

## Komplex támogatási szükségletfelmérés

Könnyen érthető tananyag

### I. Bevezetés

Komplex támogatási szükségletfelmérést akkor kell készíteni, ha valaki támogatott lakhatásban szeretne élni.

#### **Hogyan értelmezhetjük azt, hogy komplex támogatási szükségletfelmérés?**

**Komplex felmérés** azt jelenti, hogy minden területre kiterjedő felmérés. Például ha támogatott lakhatásba szeretnél költözni, akkor a felnőtt életben fontos területeket kell felmérni. Ilyen terület lehet például az önkiszolgálás, a közlekedés, a vásárlás, munka.

**Szükséglet jelentése:** Mi kell ahhoz, hogy megfelelő felnőtt életet tudj élni úgy, hogy jól érzed magad. Ilyen szükséglet lehet például: a napi étkezés, a megfelelő lakhatás, a munka és pénzkereseti lehetőség, a pihenés és a szórakozás. Az is fontos szükséglet, hogy legyenek körülötted olyan emberek, akikkel biztonságban érezd magad.

**Támogatás:** Azt jelenti, hogy segítenek abban, amit önállóan nem tudsz megcsinálni. Például elkísérnek a munkahelyre, ha önállóan nem tudsz odamenni.

**Igény:** Azt jelenti, hogy szeretnél valamit elérni. Például a támogatott lakhatásban szeretnél egy ágyas szobában lakni.

A felmérésre azért van szükség, hogy minél jobban megismerjünk. Ez azért szükséges, mert csak így tudunk segíteni abban, hogy minél önállóan tudj élni.

### II. Mit kell tenned először, ha támogatott lakhatásba szeretnél költözni?

- Elhelyezési kérelmet kell beadni a kiválasztott támogatott lakhatás vezetőjének. Ebben a kérelemben jelezned kell, hogy a kiválasztott lakhatásban szeretnél lakni.
- A felméréshez szükséges iratokat gyűjtsd össze!
  - személyi igazolvány
  - lakcímkártya
  - TAJ kártya
  - szakértői vizsgálat szakvéleménye
  - egyéb orvosi igazolások a betegségeidről
  - határozatok arról, hogy milyen ellátásokat kapsz. Ilyen lehet a családi pótlék, rokkantsági ellátás stb.
  - gondnoki kijelölő határozat, ha gondnokság alatt állsz
  - iskolai bizonyítványok
  - munkahelyi igazolás, ha dolgozol valahol
- Ezeket le kell fénymásolni, és a másolatokat oda kell adni a támogatott lakhatás vezetőjének.
- Ezután a lakóotthon vezetője kérelmet ad be a Hivatalnak, amelyben kéri egy szakember felmérését.

- A Hivatal ügyintézője levélben értesíti a támogatott lakhatás vezetőjét arról, hogy mikor és hol lesz a felmérés. Erről a lakóotthon vezetője tájékoztat Téged és a gondnokodat, ha van gondnokod.

### III. Hogyan történik a felmérés?

- A felmérés a kiválasztott lakhatásban, egy barátságos szobában történik.
- A felmérésen részt vesz a hivatalos szakember, de mások is segíteni fognak.
- A felmérésen ott lehet a családtagod, a gondnokod és olyan segítő szakember, akivel biztonságban érzed magát.
- A felmérő elolvassa az összegyűjtött iratokat. Leírja a fontos adatokat.
- Kérdezni fognak, beszélgetni fognak Veled. Ha valamire nem tudsz válaszolni, akkor a többi ember segíteni fog.

### IV. Mikre terjed ki a felmérés?

- **Megismerjük a képességeidet.** Mi az, amit önállóan meg tudsz csinálni. Például ha önállóan mosakszol, önállóan közlekedsz, akkor ebben nincs szükséged segítségre.
- **Megismerjük az igényeidet, a vágyaidat és a céljaidat.** Például hol szeretnél élni, kivel szeretnél lakni, szeretnél-e dolgozni vagy tanulni.
- **Megtudjuk azt, hogy miben van szükséged segítségre.** Például bevásárlásnál, ügyintézésnél, a gyógyszerek kiadagolásánál szeretnéd, hogy segítsenek, mert önállóan nem tudod elvégezni.
- **Megismerjük a lehetőségeidet:** Például dolgozol, ezért fizetést kapsz. A pénzedből meg tudod vásárolni azt, amire szükséged van. Segítséget tudsz kérni a családodtól, barátaidtól, ha bajban vagy.
- **Megismerjük a nehézségeidet:** Például ha van olyan betegséged, ami nehezíti a mindennapi életedet.

### V. A felmérés eredménye:

A felmérés eredményei alapján a felmérő szakember szakvéleményt ír.

- Javasolja, hogy milyen körülmények között lakj. Például egy ágyas szobában vagy egy barátoddal közös szobában.
- Megállapítja, hogy mi az, ami önállóan megy és nincs szükséged segítségre. Például önállóan öltözködsz.
- Megállapítja, hogy miben kell segíteni, milyen támogatásra van szükséged. Például ha nem tudsz önállóan közlekedni, akkor kíséreni kell a munkahelyedre.
- Arról is nyilatkozik a felmérő szakember, hogy a felmérés alapján jogosult vagy-e támogatott lakhatásra.

### VI. Intézkedések

- Az elkészült szakvéleményt a felmérő szakember levélben elküldi:
- Neked
- a Hivatalnak

- a Támogatott Lakhatás vezetőjének
- a Támogatott lakhatás fenntartójának

## **VII. Szolgáltatások**

- Megállapodnak Veled arról, hogy milyen szolgáltatásokat szeretnél igénybe venni. Például étkeztetés, szállítás, gyógypedagógiai segítségnyújtás.
- A megállapodás alapján Egyéni szolgáltatási tervet fognak Neked írni.
- A szolgáltatási tervben részletesen leírják, hogy miben fognak támogatni és fejleszteni.

2018. 06. 29.

Készítette: Veisz Anna- támogatási szükségletfelmérő mentor

## Melléklet

Ebben a részben részletesen elolvashatod, hogy mit fog kérdezni a felmérő szakember:

### Adatok:

- A felmérő szakember kérdezni fog és leírja a válaszaidat.
  - Mi a neved?
  - Hol születted, mikor születted?
  - Hol laksz most?
  - Melyik iskolába jártál? Milyen iskolai végzettséged van?
  - Dolgozol-e? Hány órát dolgozol naponta?
  - Kapsz-e valamilyen ellátást? Ilyen lehet például a családi pótlék, a rokkantsági ellátás, a nyugdíj stb.
  - Van-e férjed/feleséged, van-e gyermeked?
  - Van-e gondnokod?
  - Éltél-e már a családon kívül? Például más intézményben, albérletben.

### Támogató környezet, eszközök:

- A felmérő szakember kérdezni fog és leírja a válaszaidat.
  - A mozgásodhoz és az utazásodhoz kell-e valamilyen segédeszközt használnod? Például kerekesszéket.
  - A fürdéshez kell-e valamilyen segédeszközt használnod? Például szék, amire fürdés közben leülhetsz.
  - Van-e szemüveged?
  - Van-e hallókészüléked?
  - Van-e mobiltelefonod? Használ-e számítógépet?
  - A családdal van-e kapcsolatod? Vannak-e barátaid?
  - Kikkel tartasz még kapcsolatot? Például tagja vagy-e valamilyen csoportnak (tánc, sport)

### Kérdések a vágyaidról és az igényeidről

A felmérő szakember kérdezni fog és leírja a válaszaidat.

- **Jelenlegi helyzeted**
  - Most hol laksz?
  - Jól érzed-e magad ebben a helyzetben?
  - Mi az, amin változtatni szeretnél?
- **Kapcsolatok**
  - Milyen a kapcsolatod a családdal?
  - Vannak-e barátaid?
  - Kitől kérsz segítséget, ha bajban vagy?
- **Egészség, biztonság**
  - Kivel érzed magad biztonságban?
  - Hogyan érzed magad biztonságban?
- **Tervek, vágyak, célok**

- Melyik városban szeretnél élni?
- Kivel szeretnél együtt lakni?
- Szeretnél-e dolgozni?
- Szeretnél-e tanulni?
- Mi az, amit nagyon szeretnél elérni?

### **A szükségletfelmérés területei**

A felmérő szakember kérdezni fog és leírja a válaszaidat.

#### **1. Személyi higiéné**

- Kell-e segíteni
  - az arcmosásánál
  - a fogmosásnál
  - az orrfújásnál
  - a fürdésnél és törülközésnél
  - a hajmosásnál
  - a borotválkozásnál
  - a WC használatánál?
  - Ki szokott segíteni?

#### **2. Személyi függetlenség**

- Kell-e segíteni az étkezésnél?
- Szoktál-e ételeket készíteni?
- Szoktál-e főzni?
- Szoktál-e tálalni?
- Kell-e segíteni az öltözködésnél és vetkőzésnél?
- Kell-e segíteni a ruhák összeválogatásánál?
- Ki szokott segíteni?

#### **3. Mozgás, közlekedés**

- Kell-e kíséreni az utcán, ha gyalog közlekedsz?
- Hová szoktál gyalog menni?
- Szoktál-e busszal, villamossal vagy metróval utazni?
- Munkába önállóan jársz-e?
- Iskolába önállóan jársz-e?
- Hová kell elkíséreni?
- Ki szokott elkíséreni?
- Utazásnál használsz-e a térképet vagy menetrendet?

#### **4. Életvezetés**

- Szoktál-e a bankban intézkedni? (például pénzt felvenni)
- Szoktál-e a postán intézkedni? (például levelet feladni, csekket befizetni)

- A gyógyszerárban kiváltod-e a gyógyszereket?
- Vásárlás előtt fel szoktad-e írni, hogy mit kell vásárolnod?
- Vásárlás után hogyan szoktál fizetni?
- Ki tudod-e számolni, hogy mennyit kell fizetned?
- Használ-e bankkártyát?
- Kell-e segíteni a napirend elkészítésében? (például abban, hogy miket kell elvégezni aznap, mikor kell felkelnem, mikor kell elindulnom munkába)
- Milyen munkákat szoktál otthon végezni? (például takarítás, elpakolás, ágyazás, mosás, teregetés)

## 5. Kapcsolatok

- A családból kikkel van kapcsolatod? (például szülővel, testvérekkel, nagyszülővel, rokonokkal)
- Hogyan tartod velük a kapcsolatot? (például találkoztok, leveleztek, telefonálnak, közös programokat szerveztek)
- Vannak-e barátaid? Szoktál-e új barátságokat kötni?
- Hogyan tartod velük a kapcsolatot? (például találkoztok, leveleztek, telefonáltok, közös programokat szerveztek)
- Vannak-e munkahelyi kapcsolataid?
- Hogyan tartod velük a kapcsolatot? (például találkoztok, leveleztek, telefonáltok, közös programokat szerveztek)
- Ismered-e a szomszédokat?
- Van-e olyan kedvenc bolt, ahol szívesen vásárolsz, mert például beszélgethetsz az eladóval?
- Van-e párod?
- Hogyan tartjátok egymással a kapcsolatot? (például találkoztok, leveleztek, telefonáltok, közös programokat szerveztek)

## 6. Közösségi részvétel

- Szeretnél-e valamilyen szakmát megtanulni?
- Kell-e segíteni az iskola kiválasztásánál?
- Kell-e segíteni az iskolára való felkészülésben vagy a tanulásban?
- Szeretnél-e dolgozni?
- Kell-e segíteni a munka kiválasztásában?
- Kell-e segíteni a munkavállalásnál? (például önéletrajz írása)
- Szoktál-e szabadidős programokon részt venni? (például kirándulás, táncos mulatság, mozi)
- Ki szervezi meg ezeket a programokat? Szoktál-e a szervezésben segíteni?
- A szabadidőben szoktál-e olvasni, zenét hallgatni, filmet nézni?
- Sportolsz-e? Mit sportolsz rendszeresen?
- Ki szervezi meg ezeket a sportolási lehetőségeket? Szoktál-e a szervezésben segíteni?

## 7. Egészségmegőrzés

- Diétázol-e? Miért?
- Kell-e az étrend összeállításánál segíteni?
- Kell-e gyógyszereket szedned?
- Kell-e segíteni a gyógyszerek kiadagolásánál?
- Iszol-e elég folyadékot a nap során? (víz, tea, üdítőital)
- Kell-e figyelmeztetni arra, hogy rendszeresen igyál?
- Mozogsz-e eleget naponta?

### **8. Egészségkockázatok:**

A felmérő szakember elolvassa az orvosi irataidat. Ebből látja, hogy milyen betegségeid vannak. Kérdezni is fog:

- Kinek szólsz, például akkor, ha valami fáj?
- Kinek szólsz, ha szomorú vagy, esetleg megbántottak?

### **9. Viselkedési kockázatok:**

A felmérő szakember kérdezni fog például arról, hogy

- Ismeretlen emberek között hogyan szoktál viselkedni? (például egy kicsit bátortalan vagy)
- Hogyan szoktál viselkedni akkor, ha valakivel nem értesz egyet? (például megmondod a véleményedet, vagy haragos leszel)

2018. 06. 29.

Készítette: Veisz Anna- támogatási szükségletfelmérő mentor