelmében a pótdíj az utazás során	Kutyák csak szájgárral és póráccal szállíthatók Dogs must be muzzled and kept on lead A poggyászak megengedett mennyisége és mérete Allowed number of luggage and sizes Kérjük, ne zavarja utastársai nyugalmát Please do not disturb fellow passengers Vigyázzon értékeire! Look after your belongings!	Utazási feltételek / Terms & Conditions HU Az utazás célja a Budapesti Közlekedési Központ (BKK) által szervezett utazás... EN The purpose of the travel is to provide a safe and comfortable journey...	
--	--	--	---

Akadálymentesített közlekedés

Budapesten több útvonalon közlekednek alacsonypadlós járművek. Az alacsonypadlós azt jelenti, hogy nem kell nagyot lépnünk a járdáról a buszra, mert egy szintben van.

Ezeket a járműveket a menetrenden egy négyszögletes kerettel jelölik.

Ha nehezen szállunk fel- és le a járművekről, nézzük meg, mikor jönnek az alacsonypadlós járatok.

Kerekesszékekkel közlekedők az alacsonypadlós járművekre egy rámpa segítségével



 		Budapest Közlekedési Zrt. 1072 Budapest, Akácfa utca 15.		www.bkv.hu	F02885
		Indulási időpontok		☎ 06 1 BKV INFO (06 1 258 4636)	
		25		MEXIKÓI ÚT M	
				végállomástól	
				ÚJPEST-KÖZPONT M	
				felé	
				ÉRVÉNYES: 2008.09.06.TÓL	
PERC:	MEGÁLLÓHELYEK:	Hétfőtől csütörtökig ①-④		Pénteken ⑤	
-	Mexikói út M				
1	Kassai tér				
2	Fűrés utca				
3	Rákospatak utca				
4	Irány utca				
6	Karatna tér				
7	Szent Korona útja				
8	Wesselényi utca				
9	Szerencs utca				
10	Rákos úti szakrendelő				
11	Beller Imre utca				
12	Eötvös utca 74.				
12	Rádda Barmen utca				
14	Hubay Jenő tér				
16	Árpád Kórház				
17	Árpád üzletház				
19	Újpest-Központ M				
3					
4					
5		07, 27, 42, 57		07, 27, 42, 57	
6		12, 24, 34, 42, 50, 58		12, 24, 34, 42, 50, 58	
7		06, 14, 22, 30, 40, 50		06, 14, 22, 30, 40, 50	
8		00, 10, 20, 30, 40, 50		00, 10, 20, 30, 40, 50	
9		00, 10, 20, 30, 40, 50		00, 10, 20, 30, 40, 50	
10		00, 10, 20, 30, 40, 50		00, 10, 20, 30, 40, 50	
11		00, 10, 20, 30, 40, 50		00, 10, 20, 30, 40, 50	
12		00, 10, 20, 30, 40, 50		00, 10, 20, 30, 40, 50	
13		00, 10, 20, 30, 40, 50		00, 10, 20, 30, 40, 50	
14		00, 07, 15, 22, 30, 37, 45, 52		00, 07, 15, 22, 30, 37, 45, 52	
15		00, 07, 15, 22, 30, 37, 45, 52		00, 07, 15, 22, 30, 37, 45, 52	
16		00, 07, 15, 22, 30, 37, 45, 52		00, 07, 15, 22, 30, 37, 45, 52	
17		00, 07, 15, 22, 30, 37, 45, 52		00, 07, 15, 22, 30, 37, 45, 52	
18		00, 07, 15, 22, 30, 37, 45, 52		00, 07, 15, 22, 30, 37, 45, 52	
19		02, 12, 27, 42, 57		02, 12, 27, 42, 57	
20		12, 27, 47		12, 27, 47	
21		07, 27, 47		07, 27, 47	
22		07, 27, 47		07, 27, 47	
23		07, 27		07, 27	
0					
		Szombaton ⑥		Munkaszüneti napokon ⑦	
3					
4					
5		07, 27, 47		07, 27, 47	
6		07, 27, 47		07, 27, 47	
7		07, 27, 42, 57		07, 27, 47	
8		12, 27, 42, 57		07, 27, 42, 57	
9		12, 27, 42, 57		12, 27, 42, 57	
10		12, 27, 42, 57		12, 27, 42, 57	
11		12, 27, 42, 57		12, 27, 42, 57	
12		12, 27, 42, 57		12, 27, 42, 57	
13		12, 27, 42, 57		12, 27, 42, 57	
14		12, 27, 42, 57		12, 27, 42, 57	
15		12, 27, 42, 57		12, 27, 42, 57	
16		12, 27, 42, 57		12, 27, 42, 57	
17		12, 27, 42, 57		12, 27, 42, 57	
18		12, 27, 42, 57		12, 27, 42, 57	
19		12, 27, 42, 57		12, 27, 42, 57	
20		12, 27, 47		12, 27, 47	
21		07, 27, 47		07, 27, 47	
22		07, 27, 47		07, 27, 47	
23		07, 27		07, 27	
0					
				☐ alacsonypadlós jármű	

Mozgássérültek háztól házig szállítása

A mozgássérültek igénybe vehetik a BKV háztól- házig szolgáltatását Budapest területén. A kisbusz elmegy az utasért, és elviszi oda, ahová menni akar.

Ezt utazási engedéllyel, érvényes vonaljeggyel, vagy bérlettel vehetjük igénybe.

A szolgáltatást előre kell megrendelni a forgalomfelugyelet@bkk.hu e-mail címen,

vagy hétköznap 8-16 óráig a +36/70-390-3414 telefonszámon



Panasz benyújtása

Ha járműveken közlekedés közben valamilyen kellemetlenség, vagy sérelem ér bennünket, írhatunk levelet a BKV-nak.

Panaszt nyújthatunk be, ha például

- a buszvezető nem figyel ránk, és ebből bajunk származik
- az ellenőr nem szabályosan jár el velünk szemben.

Panaszlevelünket erre az internetes e- mail címre tudjuk elküldeni:

bkkfigyelo@outlook.com

Ha megírjuk panaszunkat, akkor a BKV kivizsgálja az esetet, és válaszolnak nekünk.

Ha bármilyen panaszunk van a járműveken közlekedés közben, mondjuk el szüleinknek, gondozóinknak.

Beszéljük meg velük, kinek a hibájából történt a kellemetlenség.

Ha nem a mi hibánk volt, akkor írunk e- mailt a BKK címére.

Ha panaszainkat megosztjuk velünk, akkor lehet, hogy tudnak segíteni, hogy legközelebb ne legyen probléma.



Taxi rendelés

Előfordulhat, hogy Taxival kell utaznunk.

Ha telefonon, vagy interneten rendelünk Taxit, akkor kevesebb a viteldíj.

Több Taxi társaság közül választhatunk.

Ha a Főtaxit választjuk, akkor a 061 222 2 222 telefonszámot hívjuk.

Ha a 6x6 taxit választjuk, akkor a 061 666 6 666 hívjuk.

A telefonba a diszpécsernek:

- Mondjuk meg a nevünket
- Mondjuk meg a pontos címet, ahol tartózkodunk
- Legyünk menetkészek, ha megérkezik a Taxi, ne kelljen várakoznia
- Írjuk fel egy cédulára a pontos címet, ahová menni szeretnénk, és ha szükséges, mutassuk meg a vezetőnek.

Az utazás végén fizethetünk a Taxiban

- Készpénzzel
- Bankkártyával

A fizetés előtt nézzük meg a taxiórát, mekkora összeget mutat. Ne fizessünk többet a viteldíjnál.



Alapdíj (Ft)
Base fare (HUF)

450

Percdíj (Ft/perc)
Time-based fare unit (HUF/min)

<15
min

70

Kilométerdíj (Ft/km)
Distance-based fare unit (HUF/km)

280

Közlekedjünk figyelmesen!



Mentálisan akadálymentes környezet

Megtanítjuk a hivatalok és szolgáltatók értelmi fogyatékos ügyfeleit az ügyintézésre, szolgáltatások igénybe vételére.

Megtanítjuk a hivatalok és szolgáltatók ügyintézőit az akadálymentes ügyintézésre!

A Down Alapítvány „Mentális Akadálymentesítés” néven ismert kezdeményezésének keretében az értelmi fogyatékos személyek támogatott életvitelének feltételeit igyekszik megteremteni:

- 1.nehezen érthető és olvasó emberek könnyen érthető formában történő felkészítésével,
- 2.a hivatalok és szolgáltatók mentálisan akadálymentesített ügyintézésének és szolgáltatásainak kialakításához nyújtott segítséggel.

**Ezzel azt szeretnénk elérni,
hogy a sérült embernek ne csak papíron
legyen joga saját ügyeit intézni!**

Legyen a környezet mindenki számára használható!





A Down Alapítvány könnyen érthető sorozatának kiadványai

GK1



Hogyan intézzünk ügyet? – Információkérés, ügyintézés hivatalban és szolgáltatóknál

Banki ügyintézés, bankkártya használat

Betegjogok

Orvosnál – Látogatás az orvosnál

E-ügyintézés – Elektronikus ügyintézés, internet használat

Közlekedési szabályok gyalogosoknak

Illik, nem illik – A közlekedés illemtana

Önálló lakáshasználat

A munka – Általános tájékoztató

Munkavédelem bőrműveseknek

Munkavédelem konyhai kisegítőknél

Munkavédelem kertészeknek

Tűzvédelem – Megelőzés, jelzés, menekülés

Szabadidő, sport

Sporteszközök használata, balesetmentes sportolás

43. dia

GK1

EZ A HÁTSÓ BELSŐ BORÍTÓRA KERÜLJÖN

Gruiz Katalin; 2014.06.12.

Down Alapítvány

Központi Iroda

1145 Budapest, Amerikai út 14.

Telefon: (061) 363 6353

E-mail: down@downalapitvany.hu

Web: www.downalapitvany.hu

Adószám: 18005282-1-42

Bankszámlaszám: 10908001-00000013-38730007

Könnyen érthető oldalak és kiadványok

web.downalapitvany.hu/en/node/337

web.downalapitvany.hu/en/node/356

