

Komplex támogatási szükségletfelmérés

Könnyen érthető ismertető

Komplex támogatási szükségletfelmérést akkor készítenek, ha valaki támogatott lakhatásba költözik.

Komplex támogatási szükségletfelmérés – mit jelent ez?

Komplex felmérés jelentése: szakemberek megkérdezik, hogy ki miben önálló és miben nem.

- Önkiszolgálásban
- Közlekedésben
- Vásárlásban
- Háztartásban
- Pénzhasználatban
- Munkavégzésben.

A felmérésre azért van szükség, hogy minél jobban megismerjék a szakemberek a támogatott személyt. Hogy minél jobban tudjanak segíteni.

Támogatási szükséglet jelentése: miben és mennyi segítségre van szüksége az embernek?

- A napi étkezésben
- A lakás használatában
- Tanulásban
- Munkakeresésben
- Közlekedésben
- Barátokkal, ismerősökkel kapcsolattartásban
- Szabadidős programokban

Támogatás azt jelenti, hogy szakemberek segítséget nyújtanak mindenben, amiben szükségét érezzük. A támogatást szolgáltatás formájában nyújtják a szakemberek. Ez a munkájuk. A támogatást az **ügyfél** rendeli meg.

Az ügyfél az, aki támogatást vesz igénybe. Például támogatott lakhatásba költöző, vagy ott élő személy egy ügyfél. Az ügyfél támogató szolgáltatásokat vesz igénybe.

A támogatást az ügyfél szüksége és igénye szabja meg.

Igény azt jelenti, hogy valamire vágyunk, úgy érezzük, szükségünk van rá, nagyon szeretnénk elérni. Például valaki minden vasárnap el szeretne menni a barátjához, és ehhez kíséret igényel.

Vagy szeretne egy ágyas szobában lakni.

Feladatok támogatott lakhatásba költözés előtt

Kérelmet kell beadni a kiválasztott otthon vezetőjének a beköltözési szándékról. Az iratokat be kell vinni a támogatott lakhatás vezetőjének (ami az alábbiak közül van):

- Személyi igazolvány,
- Lakcímkártya,
- Taj kártya,
- Szakértői vizsgálat szakvéleménye,
- Egyéb orvosi igazolások betegségekről,
- Határozatok az ellátásokról: családi pótlék, rokkantsági járadék vagy ellátás, stb.
- Gondnoki kijelölő határozat,
- Iskolai bizonyítványok,
- Munkahelyi igazolás.

Az iratokat oda kell adni a támogatott lakhatás vezetőjének, aki lemásolja. A vezető megrendeli a szükségletfelmérést a Hivatalnál.

A Hivatal levélben közli, hogy mikor és hol lesz a felmérés. Erről a támogatott lakhatás vezetője tájékoztatást küld a leendő lakónak.

El kell végeztetni a komplex szükségletfelmérést.

Hogyan történik a felmérés?

- A felmérés a kiválasztott otthonban, egy barátságos szobában történik.
- A felmérésen részt vesz a Hivatal szakembere, de mások is segíteni fognak.
- A felmérésen ott lehet családtag, gondnok és bárki, aki biztonságot jelent az ügyfélnek.
- A felmérő elolvassa az összegyűjtött iratokat. Leírja a fontos adatokat.
- Kérdezni, beszélgetni fognak az ügyféllel. Nem baj, ha az ügyfél nem tud válaszolni. Ha valamit nem ért, megmagyarázzák.

Mit mérnek fel?

- **A képességeket:** mi az, ami önállóan megy? Például fürdés, közlekedés. Ha önállóan is megy, akkor ebben nem kell segítség.
- **Az igényeket és célokat:** hol szeretne élni, kivel szeretne lakni, szeretne-e dolgozni vagy tanulni az ügyfél.
- **Miben van szükség segítségre:** például bevásárlásnál, ügyintézésnél, a gyógyszerek kiadagolásánál.
- **A lehetőségeket is felméri:** ha van valakinek munkája, fizetése, több lehetősége van.
- **Megismerik a nehézségeket:** például betegségeket, allergiát, rohamokat.

A felmérés eredménye

A felmérés eredményei alapján a felmérő szakember szakvéleményt ír.

- Javaslatot tesz a lakhatási körülményekre például hogy barátok együtt lakhassanak.
- Megállapítja, hogy mihez nem kell segítség, például öltözködésben önálló.
- Megállapítja, hogy miben kell segíteni, például el kell kísérni azt, aki nem tud egyedül közlekedni.
- A felmérés legfőbb eredménye, hogy a szakember véleményt ad a jogosultságról. Hogy a felmérés alapján jogosult-e valaki támogatott lakhatásra.

Intézkedések

Az elkészült szakvéleményt a felmérő szakember levélben elküldi:

- Az ügyfélnek,
- a Hivatalnak,
- a Támogatott Lakhatás vezetőjének,
- a Támogatott lakhatás fenntartójának.

Szolgáltatások

A szolgáltatásokat az ügyfél megrendeli. Erről készül egy megállapodás. Például az ügyfél kérhet étkezést, szállítást, gyógypedagógiai segítséget.

- A megállapodás alapján személyre szóló szolgáltatási tervet készítenek az ügyfél számára.
- A szolgáltatási tervben részletesen leírják, hogy miben fogják támogatni és fejleszteni az ügyfelet.

Melléklet

Ebben a részben részletesen elolvashatják, hogy mit fog kérdezni a felmérő szakember:

Adatok:

A felmérő szakember kérdezni fog és leírja a válaszaidat.

- Mi a neved?
- Hol születted, mikor születted?
- Hol laksz most?
- Melyik iskolába jártál? Milyen iskolai végzettséged van?
- Dolgozol-e? Hány órát dolgozol naponta?
- Kapsz-e valamilyen ellátást? Ilyen lehet például a családi pótlék, a rokkantsági ellátás, a nyugdíj stb.
- Van-e férjed/feleséged, van-e gyermeked?
- Van-e gondnoked?
- Éltesz-e már a családon kívül? Például más intézményben, albérletben.

Támogató környezet, eszközök:

A felmérő szakember kérdezni fog és leírja a válaszaidat.

- A mozgáshoz és az utazáshoz kell-e valamilyen segédeszközt használnod? Például kerekesszéket.
- A fürdéshez kell-e valamilyen segédeszközt használnod? Például szék, amire fürdés közben leülhetsz.
- Van-e szemüveged?
- Van-e hallókészüléked?
- Van-e mobiltelefonod? Használod-e számítógépet?
- A családdal van-e kapcsolatod? Vannak-e barátaid?
- Kikkel tartasz még kapcsolatot? Például tagja vagy-e valamilyen csoportnak (tánc, sport)

Kérdések a vágyaidról és az igényeidről

A felmérő szakember kérdezni fog és leírja a válaszaidat.

Jelenlegi helyzeted

- Most hol laksz?
- Jól érzed-e magad ebben a helyzetben?

- Mi az, amin változtatni szeretnél?

Kapcsolatok

- Milyen a kapcsolatod a családdal?
- Vannak-e barátaid?
- Kitől kérsz segítséget, ha bajban vagy?

Egészség, biztonság

- Kivel érzed magad biztonságban?
- Hogyan érzed magad biztonságban?

Tervek, vágyak, célok

- Melyik városban szeretnél élni?
- Kivel szeretnél együtt lakni?
- Szeretnél-e dolgozni?
- Szeretnél-e tanulni?
- Mi az, amit nagyon szeretnél elérni?

A szükségletfelmérés területei

A felmérő szakember kérdezni fog és leírja a válaszaidat.

1. Személyi higiéné

Kell-e segíteni

- az arcmosásánál
- a fogmosásnál
- az orrfújásnál
- a fürdésnél és törülközésnél
- a hajmosásnál
- a borotválkozásnál
- a WC használatánál?
- Ki szokott segíteni?

2. Személyi függetlenség

- Kell-e segíteni az étkezésnél?
- Szoktál-e ételeket készíteni?
- Szoktál-e főzni?
- Szoktál-e tálalni?
- Kell-e segíteni az öltözködésnél és vetkőzésnél?

- Kell-e segíteni a ruhák összeválogatásánál?
- Ki szokott segíteni?

3. Mozgás, közlekedés

- Kell-e kíséreni az utcán, ha gyalog közlekedsz?
- Hová szoktál gyalog menni?
- Szoktál-e busszal, villamossal vagy metróval utazni?
- Munkába önállóan jársz-e?
- Iskolába önállóan jársz-e?
- Hová kell elkíséreni?
- Ki szokott elkíséreni?
- Utazásnál használsz-e a térképet vagy menetrendet?

4. Életvezetés

- Szoktál-e a bankban intézkedni? (például pénzt felvenni)
- Szoktál-e a postán intézkedni? (például levelet feladni, csekket befizetni)
- A gyógyszerertárban kiváltod-e a gyógyszereket?
- Vásárlás előtt fel szoktad-e írni, hogy mit kell vásárolnod?
- Vásárlás után hogyan szoktál fizetni?
- Ki tudod-e számolni, hogy mennyit kell fizetned?
- Használsz-e bankkártyát?
- Kell-e segíteni a napirend elkészítésében? (például abban, hogy miket kell elvégeznem aznap, mikor kell felkelnem, mikor kell elindulnom munkába)
- Milyen munkákat szoktál otthon végezeni? (például takarítás, elpakolás, ágyazás, mosás, teregetés)

5. Kapcsolatok

- A családobdól kikkel van kapcsolatod? (például szülőkkel, testvérekkel, nagyszülőkkel, rokonokkal)
- Hogyan tartod velük a kapcsolatot? (például találkoztok, leveleztek, telefonálnak, közös programokat szerveztek)
- Vannak-e barátaid? Szoktál-e új barátságokat kötni?

- Hogyan tartod velük a kapcsolatot? (például találkoztok, leveleztek, telefonáltok, közös programokat szerveztek)
- Vannak-e munkahelyi kapcsolataid?
- Hogyan tartod velük a kapcsolatot? (például találkoztok, leveleztek, telefonáltok, közös programokat szerveztek)
- Ismered-e a szomszédokat?
- Van-e olyan kedvenc bolt, ahol szívesen vásárolsz, mert például beszélgethatsz az eladóval?
- Van-e párod?
- Hogyan tartjátok egymással a kapcsolatot? (például találkoztok, leveleztek, telefonáltok, közös programokat szerveztek)

6. Közösségi részvétel

- Szeretnél-e valamilyen szakmát megtanulni?
- Kell-e segíteni az iskola kiválasztásánál?
- Kell-e segíteni az iskolára való felkészülésben vagy a tanulásban?
- Szeretnél-e dolgozni?
- Kell-e segíteni a munka kiválasztásában?
- Kell-e segíteni a munkavállalásnál? (például önéletrajz írása)
- Szoktál-e szabadidős programokon részt venni? (például kirándulás, táncos multság, mozi)
- Ki szervezi meg ezeket a programokat? Szoktál-e a szervezésben segíteni?
- A szabadidőben szoktál-e olvasni, zenét hallgatni, filmet nézni?
- Sportolsz-e? Mit sportolsz rendszeresen?
- Ki szervezi meg ezeket a sportolási lehetőségeket? Szoktál-e a szervezésben segíteni?

7. Egészségmegőrzés

- Diétázol-e? Miért?
- Kell-e az étrend összeállításánál segíteni?
- Kell-e gyógyszereket szedned?
- Kell-e segíteni a gyógyszerek kiadagolásánál?
- Iszol-e elég folyadékot a nap során? (víz, tea, üdítőital)
- Kell-e figyelmeztetni arra, hogy rendszeresen igyál?

- Mozogsz-e eleget naponta?

8. Egészségkockázatok:

A felmérő szakember elolvassa az orvosi irataidat. Ebből látja, hogy milyen betegségeid vannak. Kérdezni is fog:

- Kinek szólsz, például akkor, ha valami fáj?
- Kinek szólsz, ha szomorú vagy, esetleg megbántottak?

9. Viselkedési kockázatok:

A felmérő szakember kérdezni fog például arról, hogy

- Ismeretlen emberek között hogyan szoktál viselkedni? (például egy kicsit bátortalan vagy)
- Hogyan szoktál viselkedni akkor, ha valakivel nem értesz egyet? (például megmondod a véleményedet, vagy haragos leszel)