

Komplex támogatási szükségletfelmérés

Könnyen érthető tananyag

I. Bevezetés

Komplex támogatási szükségletfelmérést akkor kell készíteni, ha valaki támogatott lakhatásban szeretne élni.

Hogyan értelmezhetjük azt, hogy komplex támogatási szükségletfelmérés?

Komplex felmérés azt jelenti, hogy minden területre kiterjedő felmérés. Például ha támogatott lakhatásba szeretnél költözni, akkor a felnőtt életben fontos területeket kell felmérni. Ilyen terület lehet például az önkiszolgálás, a közlekedés, a vásárlás, munka.

Szükséglet jelentése: Mi kell ahhoz, hogy megfelelő felnőtt életet tudj élni úgy, hogy jól érzed magad. Ilyen szükséglet lehet például: a napi étkezés, a megfelelő lakhatás, a munka és pénzkereseti lehetőség, a pihenés és a szórakozás. Az is fontos szükséglet, hogy legyenek körülötted olyan emberek, akikkel biztonságban érezd magad.

Támogatás: Azt jelenti, hogy segítenek abban, amit önállóan nem tudsz megcsinálni. Például elkísérnek a munkahelyre, ha önállóan nem tudsz odamenni.

Igény: Azt jelenti, hogy szeretnél valamit elérni. Például a támogatott lakhatásban szeretnél egy ágyas szobában lakni.

A felmérésre azért van szükség, hogy minél jobban megismerjünk. Ez azért szükséges, mert csak így tudunk segíteni abban, hogy minél önállóan tudj élni.

II. Mit kell tenned először, ha támogatott lakhatásba szeretnél költözni?

- Elhelyezési kérelmet kell beadni a kiválasztott támogatott lakhatás vezetőjének. Ebben a kérelemben jelezned kell, hogy a kiválasztott lakhatásban szeretnél lakni.
- A felméréshez szükséges iratokat gyűjtsd össze!
 - személyi igazolvány
 - lakcímkártya
 - TAJ kártya
 - szakértői vizsgálat szakvéleménye
 - egyéb orvosi igazolások a betegségeidről
 - határozatok arról, hogy milyen ellátásokat kapsz. Ilyen lehet a családi pótlék, rokkantsági ellátás stb.
 - gondnoki kijelölő határozat, ha gondnokság alatt állsz
 - iskolai bizonyítványok
 - munkahelyi igazolás, ha dolgozol valahol
- Ezeket le kell fénymásolni, és a másolatokat oda kell adni a támogatott lakhatás vezetőjének.
- Ezután a lakóotthon vezetője kérelmet ad be a Hivatalnak, amelyben kéri egy szakember felmérését.

- A Hivatal ügyintézője levélben értesíti a támogatott lakhatás vezetőjét arról, hogy mikor és hol lesz a felmérés. Erről a lakóotthon vezetője tájékoztat Téged és a gondnokodat, ha van gondnokod.

III. Hogyan történik a felmérés?

- A felmérés a kiválasztott lakhatásban, egy barátságos szobában történik.
- A felmérésen részt vesz a hivatalos szakember, de mások is segíteni fognak.
- A felmérésen ott lehet a családtagod, a gondnokod és olyan segítő szakember, akivel biztonságban érzed magát.
- A felmérő elolvassa az összegyűjtött iratokat. Leírja a fontos adatokat.
- Kérdezni fognak, beszélgetni fognak Veled. Ha valamire nem tudsz válaszolni, akkor a többi ember segíteni fog.

IV. Mikre terjed ki a felmérés?

- **Megismerjük a képességeidet.** Mi az, amit önállóan meg tudsz csinálni. Például ha önállóan mosakszol, önállóan közlekedsz, akkor ebben nincs szükséged segítségre.
- **Megismerjük az igényeidet, a vágyaidat és a céljaidat.** Például hol szeretnél élni, kivel szeretnél lakni, szeretnél-e dolgozni vagy tanulni.
- **Megtudjuk azt, hogy miben van szükséged segítségre.** Például bevásárlásnál, ügyintézésnél, a gyógyszerek kiadagolásánál szeretnéd, hogy segítsenek, mert önállóan nem tudod elvégezni.
- **Megismerjük a lehetőségeidet:** Például dolgozol, ezért fizetést kapsz. A pénzedből meg tudod vásárolni azt, amire szükséged van. Segítséget tudsz kérni a családodtól, barátaidtól, ha bajban vagy.
- **Megismerjük a nehézségeidet:** Például ha van olyan betegséged, ami nehezíti a mindennapi életedet.

V. A felmérés eredménye:

A felmérés eredményei alapján a felmérő szakember szakvéleményt ír.

- Javasolja, hogy milyen körülmények között lakj. Például egy ágyas szobában vagy egy barátoddal közös szobában.
- Megállapítja, hogy mi az, ami önállóan megy és nincs szükséged segítségre. Például önállóan öltözködsz.
- Megállapítja, hogy miben kell segíteni, milyen támogatásra van szükséged. Például ha nem tudsz önállóan közlekedni, akkor kíséreni kell a munkahelyedre.
- Arról is nyilatkozik a felmérő szakember, hogy a felmérés alapján jogosult vagy-e támogatott lakhatásra.

VI. Intézkedések

- Az elkészült szakvéleményt a felmérő szakember levélben elküldi:
- Neked
- a Hivatalnak

- a Támogatott Lakhatás vezetőjének
- a Támogatott lakhatás fenntartójának

VII. Szolgáltatások

- Megállapodnak Veled arról, hogy milyen szolgáltatásokat szeretnél igénybe venni. Például étkeztetés, szállítás, gyógypedagógiai segítségnyújtás.
- A megállapodás alapján Egyéni szolgáltatási tervet fognak Neked írni.
- A szolgáltatási tervben részletesen leírják, hogy miben fognak támogatni és fejleszteni.

2018. 06. 29.

Készítette: Veisz Anna- támogatási szükségletfelmérő mentor

Melléklet

Ebben a részben részletesen elolvashatod, hogy mit fog kérdezni a felmérő szakember:

Adatok:

- A felmérő szakember kérdezni fog és leírja a válaszaidat.
 - Mi a neved?
 - Hol születtél, mikor születtél?
 - Hol laksz most?
 - Melyik iskolába jártál? Milyen iskolai végzettséged van?
 - Dolgozol-e? Hány órát dolgozol naponta?
 - Kapsz-e valamilyen ellátást? Ilyen lehet például a családi pótlék, a rokkantsági ellátás, a nyugdíj stb.
 - Van-e férjed/feleséged, van-e gyermeked?
 - Van-e gondnokod?
 - Éltél-e már a családon kívül? Például más intézményben, albérletben.

Támogató környezet, eszközök:

- A felmérő szakember kérdezni fog és leírja a válaszaidat.
 - A mozgásodhoz és az utazásodhoz kell-e valamilyen segédeszközt használnod? Például kerekesszéket.
 - A fürdéshez kell-e valamilyen segédeszközt használnod? Például szék, amire fürdés közben leülhetsz.
 - Van-e szemüveged?
 - Van-e hallókészüléked?
 - Van-e mobiltelefonod? Használ-e számítógépet?
 - A családdal van-e kapcsolatod? Vannak-e barátaid?
 - Kikkel tartasz még kapcsolatot? Például tagja vagy-e valamilyen csoportnak (tánc, sport)

Kérdések a vágyaidról és az igényeidről

A felmérő szakember kérdezni fog és leírja a válaszaidat.

- **Jelenlegi helyzeted**
 - Most hol laksz?
 - Jól érzed-e magad ebben a helyzetben?
 - Mi az, amin változtatni szeretnél?
- **Kapcsolatok**
 - Milyen a kapcsolatod a családdal?
 - Vannak-e barátaid?
 - Kitől kérsz segítséget, ha bajban vagy?
- **Egészség, biztonság**
 - Kivel érzed magad biztonságban?
 - Hogyan érzed magad biztonságban?
- **Tervek, vágyak, célok**

- Melyik városban szeretnél élni?
- Kivel szeretnél együtt lakni?
- Szeretnél-e dolgozni?
- Szeretnél-e tanulni?
- Mi az, amit nagyon szeretnél elérni?

A szükségletfelmérés területei

A felmérő szakember kérdezni fog és leírja a válaszaidat.

1. Személyi higiéné

- Kell-e segíteni
 - az arcmosásánál
 - a fogmosásnál
 - az orrfújásnál
 - a fürdésnél és törülközésnél
 - a hajmosásnál
 - a borotválkozásnál
 - a WC használatánál?
 - Ki szokott segíteni?

2. Személyi függetlenség

- Kell-e segíteni az étkezésnél?
- Szoktál-e ételeket készíteni?
- Szoktál-e főzni?
- Szoktál-e tálalni?
- Kell-e segíteni az öltözködésnél és vetkőzésnél?
- Kell-e segíteni a ruhák összeválogatásánál?
- Ki szokott segíteni?

3. Mozgás, közlekedés

- Kell-e kíséreni az utcán, ha gyalog közlekedsz?
- Hová szoktál gyalog menni?
- Szoktál-e busszal, villamossal vagy metróval utazni?
- Munkába önállóan jársz-e?
- Iskolába önállóan jársz-e?
- Hová kell elkísérni?
- Ki szokott elkísérni?
- Utazásnál használ-e a térképet vagy menetrendet?

4. Életvezetés

- Szoktál-e a bankban intézkedni? (például pénzt felvenni)
- Szoktál-e a postán intézkedni? (például levelet feladni, csekket befizetni)

- A gyógyszerárban kiváltod-e a gyógyszereket?
- Vásárlás előtt fel szoktad-e írni, hogy mit kell vásárolnod?
- Vásárlás után hogyan szoktál fizetni?
- Ki tudod-e számolni, hogy mennyit kell fizetned?
- Használ-e bankkártyát?
- Kell-e segíteni a napirend elkészítésében? (például abban, hogy miket kell elvégezni aznap, mikor kell felkelnem, mikor kell elindulnom munkába)
- Milyen munkákat szoktál otthon végezni? (például takarítás, elpakolás, ágyazás, mosás, teregetés)

5. Kapcsolatok

- A családból kikkel van kapcsolatod? (például szülővel, testvérekkel, nagyszülővel, rokonokkal)
- Hogyan tartod velük a kapcsolatot? (például találkoztok, leveleztek, telefonálnak, közös programokat szerveztek)
- Vannak-e barátaid? Szoktál-e új barátságokat kötni?
- Hogyan tartod velük a kapcsolatot? (például találkoztok, leveleztek, telefonáltok, közös programokat szerveztek)
- Vannak-e munkahelyi kapcsolataid?
- Hogyan tartod velük a kapcsolatot? (például találkoztok, leveleztek, telefonáltok, közös programokat szerveztek)
- Ismered-e a szomszédokat?
- Van-e olyan kedvenc bolt, ahol szívesen vásárolsz, mert például beszélgethetsz az eladóval?
- Van-e párod?
- Hogyan tartjátok egymással a kapcsolatot? (például találkoztok, leveleztek, telefonáltok, közös programokat szerveztek)

6. Közösségi részvétel

- Szeretnél-e valamilyen szakmát megtanulni?
- Kell-e segíteni az iskola kiválasztásánál?
- Kell-e segíteni az iskolára való felkészülésben vagy a tanulásban?
- Szeretnél-e dolgozni?
- Kell-e segíteni a munka kiválasztásában?
- Kell-e segíteni a munkavállalásnál? (például önéletrajz írása)
- Szoktál-e szabadidős programokon részt venni? (például kirándulás, táncos mulatság, mozi)
- Ki szervezi meg ezeket a programokat? Szoktál-e a szervezésben segíteni?
- A szabadidőben szoktál-e olvasni, zenét hallgatni, filmet nézni?
- Sportolsz-e? Mit sportolsz rendszeresen?
- Ki szervezi meg ezeket a sportolási lehetőségeket? Szoktál-e a szervezésben segíteni?

7. Egészségmegőrzés

- Diétázol-e? Miért?
- Kell-e az étrend összeállításánál segíteni?
- Kell-e gyógyszereket szedned?
- Kell-e segíteni a gyógyszerek kiadagolásánál?
- Iszol-e elég folyadékot a nap során? (víz, tea, üdítőital)
- Kell-e figyelmeztetni arra, hogy rendszeresen igyál?
- Mozogsz-e eleget naponta?

8. Egészségkockázatok:

A felmérő szakember elolvassa az orvosi irataidat. Ebből látja, hogy milyen betegségek vannak. Kérdezni is fog:

- Kinek szólsz, például akkor, ha valami fáj?
- Kinek szólsz, ha szomorú vagy, esetleg megbántottak?

9. Viselkedési kockázatok:

A felmérő szakember kérdezni fog például arról, hogy

- Ismeretlen emberek között hogyan szoktál viselkedni? (például egy kicsit bátortalan vagy)
- Hogyan szoktál viselkedni akkor, ha valakivel nem értesz egyet? (például megmondod a véleményedet, vagy haragos leszel)

2018. 06. 29.

Készítette: Veisz Anna- támogatási szükségletfelmérő mentor