



Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratóriumi Hírlevél

Kedves kuratóriumi tagok!

Szeretettel köszöntünk mindenkit 2016 első negyedéves hírlevelünkkel.

Ebben a számunkban is beszámolunk az aktuális eseményekről és projektekről, egyúttal szeretnénk felhívni a figyelmet azokra a konkrét feladatokra, melyek különös kihívást jelentenek.

Az Alapítvány továbbra is növekszik és a feladatok egyre sokrétűbbek lesznek. Ebből adódóan a feladatok szabályozása, irányítása, adminisztrálása és ellenőrzése egyre időigényesebb és összetettebb lesz.

A folyamatok hatékonyabbá tételére szükség van, márcsak annak érdekében is, hogy minél több idő jusson az ügyfelekkel történő foglalkozásra.

Üdvözlettel:

Kirchner Zsuzsanna

Kuratórium tagja, szerkesztő





Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratoriumi Hírlevél

Pszichológusi munka az Alapítványnál

Az alapítványnál végzett pszichológusi feladatok ellátásért Janzsó Szilvia munkaszakpszichológus, Tóth Petra pszichológus és 2016 januártól Szabó Alexandra pszichológus felelősek. Tevékenységük elsősorban a Lágymányosi Foglalkoztató Centrumban zajlik, de tréningtől, képzéstől függően más telephelyeken is jelen vannak.

Főbb tevékenységi körük közé tartozik a pszichológiai munka-alkalmassági vizsgálatok végzése (például látás, reakcióidő, figyelem, munkamód, igény szint) mind az Alapítvány ügyfeleivel, mind a megváltozott munkaképességű alkalmazottakkal. A munkaalkalmasság vizsgálata kiterjed a Támogatott Foglalkoztatásra is, amely az említett vizsgálatokon túl életvezetési és pályaorientációs tanácsadásra és még számtalan alternatív munkaerőpiaci szolgáltatásra is kiterjed.

A pszichológusok különböző tréningeket vezetnek; heti rendszerességgel tartanak önálló élet tréninget napközi otthonos, illetve bentlakó ügyfeleknek.



Idén márciusban az Oroszlán utcai lakóotthon nyitása kapcsán tartottak csapatépítő tréninget a beköltöző ügyfeleknek és a leendő segítőknek (14 fő).

Az otthonokban és a foglalkoztatókban INV tréningeket tartanak a munkatársaknak havi rendszerességgel. Ezeknek a tréningeknek több célja is van, melyek közül legfontosabb talán a támogató-fejlesztő munkában megjelenő alap-attitűd formálása, vagyis az egyenrangú felnőtt kapcsolat és annak kialakítása Támogató (szakember) és Támogatott (ügyfél) között. A másik INV tréning cél a munkához kapcsolódó



Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratoriumi Hírlevél

ismeretek (például gyászfeldolgozás, pszichés zavarok), és a szakmai eszköztár (kapcsolat létrehozása, a támogatott személy bizalmának megnyerése, kritikus szituációk kezelése) bővítése. A harmadik pedig az esetmegbeszélések illetve a kritikus szituációkról készül önmegfigyelő leírások kiemelése. Az utóbbi típusú tréning hatékony személyiségfejlesztő eszköz is.

A pszichológus munkatársak az Alapítvány akkreditált képzéseiben is részt vesznek, elsősorban a felmérési módszerek ismertetésével.

A saját képzéseken kívül a BME rehabilitációs szakértő képzésében is részt vesznek másoddiplomás hallgatók gyakorlatvezetőjeként. Az egyetemisták megismerkedtek és ki is próbálhatták a Lágymányosi Foglalkoztató Centrum műhelyeiben zajló munkát, az ügyfelekkel való együttműködést. Ez azért nagy jelentőségű, mert az alapítvány kezdeményezésére reagálva kezdett a BME Ergonómiai Tanszéke a fogyatékos személyek számára szükséges foglalkoztatási és életvezetési segédeszközökön belül az értelmi fogyatékosok számára szükséges "segédeszközökkel", a könnyen érthető kommunikációval és a mentális akadálymentesítéssel foglalkozni.

Egyéni foglalkozások keretein belül egyéni pszichológiai konzultációra, illetve egyéni pszichoterápiára (KIP) biztosítanak lehetőséget igénytől függően mind az ügyfelek, mind az alkalmazottak számára akár személyes kérésre, akár a segítők javaslatára.

Az egészségügyi auditorral való együttműködésben elindítottak egy projektet, amelynek keretein belül az alapítványi ügyfelek pszichés zavarait, gyógyszeres kezelését tárták fel, ennek mentén átfogó prezentációt, ismeretterjesztésre alkalmas anyagot állítottak össze.

Végezetül megemlíjtük Tóth Petra koordinálásával kifejlesztett pénzügyi társasjátékot, melyet úgy fejlesztettek tovább, hogy az értelmi fogyatékosokon kívül, mások is használhassák. Elkészítettek három új példányt, s egy külső partnernek bérbe adták, aki igen pozitív visszajelzéseket adott a játékról.

Az elkövetkezendő időszakban a pszichológus csapat tervei között szerepel a munka-alkalmassági vizsgálatok során használt eszközök korszerűsítése, relaxációs zenecsoporthoz indítása, illetve szexuális felvilágosító, párkapcsolati tréning szervezése az ügyfelek számára.

Területtől függően felelősök:

Janzsó Szilvia, munka-szakpszichológus, +36 20 337 5279, szjanzso@gmail.com

Tóth Petra, pszichológus, +36 20 218 2879, tothpetra1989@gmail.com

Szabó Alexandra, pszichológus, +36 20 235 1160, szabo.alexand@gmail.com



Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratoriumi Hírlevél

A Zágrábi Gondozóhárról

1107 Budapest, Zágrábi u. 13.

Az elmúlt negyedévben a következő esemény foglalkoztatott mindket a leginkább: az Élelmiszerbankhoz járunk címkézési feladatokat látunk el. Kukorica, borsó, bab konzervek címkézését végeztük kb. egyszerre 10 fővel és a szükséges segítőkkel. Heti két napot töltünk ott az Élelmiszerbank nagy meglepedésére. Az ügyfeleink is nagyon élvezik a munkát, igazán felnőtt igazi munkamegbízásnak érzik a feladatot. Ezért az élelmiszerbank külön jutalmaz minket többlet adománnyal!



A Gondozóház Átmeneti Otthonos részlegének legnagyobb problémája jelenleg a kísérés: a lakók orvoshoz, vizsgálatokra, hivatali ügyintézés helyszínére, esetleg szabadidős programokra történő elkísérése. Ehhez szívesen vennénk igénybe Önkéntesek segítségét, mert az nem csak ügyfeleink eljutasát könnyítené meg, de egyben egy külső kapcsolat létrejöttét is jelenthetné, a sajnós, minden igyekezetünk ellenére bizonyos mértékben elszigetelten élő átmeneti otthonos embereknek.

Intézményvezető:

Kaucsicsné Zsóri Katalin,

+36 20 260 2287, kaucsicsne@downalapitvany.hu

Facebook: <https://www.facebook.com/downalapitvanygondozohaza/?fref=ts>

Projektfelelős:

Szabó Attila Győzőné Mária



Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratoriumi Hírlevél

Az Andor utcai lakóotthonról

Az elmúlt hónapok a Karácsony lezárása és az új év kezdete jegyében teltek el. December 22-én csendes, családi környezetben ünnepeltük meg a Karácsonyt a lakóotthonban. A fa alatt minden lakó személyre szabott ajándékot talált a levélpapír-készlettől az utazótáskán át, az asztali számítógépig. A lakók közösen készültek finomságokkal az ünnepi asztalra salátákkal, pástétomokkal, hideg hússal és bejglivel, mézes kaláccsal.

A két ünnep közötti napok csendesen teltek, lelkünkben készültük 2016-ra, amit síppal, kereplővel, maszkokkal köszöntöttünk Szilveszter éjjelén.

2016 januárjában a lakóotthon két lakását légkondicionálóval szereltük fel pályázati támogatással nyert pénzeszegeből. Nagy szükség volt a lakások légkondicionálásra, hisz nyaranta a panelben nagyon meleg van, 24 órán keresztül 25 fok felett van a hőmérséklet, napközben gyakran 40–45 fok van a szobákban.

Februárban Bakró Zsuzsi a Nem Adom Fel Alapítvány külföldi turnéján képviselte Magyarországot – csodálatos táncával elbűvölte a közönséget.

A lakóotthonok farsangi multságán a hatvanas–hetvenes éveket idéztük fel jelmezünkkel: csőnacik, gyöngyök, nemez- és pamutékszerke, kockás ing. Mindnyájan nagyon jól éreztük magunkat.



Az Andorosok egy Parlament előtti tüntetésen láthatósági mellényben, ami a politikusoknak szól és azt jelenti, hogy vegyetek már észre minket, mi is létezőnk.

Egy kérés: A lakóotthonban szükségünk van egy ezermesterre, aki kisebb–nagyobb javításokat elvállalna, valamint szükségünk lenne egy lelkes személyre, aki szívesben kinyomtatna nekünk kb. 100–150 oldalt.

Lakóotthon vezető:

Szepesi Andrea, szepesi.andrea@downalapitvany.hu, +36 20 362 0775



Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratoriumi Hírlevél

A Korai Fejlesztőről

2016. tavaszán sor került a Korai Fejlesztő folyosójának dekorálására. Másfél-két éve sikerült a leomlott vakolatú gangot szigetelni, majd vakolni, lefesteni. Már ez rengeteget "dobott" a folyosó hangulatán, kinézetén.

A Park Inn by Radisson szálloda munkatársaitól érkezett egy felajánlás, mely anyagi támogatást jelentett. Régi tervünk volt, hogy növényekkel ültessük be a kopár folyosót. Ebben Békési Krisztián, kertész, kertépítő ajánlotta fel a segítségét.

A Delta Csoport a karácsonyi rendezvényének tombola bevételét szintén felajánlotta intézményünk számára. Ezt az összeget a fal dekorálására fordítottuk. A munkálatokat Fekete Valér graffiti művész készítette el.

A családok, gyerekek és a munkatársak is nagy örömmel fogadták a megújulást. Több gyermek foglalkozások előtt és után is végigszalad a folyosón, és boldogan mutogatja a rajzokat, utánozza az állatok hangját.



Ezúton is szeretnénk megköszönni mind a támogatók, mind a kivitelezők segítségét, közreműködését, hogy már a Korai Fejlesztőbe való belépés előtt megteremtették a kellemes légkört.

Intézményvezető:

Domonkos Ágnes, agnes.domonkos@gmail.com, +36 20 938 8730



Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratóriumi Hírlevél

Aktuális pályázataink, projektjeink

- Szerencsésen lezárult a NIOK és az Erste Bank támogatásával adománygyűjtő kezdeményezésünk. Ezúttal a támogatott önálló élethez szükséges berendezésekre hirdettünk gyűjtést 500 000 forint célösszeggel. Sokat segített az összeg elérésében az RTL Klub február 28.-i esti híradójában való megjelenésünk is. A pénzádomány mellett sok tárgyi adomány került felajánlásra. Köszönjük a Kuratóriumi tagok segítségét is!
- Új „Civil Impact“ pályázat indul - 200.000 Ft érhető itt el. Ennek a pályázatnak az a lényege, hogy érdekes szolgáltatásokat adjunk el nagyvállalatoknak. Két termékkel neveztünk be:
“Családi integrált Piknik” és “Készítsd magad – velünk”.
- A Down Alapítvány fotográfián alapuló művészetterápiás kurzust hirdetett 10–18 éves értelmi fogyatékos gyermekek és fiatalok részére. Havonta egy, esetenként két alkalommal tartunk klubfoglalkozásokat január és június között. A terápia során májusban és júniusban táborba is megyünk. Ezt a projektet a MOL Gyermegógyító Program, Európai Alapítvány támogatja.
- Hosszútávú kapcsolat kialakítását reméljük az Önkéntes Központ Alapítvány (ÖKA) szervezettel való együttműködésünkkel. Ez a pályázat arról szól, hogy 1, vagy 2–3 napos munkálatokra önkéntes cégek ajánlanak fel segítséget. Az Alapítványon belüli szervezés elég komoly feladat, hiszen olyan hasznos munkát kell találnunk az önkéntesek számára, melyet többen végezhetnek együtt és amit meg is tudnak csinálni, hiszen nem ezermesterekről vagy mesteremberekről van szó, hanem általában irodákban dolgozó szellemi munkásokról.
- Egy FSZK-s pályázat keretében idén is képezzük a Sorstársakat és a Down Dadákat. A képzésen a résztvevők elsajátítják a sorstársi segítségnyújtás módszertanát, protokollját, az etikai szabályokat és szimulációs játékokkal szereznek egy kis jártasságot a segítségnyújtásra vállalkozó házaspárok. Tavalyi évtől kezdődően már bizonyítványt is kapnak az időközben akkreditált tanfolyam résztvevői és mindehhez egy olyan Sorstárs Segítői igazolványt, melynek felmutatásával – reményeink szerint – könnyebben jutnak be a kórházi osztályokra és szívesebben fogadják őket az egészségügyi dolgozók, hogy végezhessék azt a feladatot, amire vállalkoztak: a veleszületett rendellenességekkel világra jött babaák szüleinek fizikai és lelki támogatását.



Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratoriumi Hírlevél

Bemutatjuk Szaszák Tibort

Tibor 2 gyerekes családapa, 7 éve dolgozik az Alapítványnak. Beosztásának a neve: minőségirányítási megbízott. Ez a sokrétű feladat kiterjed az Alapítvány működtetésének szinte minden területére.

Valószínűleg nem csak engem foglalkoztat a kérdés, hogy hogy került Tibor, aki a Vegyipari Egyetem Szervező-mérnöki Szakán végzett, az Alapítványhoz?

SzT: Az egyetem után egy szervezési és vezetési tanácsadó cégnél kezdtem pályafutásomat. Részt vettem egy japán–magyar minőségfejlesztési programban, melynek elismeréseként 1997-ben „A minőségfejlesztés terén elért kimagasló teljesítménye alapján” diplomát vehettem át az Ipari, Kereskedelmi és Idegenforgalmi minisztertől. Dolgoztam Európai Minőségi Díjas szervezetek irányítási rendszerének kialakításában és fejlesztésében is.

Mindez egy izgalmas időszak volt a számomra, de az igazi kihívást a Down Alapítványt jelentette.

A szociális szférában felmerülő feladatok sokrétűbbek, mint az iparban általában. Őszinte elismerést vált ki belőlem mind a mai napig az itt dolgozók munkája. Egy belső motiváció hajt nap, mint nap, hogy segítsem a szervezet működését, és ha lehet, akkor ezt úgy tegyem, hogy mindkét fél megelégedettségével járjon.

Hozzám tartozik az Alapítvány teljes tevékenységét átfogó szabályozások irányítása – az adott terület felelőseivel, vezetőivel és szakembereivel való együttműködésben. Az elmúlt pár évben a vezetők támogatásával elindult a folyamatok átgondolása, szabályozása és racionalizálása, mely jelenleg is folyamatban van.

A szervezet változásra készül, melynek során a feladatok elvégzését informatikailag is szeretnénk megtámogatni. Ennek célja, hogy a napi munkavégzés időt rabló és ismétlődő feladatait automatizáljuk, sztenderdizáljuk, és ahol lehet leegyszerűsítsük.

Terveik szerint a gombnyomásra történő adatlekérés is megkönnyíti majd a kollégák munkáját. Őszintén remélem, hogy egy olyan rendszert sikerül majd üzembe helyezni és működtetni, ami példaértékű lesz nem csak az Alapítvány életében, hanem a szociális szféra egészében is. Így az innovatív szakmai megoldások mellé odatehetnénk az innovatív szociális menedzsment általunk kifejlesztett és mások számára is felkínált megoldásait.



Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratoriumi Hírlevél

Tibor nagy lelkesedéssel és sikerrel szervez szervezetfejlesztési tréningeket illetve tart szakmai előadásokat is.



GE (General Electric) szakemberei és az Alapítvány vezetői 2016. februárjában

SzT: Én minden nap tanulok még ma is, emberséget, odaadást, kitartást, tiszteletet – erre kiváló hely a Down Alapítvány.

Beszélgetésünk során Tiborból különös „szakmai-alázat” és elhivatottság sugárzott, éreztem elköteleződését az Alapítvány és a mély tiszteletet a kollegák iránt.

Kirchner Zsuzsa



Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratoriumi Hírlevél

IT fejlesztések a Down Alapítványnál

Néhány éve megfogalmazódott az igény a vezetők részéről, hogy az alapítvány működése során keletkezett információt ne papír, hanem elektronikus úton lehessen tárolni, bármikor elővehető formában. Az évek során bebizonyosodott, hogy nagy kockázatot jelent a dokumentumok esetleges elvesztése, hiszen az iratokat hol az egyik, hol a másik intézményben kell rendelkezésre bocsátani a szolgáltatást végző dolgozók vagy az ellenőrök számára. Mivel a földrajzi szétszórtság alapkövetelmény egy integrált szolgáltatásokat nyújtó szervezetnél, csak egy lehetőség maradt: a virtuális, bárhol elérhető dokumentumtár.

Néhány évvel ezelőtt ezért létrehoztuk a Down Alapítvány közös, egységes, elektronikus iratkezelési és archiválási rendszerét (DAKAR), mely a hatósági ellenőrzések alkalmával is jól vizsgázott, általában elismeréssel szóltak róla külső szakemberek is, kivéve azokat az ellenőröket, akik nem vették a fáradságot, hogy megértsék és átlássák a nem túl egyszerű nyilvántartási rendszerünket.

A mindennapi munka során is érzékeltük, hogy a DAKAR problémát okoz az új munkatársak számára, nehéz annak megértése és begyakorlása, hogy melyik dokumentum vajon hol található, az ftp-n vagy a Google felületen és hogy ezeken belül mely mappákban. Ezt az elbizonytalanodást tovább fokozza az Alapítvány holisztikus szemléletéből fakadó sokrétű tevékenysége (egészségügy, oktatás, szociális támogatások sokasága, foglalkoztatás és szabadidős tevékenységek), valamint telephelyeinek folyamatos bővülése, számuk növekedése.

Az ügyfelek személyes dokumentumai és az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatások dokumentálása jelentős adminisztrációs terhet rónak a dolgozókra. Egy adott személy nevét, születési-, és egyéb adatait például közel 40-szer kell bevinni a számítógépbe ahhoz, hogy minden dokumentum kitöltése megtörténjen. Ezen szám tovább növekszik, ha számításba vesszük, hogy a következő évben a dokumentumot újra el kell készíteni egy megváltozott sablon alapján. Ez olyan mértékű többletmunkát okoz, mely elveszi az energiát az ügyfelektől és a szakmai munkától, és finanszírozási többlet-terhet is jelent.

A szervezet működési hatékonyságának növelése érdekében tehát megoldást kellett találni, mely előremutató, és példaértékű lehet más szervezetek számára is.

Mindezekből következően vezetői döntés alapján a Down Alapítvány közös, egységes, elektronikus iratkezelési és archiválási rendszere (DAKAR) egy másik pályára fog áttérni. A mostani 2 kezelői felületről áttérünk az 1 felületű megoldásra, ami segíteni fogja az átláthatóságot és az egyszerűbb kezelést, valamint csökkenti az adminisztratív terheket.



Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratoriumi Hírlevél

A mostani dokumentumkezelés helyett egy közös platformú webes, „felhő” típusú adatkezelő rendszert valósítunk meg, mely minden telephelyről elérhető lesz, és lehetővé teszi bármely dokumentumban való, valós időben történő munkavégzést.



A megvalósítandó ügyviteli rendszer az alábbi területekre fog kiterjedni:

- gazdaság és pénzügy (ezen belül számlázás, pénztárkezelés, könyvelés)
- munkaügy (HR), kapcsolódva a bérszámfejtéshez
- iktatás, dokumentumok dokumentumtárba helyezése
- szabályzatok (DA szintű és intézményi)
- dokumentumsablonok és kezelésük
- vezetőségi-, és munkaértekezletek dokumentálása, jegyzőkönyvek
- ügyfeleknek nyújtott szolgáltatások (a jelenlegi adatlaprendszer minden eleme)
- ingatlanok
- gépjárművek
- telefonflotta
- pályázatok
- belső kapcsolatok
- külső kapcsolatok
- önkéntesek foglalkoztatása



A kiépítendő rendszer a tervek szerint kapcsolódni fog a külső szervezet által végzett bérszámfejtéshez és könyveléshez is, melynek eredményeként az egyes lekérdezések, kimutatások elkészítése „gombnyomásra” fog történni. Ezáltal gyorsabbá válik az információszerzés és az adatfeldolgozás.

A rendszer kiépítése a területfelelősök bevonásával a vezetőség irányítása mellett valósul meg. Az átállás fokozatosan, a munkavállalók betanításával fog megtörténni.

Mindez igen nagy feladatot jelent a teljes személyi állománynak.

Egy korszerű, a mai elvárásoknak megfelelő, az Alapítvány érdekeit szem előtt tartó, hatékony és még megbízhatóbban működő ügyviteli megoldás kerül alkalmazásra.

Szászák Tibor



Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratoriumi Hírlevél

Szabó Lőrinc: Tavasz

"Mi az?" – kérdezte Vén Rigó.

"Tavasz!" – felelt a Nap.

"Megjött?" – kérdezte Vén Rigó.

"Meg ám!" – felelt a Nap.

"Szeretsz?" – kérdezte Vén Rigó.

"Szeretlek!" – szólt a Nap.

"Akkor hát szép lesz a világ?"

"Még szebb, még boldogabb!"



Kérjük, hogy ismerősei körében toborozzon adományozókat és támogatókat, akik a Down Alapítványnak ajánlják fel adójuk 1%-át!

Adószámunk: 18005282-1-42

Kérjük rendszeresen kattintson honlapunkra!

<http://www.downalapitvany.hu>