



Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratóriumi Hírlevél

Kedves Kuratóriumi és Felügyelő Bizottsági tagok! Kedves olvasóink!

Szeretettel köszöntünk mindenkit 2017 első hírlapjával.

Ebben a számunkban beszámolunk a közel múlt egyes eseményeiről valamint aktuális szakmai témákról.

Mindannyiunk számára ismert, hogy egyre sokrétűbb feladataink valamint az új rendelkezések és törvények egyre komolyabb kihívást jelent a civil szolgáltatók, köztünk alapítványunk számára is.

Ebben a helyzetben lényeges, hogy kompetenciáinkat optimálisan összehangoljuk, valamint megtaláljuk azokat az új lehetőségeket és módszereket, amelyek küldetésünk teljesítését továbbra is lehetővé teszik.

Ezen feladatok megoldásai elkerülhetetlenül változásokat hoznak magukkal (de hiszen „Semmi sem állandó csak a változás maga.” Herakleitosz).

A szükséges változások kezelése egyik legjelentősebb kihívás lesz a jövőben minden munkatárs, de különösen a vezetők számára.

A változtatások, az állandó alkalmazkodás eredménye az, hogy megértük a 25 éves kort. Az idei évben különböző programokkal ünnepeljük az Alapítvány fennállásának 25. évfordulóját, melyek során a bemutatkozás és az elmúlt időszakra való visszatekintés mellett jövőnkre vonatkozó felkészülés is helyet kap.

Üdvözlettel:

Kirchner Zsuzsanna

Kuratórium tagja, szerkesztő





Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratoriumi Hírlevél

Pszichológusi munka az Alapítványnál

2016. októberétől a Lágymányosi Foglalkoztató Centrumban új foglalkoztatási rendet vezettünk be (ÚFR), Janzsó Szilvia és Veisz Anna szakmai irányításával, amelynek célja a foglalkoztató műhelyek gyógypedagógiai és munkapszichológiai szempontú munkarendjének kialakítása. A szakmai csapatot gyógypedagógusok, pszichológusok és a foglalkoztatók alkotják. Az új foglalkoztatási rend egy éven keresztül kísérleti jelleggel zajlik, ha beválik, akkor a többi intézményben is javasolni fogjuk a bevezetését. A foglalkoztatás olyan forgórendszerben folyik, amelyben többnyire rögzített tagokkal rendelkező csoportok egy hónapig ugyanabban a műhelyben dolgoznak. Az ügyfelek munkáját, fejlődését a foglalkoztatók hetente dokumentálják, erről minden hónap végén konzultációt tartunk. A foglalkoztatók kezdeti ellenállása a tapasztalatuk alapján pozitívba fordult.

Novembertől új Önálló Élet és Felnőtt Élet tréninget indítottunk heti rendszerességgel. A 8–9 fős csoportokat Tóth Petra és Szabó Alexandra vezetik, a csoport tagjait az Oroszlán utcai, a Felcsúti úti lakóotthon lakói, valamint a Lágymányosi Foglalkoztató Centrumba járó néhány ügyfél alkotják. A tréning témáit a résztvevőkkel közösen alakítjuk, eddig a jogok és köteleességek, valamint az ünnepek témájával foglalkoztunk.

A pszichológus csoport két önkéntes és két gyakornok pszichológushallgató munkáját mentorálja. Egyikük diplomamunkájában Down-szindrómás személyek érzelem-felismerését vizsgálta átlagos intelligenciájú személyekkel összehasonlítva. A kutatásban vizsgálati személyként az Alapítvány ügyfelei is részt vettek, a szakdolgozat tapasztalatai elérhetőek lesznek az Alapítvány számára. Továbbá kapcsolatban állunk a BME Pszichológiai és Ergonómiai Tanszékével, az együttműködés keretein belül négy termékmenedzser hallgató féléves projektjét mentoráltuk.

Az esetmegbeszélésekben egy új módszert próbáltunk ki, rendszerállításban beszéltük meg egy Andor Lakóotthon és egy Felcsúti Lakóotthoni ügyfél elhúzódó problémájának lehetséges megoldásait. A rendszerállításokat Janzsó Szilvia vezeti bevonva a pszichológus munkacsoportot és az érintett munkatársakat.

A vezetőség úgy döntött, hogy 2017-től a pszichológiai szolgáltatást (mivel nem alapellátás, hanem választható többlétszolgáltatás) nem nyújtjuk ingyenesen, a külső és a belső ügyfeleknek egyaránt – kedvezményes áron, fizetség ellenében vehetik igénybe (árak a honlapon: <http://www.downalapitvany.hu/node/572>).

A pszichológiai csoport egyes területeiért felelős személyek (2017.03.01.-től):

Janzsó Szilvia, munka-szakpszichológus, +36 20 337 5279, szjanzso@gmail.com
(Munkapszichológiai vizsgálatok; egyéni terápia, konzultációk; eseti tréningek, felkérések; önkéntesek munkájának koordinálása; ÚFR szervezése, irányítása).

Tóth Petra, pszichológus, +36 20 218 2879, tothpetra1989@gmail.com
(Családi konzultációk, szakmai gyakorlatok és az esetmegbeszélések koordinálása).

Szabó Alexandra, pszichológus, +36 20 298 3803, szabo.alexand@gmail.com
(INV, Felnőtt- és Önálló Élet tréningek koordinálása, havi pszichológus beszámoló kézbevitelének elküldése).



Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratoriumi Hírlevél

A Zágrábi Gondozóházzal

1107 Budapest, Zágrábi u. 13.

2017. 02. 24-én farsangi rendezvényt tartottunk a Gondozóházban. A táncosaink a rock and roll koreográfiát adták elő, ezzel megteremtve a jó hangulatot. A délelőttöt fánk gyúrással és sütéssel kezdtük így már belengte az intézményt a fánk jó illata, étvágyat és várakozást teremtve.

A készülődés alatt sokat nevettünk, hisz a jelmezek felöltése és annak viselése is humort vitt a napba.

Különösen jól sikerült jelmezek is voltak, melyek láthatóak a mellékelt képeken is. További fotókat a facebook-on is láthatók.



Ebben az évben a 25 éves alapítványi évforduló keretein belül tervezünk egy motoros találkozót és egy nyílt napot, melyre minden érdeklődőt szeretettel várunk. A nyílt nap a foglalkoztatást állítja a fókuszba. Kézműves termékek látogatókkal közös készítése, műsor saját produkciókkal és sok kellemes időtöltéssel.

Segítséget festésben és takarításban kérnénk.

Felelős: Veress Ildikó: 06-20-310-0625

Intézményvezető:

Kaucsicsné Zsóri Katalin,

+36 20 260 2287, kaucsicsne@downalapitvany.hu

Facebook: <https://www.facebook.com/downalapitvanygondozohaza/?fref=ts>



Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratoriumi Hírlevél

A Korai Fejlesztőről

A korai fejlesztést érintő legnagyobb újság, hogy megjelent Kissné Haffner Éva (Éva néni) könyve, **"...benned a létra"** címmel. Alcíme: *Ötletek Down-szindrómás kisgyerekek korai fejlesztéséhez.* A könyv már kapható (<http://www.downalapitvany.hu/node/1150>). A könyvbemutató 2017.04.11. kedden 14.00–17.00 lesz, a **Premier Kultcaféban**, Üllői út 2–4. Szeretettel várunk mindenkit!!

Az elmúlt hónapokban két új pályázatot írtunk a társasház udvarának szépítésére és a babakocsi tároló megépítésére. Az elmúlt ősz folyamán benyújtott pályázat első fordulóján túljutottunk ugyan, sajnos a lakók teljesen elhatárolódtak a közös munkától, mely feltétele lett volna a második fordulónak. A fűtésrendszert felújítására is tervezünk egy pályázatot.

A gyerekek étkezési nehézségeik miatt egyre több család veszi igénybe egyéni terápiánkat, az evés- vagy étkezésterápiát, mely egy viszonylag új szakterület.

Új vizsgáló eljárás bevezetésére készülünk; 3 szakember kiképzésére kaptunk adományt, így a módszer a Korai Fejlesztőn belül közkinccsé fog válni..

Készülőben van a korai fejlesztő honlapja: szeretnénk egy dinamikus, információgazdag, egyúttal szerethető, kedves weboldalt, amit szívesen olvasnak mind a szakemberek, mind a szülők.

Új szakmai kapcsolatok kialakításán dolgozunk a kerületi gyermekjóléti szolgálattal, a védőnői szolgálattal és bölcsőde vezetőkkel.

Családjainkat a korai fejlesztéshez és tanácsadáshoz tartozó orvosi ellátáson (Down Ambulancia), speciális terápiákon és a sorstársi segítségen (Dada-szolgálat) kívül adományokkal is támogatjuk. Adományokat gyűjtünk és továbbítunk rászoruló családok számára. A folyamatosan kapott ruha adományokkal 30 családot tudunk segíteni.



Szívesen fogadunk önkénteseket, akik a gyermekek felügyeletében vesznek részt, tehermentesítve ezzel a szülőket.

Legközelebbi terveink: étkezési nehézségek terápiás eszközeinek vásárlása és a fűtés rendszerünk felújítása.

Intézményvezető:

Borsfay Mária Eleonóra, borsfay.maria@downalapitvany.hu, +3620-530-3661

<http://www.downalapitvany.hu/node/264>

<https://www.facebook.com/DownAlapitvanyKoraiFejlesztoKozpont/?fref=ts>



Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratoriumi Hírlevél

Hírek a Központi Irodából

A Központi Iroda koordinálja azokat a fejlesztéseket és egyszeri projekteket, melyek az alapítvány egészét, a szakembereket, vagy az alapítványon kívül élő fogyatékos embereket és családjaikat érintik. Ilyen projektek a Mentális akadálymentesítés, a Sorstárs Segítő Szolgálat, a felnőttképzés, a belső képzések, a tréningek szakemberek, családok és testvérek számára, a könyvkiadás, az egységes minőségirányítás, az IT menedzsment rendszer fejlesztése, az évfordulós és az egész alapítványt érintő programok szervezése.

Elindult az értelmi fogyatékos páciensek **Koordinációs Központja** a Budai Irgalmasrendi Kórházban. Több éves előkészület után indult a központi rendelés és alakul a kapcsolat a szakrendelésekkel is. A három helyiségből álló Koordinációs Központ nem csak működik (Alapítványunk részéről Vámos Magdolna, a Kórház részéről Dr. Schandl László orvos igazgató irányításával), hanem elkezdtük a szépítését, otthonossá tételét is, miután a helyiségek rendbehozatalát és berendezését teljes egészében Kozma Atya vállalta magára és ezzel soha nem remélt ajándékkal lepte meg a Down-szindrómás és más fogyatékosokkal élő embertársait. Ezúton is nagy-nagy köszönet a Koordinációs Központért Kozma Atyának!

Januártól folytatódott a Fotó- és művészetterápia. A felnőtteknek havonta 2, gyermekeknek 1 alkalommal. A fotó és művészetterápiás foglalkozásokról a facebook oldalon található beszámolókat és a fotókat: <https://www.facebook.com/fotoesmuveszetterapia/>.

Szponzorokat keresünk a Fotóterápiához, így levélben megkerestük a Magyar Adományozói Fórum által javasolt cégeket és pályázatokat is készítettünk. Nagyon szeretnénk, ha ez az új művészetterápiás ág elterjedne, hiszen egy rendkívül hatékony, praktikus eszközt nyerünk vele, mely terápiás hatásán kívül technikai megoldások, IT eszközök használatát is tanítja, mely értékes tudást jelent a mi ügyfeleink esetében.

Tettünk egy picit lépést a termékek értékesítésének hatékonyabbá tétele irányába is. Két polc létesült a Korai Fejlesztőben, amin eladásra szánt termékek vannak bemutatva. Van állandó polc a Repeta Bisztróban, a Sportcentrumban, a Központi Irodában és legtöbb intézményben. Az Irgalmasrendi Kórházban 3 polcon mutatjuk be a termékeket.

Új plakát készült a Sportcentrumnak az érzékenyítő tréninghez. Szeretnénk, ha több helyen, pl. honlapokon lenne hirdelve, hiszen izgalmas, valódi együttműködést igénylő érzékenyítést jelentenek a közös csapatok a versenyeken.

Több plakát tervezésével készülünk a 25 éves jubileumra!!

A Down világnapra készült fotók és szöveges bemutatkozások naponta kerülnek a honlapunkra a EDSA kezdeményezéshez csatlakozva: <http://www.edsa.eu/category/world-down-syndrome-day/>)



Felelős: Sebestyén Diána, sebestyendina.downalapitvany@gmail.com, +4920-463-1062



Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratoriumi Hírlevél

Az új Bocskai Foglalkoztatási Centrumról

A leendő Foglalkoztatási Centrum Budapest, XV. kerületben, kertes környezetben található. Jól megközelíthető lesz az 5-ös, 25-ös, 96-os, 125-ös, 224-es, 296-os, 29/A buszokkal, valamint gyalogosan a támogatott lakhatási és lakóotthoni szolgáltatások helyszíneitől. Budapesten kívüli helységekből távolsági busszal Újpest Városkapu és a közeli Rákosrendező pályaudvaron keresztül érhető el.

Foglalkoztatni kívánt személyek száma: 50 fő

Ingtalan: A munkahelynek kialakítandó családi ház önkormányzati bérlemény. A XV. kerületben a Bocskai utca és Arany János utca sarkán elhelyezkedő, földszintes épület. Az önkormányzattal a szerződéskötés megtörtént. Az ingatlan felújítása, foglalkoztatásra alkalmassá tétele folyamatban van. Az ingatlan 125 négyzetméteres, három helyiségből áll. Az egyterű nagy helyiség mellett, egy közepes és egy kis helyiség található. A teljes alapterület alatt pince van, mely tárolásra, raktározásra, kerámiatárgyak szárítására megfelelő. Az ingatlan bérlésekor fontos szempont volt, hogy az Alapítvány három intézménye: Sarokház Lakóotthon, az Oroszlán utcai Támogatott Lakhatás és a Felcsúti úti Támogatott Lakhatás közel esik a leendő Foglalkoztatási Centrumhoz.

Terveink szerint a fő profil a bőrművesség lesz az új helyen. A bőrművesség a foglalkoztatandó fogyatékos dolgozók betanult szakmája (a Down Alapítvány mentálisan akadálymentes gyakorló és tanműhelyeiben évekig tanulták). A bőrös műhelyben 20–22 fő fog dolgozni.

Másik fő tevékenység 12–15 főt érint: bizsuékszer és papírtermék készítés, hulladékpapír hasznosítás. Papírmaséból tálakat, lakásdekorációt fognak készíteni, dekopázs technikával dobozokat, egyéni képeslapokat. 3–4 ember szötteket készít asztali szövőkereteken és sapkát kötnek idényjellegű tevékenységként. Ugyanez a műhely elégíti ki majd a szezonális és ünnepi igényeket.

A harmadik helyiségben kerámiaműhely lesz, mely terveink szerint 4–5 fő foglalkoztatását teszi lehetővé, és keresett, piacképes termékeket hoz létre.

Az ingatlan takarítását, az utcafront, a raktár rendbetartását a háztartási csapat fogja munkatevékenység formájában ellátni. 3–4 fő.

Az egyterű nagy helyiség a korábbi élelmiszerüzletnek megfelelően kirakatablakokkal néz mindkét utcára (sarokházzról van szó). Ezt kihasználva a műhelyeket látványműhelyként fogjuk működtetni, ahova bárki "benézhet", bárki beléphet, leülhet a munkaasztalokhoz, tanulhat a fogyatékos szakemberektől, elkészítheti saját ajándékait, amiket az alapanyag megvásárlása fejében magával vihet.

A **tárgyi feltételek** megteremtése az ingatlan rendbehozásával párhuzamosan történik. Asztalokra, székekre, polcokra, szekrényekre, általános és helyi világításra van szükség, a szerszámok a bőrzéshez, és ékszerkészítéshez már rendelkezésre állnak, a kerámiázáshoz korong és égetőkemence rendelkezésre áll, néhány asztali szövőkeretre és fogyóeszköznek minősülő festékekre, ragasztókra, tűkre, varrócérnákra a biztonságot és az értelmi fogyatékos emberek számára akadálymentes használatot a Down Alapítvány többi műhelyében már



Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratoriumi Hírlevél

bizonyított jó gyakorlatok átvételével oldjuk meg. A műhelyeket az alábbi munkákra fogjuk alkalmassá tenni: bőrművesség, bizzu ékszer-készítés, képeslap és falikép készítés, textiltermékek előállítás, kerámiatermékek: öntött és korongozott.

Személyi feltételek: Az egyes munkacsoportokat a szakmunkához (is) értő munkavezető irányítja. Foglalkoztatottjaink középsúlyos és halmozottan sérült kategóriákba tartoznak, így a munkavégzést állandó gondozó jelenlétével valamint a munkafolyamatok egyéni betanítását, fejlesztését végző szakemberekkel támogatjuk. Rajtuk kívül számtalan szakembernek kell még rendelkezésre állnia, például: gyógypedagógus, munkapszichológus, szociális ügyintéző, fejlesztő pedagógus, szociálpedagógus, andragógus, gyógytornász vagy sportszakember, rehabilitációs/egészségügyi szakember, pszichológus, foglalkozás-egészség-szolgáltató, dietetikus tanácsadó, minőségirányító szakember, adminisztrátor, konyhás, takarító, gépkocsivezető. A takarító, konyhás, adminisztrátor munkakörökben szükséges segítő személyzetet a fejlesztő foglalkoztatásban dolgozó értelmi fogyatékosokból betanított háztartási brigád váltja ki. Az ő feladataik: kézbesítés, másolás, vásárlás, szállításban segédkezés, takarítás, mosogatás, stb.

A **kiegészítő tevékenységekhez** tartozó tárgyi feltételek: szállítóeszközök, az értelmi fogyatékos emberek biztonságos, a terhelést is bíró felszerelés, könnyen érthető ismertető, kiadványok, elektronikus oktató anyagok, filmek a betanításhoz, a kockázatok csökkentéséhez (munkavédelem, tűzvédelem). Munkaszünetekben szükséges mozgáshoz zene, kisebb sporteszközök, pl. lépcsőző, nordic walkinghoz szükséges felszerelés, relaxáló eszközök, védőital, szükség esetén munkahelyi masszázs.

Oktatáshoz, felkészítéshez:

Audiovizuális eszközök, fényképezőgépek, projektorok, több komputer, demo eszközök, kifüggesztett plakátokon állandóan látható segédinformáció.

Tervezett fejlesztések:

Az ingatlan jelenleg üres, és felújításra szorul. Pályázati támogatásból szeretnénk felújítani. A felújítást részben előre szükséges elvégezni, pl. mellékhelyiségek rendbetétele, padlóburkolat készíttetése, a fűtés felújítása a többbit, pl. ajtó és ablakcserék, világítás a már birtokba vett és műhelyenkénti használat során is elvégezhető. Korábbi tapasztalatok alapján szeretnénk a műhelyeket ergonomikusan kialakítani, állítható magasságú székek, asztalok, (legalább néhány), strapabíró eszközök, ebben partnerünk a Műegyetem Ergonómia Tanszéke. A kockázatok csökkentése érdekében a szerszámokra élvédők kerülnek, ehhez munkákhoz kézvédő (pl. szállítás, cipelés), védőszemüveg, vizes munkánál bőrvédelem.

Felelős vezető:

Magyari Tímea, timea.magyar.hu@gmail.com, +3620-535-9735



Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratoriumi Hírlevél

Bemutatjuk Vámos Magdit

Vámos Magdolna az Alapítvány egészségügyi szakmai vezetője és auditora.

Magdi tanulmányait a Debreceni Egyetemen végezte, ahol epidemiológusként, majd népegészségügyi felügyelőként szerzett diplomát.

Évtizedeken át a népegészségügyben, a tisztiorvosi szolgálatnál, majd az Országos Egészségfejlesztési Intézetben dolgozott.



VM: Még mielőtt megismerkedtem az Alapítvánnyal már foglalkoztam a Down szindróma (DS) epidemiológiájával, részt vettem különféle kutatásokban, amelyek során a veleszületett rendellenességek, így a DS előfordulási gyakoriságát, ok-okozati összefüggéseket vizsgáltunk országos és nemzetközi adatok összehasonlításával, retrospektív pl. esetkontroll vizsgálatokkal.

Négy évvel ezelőtt kerültem a Down Alapítványhoz. Munkám során a sérült, azaz értelmi fogyatékos emberek egészségmegőrzésével; egészségfejlesztéssel, és egészségneveléssel, valamint az egészségügyi felelősök munkájának szakmai irányításával foglalkozom.

KZs: Beszélgetésünk során különösen az érdekelt, hogy

- mik a jelenlegi és jövőbeli prioritások az egészségügyi munka területén
- hogyan biztosítható egy magas színvonalú, egységes szakmai minőség az Alapítvány valamennyi területén.

VM: Mind a mai, mind a jövőbeli feladatok alapvetően az Alapítvány ügyfeleinek és valamennyi munkatársunk egészségének megőrzésére irányulnak, de emellett a már kialakult betegségek leküzdésére és a rehabilitációra is jelentős erőfeszítéseket teszünk. Utóbbiak érdekében egyfajta szoros együttműködést kellett létrehozunk az egészségügyi ellátórendszerrel. Pillanatnyilag két konkrét és nagy témakör foglalkoztat bennünket: az elhízás elleni küzdelem és a hiányos, romló fogak rendbehozatala. A harmadik központi téma a Down szindrómásoknál nagy gyakorisággal előforduló pajzsmirigy működési rendellenesség miatti állapot rendszeres ellenőrzése és egyensúlyban tartása.

Ezen célok és feladatok eléréséhez szervezett belső és külső együttműködésre van szükség, annál is inkább, mert az általunk szervezett egészségügyi szűrővizsgálatok, és más prevenció programok csak így lehetnek eredményesek.

Az elhízás elleni küzdelem nem tűnik reménytelennek. A Szent Imre Kórház Anyagcsere Központ Lipidológiáján megkezdtük a testsúlyredukciós programon való részvételt, fogyni vágyó ügyfeleinket folyamatosan küldhetjük az Ambulanciára. Az eddigi tapasztalat igen kedvező.

Két évvel ezelőtt együttműködési megállapodást kötöttünk a Semmelweis Egyetem Fog-és Szájsebészeti Klinikájával azzal kapcsolatban, hogy a sérült emberek fogászati ellátását altatásban végzik. Azóta számtalan ügyfelünket kezelték a Klinikán, ami jelentős eredménynek számít a rossz fogak felszámolása tekintetében, de sajnos mégsem lehet teljes az örömünk. A hiányzó fogak pótlására ugyanis ott nincs lehetőség.



Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratoriumi Hírlevél

Fogyatékos embertársaink közismerten hátrányos helyzetben vannak az egészségügyi intézményekben, hiszen még az épek eligazodása, orvosi ellátáshoz, gyógyuláshoz való hozzájárása, az orvos-beteg kommunikáció sem igazán megoldott a mai magyar egészségügyben.

Éveken át tartó kemény, céltudatos szervezői munka árán egy régi álmunk valósult meg azzal, hogy a Budai Irgalmasrend és a Down Alapítvány közösen létrehozta azt az intézményt, amelynek legfőbb célkitűzése a fogyatékos ember orvosi ellátáshoz való hozzájárásának segítése, és optimálissá tétele.

Múlt év decembere óta működik a Budai Irgalmasrendi Kórházban a Down Koordinációs Központ. Innen szervezzük a vizsgálatokat, fogadjuk és segítjük a sérült pácienseket. Emellett lehetőséget biztosítunk pszichoterápiás foglalkozásokra, egyéni és csoportos foglalkozások keretében, alapítványi pszichológusaink közreműködésével.

Jelenleg én a Koordinációs Központ kialakításával, működtetésével, szervezési feladatokkal, és egyenlőre a Központ vezetésével foglalkozom.

Véleményem szerint a külső, egészségügyi intézményekkel való együttműködés mellett legalább olyan fontos az Alapítvány szakembereinek csapatmunkája.

KZs: Milyen együttműködést illetve milyen támogatást vársz el konkrétan a kollégáktól az intézeten belül?

VM: Bár az egészségügyi munka felügyelete az én felelősségem, de a prevenció programokban, a szűrővizsgálatok lebonyolításában, a védőoltások biztosításában a kollégák együttműködése a legfontosabb. A Down Koordinációs Központ vezetését megelőzően, éveken át rendszeresen látogattam az Alapítvány lakóotthonait, foglalkoztatóit. Megbeszéltük az eseteket, és közösen oldottuk meg a problémákat. Gondozói továbbképzéseket tartottam, tréningeket szerveztünk ügyfelek és dolgozók részére, Ajánlásokat készítettem különféle egészséget veszélyeztető helyzetek kivédésére. (pl. kullancsveszély ellen, kánikula esetére, őszi téli megfázások, influenza elkerülésére, egészséges táplálkozás, fizikai aktivitás növelése, és a helyes kézmosás érdekében).

Klienseink személyre szabott egészségfejlesztési céljait egységesített, írásos dokumentumban rögzítjük. Így folyamatosan követhető a lakók egészségi állapota. A dokumentum alkalmas szakmai konzultációkra, valamint a hozzátartozókkal való hatékony együttműködés segítésére is. (A hozzátartozók, különösen a gondnokok meggyőzése a szükséges kezelésekről, invazív diagnosztikáról, védőoltásokról gyakran nehéz feladat.)

Az egészségmegőrzéssel kapcsolatos munka minőségét úgy lehet a leghatékonyabban biztosítani, ha a különböző feladatokat egységesítjük, azaz szabályozzuk. Ennek érdekében készítettük el a szakmai protokollokat, amelyek iránymutatóak, és komoly segítséget jelentenek a munkatársak számára. Az egészségvédelmi munkában az előírások betartása mellett legfontosabbnak a vezetők és a munkatársak pozitív hozzáállását tartom..

KZs: Ezúton is köszönöm a nagyon érdekes, tartalmas és kellemes beszélgetést. Jó egészséget kívánok Magdi egész családjának az első unoka közeli érkezéséhez.

KZs



Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratoriumi Hírlevél

Informatikai fejlesztések a Down Alapítványnál

A szervezet vezetősége az elmúlt évben nagy volumenű informatikai fejlesztésbe kezdett annak érdekében, hogy a napi feladatok elvégzését informatikailag megtámogassa. Ennek célja, hogy a komplex szolgáltatási rendszer időt rabló és ismétlődő adminisztratív feladatait automatizálja, standardizálja, és ahol lehet, leegyszerűsítse.

Az első terület az elektronikus számlázás megvalósítása volt, melynek során egy meglévő, számos helyen sikeresen alkalmazott számlázó programot igazítottuk a programozókkal közösen együtt gondolkodva az alapítvány igényeihez.

A betanításon 18 munkatársunk vett részt.



Megvalósult az elektronikus számlakibocsátás, melynek adatai bekerülnek egy központi adatbázisba, így az ott keletkező információ felhasználható az informatikai rendszer más területein, például a térítési díj nyilvántartás, vagy akár a könyvelés céljára.

A számlázási program bevezetése után felmérés készült annak használatáról, és a számlázást végző munkatársak úgy nyilatkoztak, hogy havi szinten hozzávetőlegesen átlag 1,5 óra idő megtakarítás adódik számla-kitöltőnként a korábbi kézi számlázáshoz viszonyítva.



Második lépcsőben megvalósult az ügyfelek elektronikus térítési díj nyilvántartása is, az alprogramok össze vannak kötve, ezáltal egymás adatait felhasználva már nem kell külön excel táblázatokban nyilvántartani az ügyfelek befizetéseit, nem kell összenézni sem a kiszámlázásra került tételeket, ezáltal is időt, energiát takarítunk meg.

Harmadik fázisban telepítésre került ezen programokhoz csatolható könyvelői modul is, és 2017-ben már ezzel készül az Alapítvány könyvelése. Annak érdekében, hogy egy egységes, integrált ügyviteli rendszer épüljön ki, megvalósítottuk a bérszámfejtő program és a könyvelés összekötését, így a béradatok inentől kezdve nem kézi úton, kerülnek



Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratoriumi Hírlevél

könyvelésre. Ez nagymértékben csökkenti az adatbeviteli hibázásokat is, és egyértelműen gyorsítja a munkát.

Energiát nem kímélve kialakítottuk a munkaügyi folyamataink elektronikus modelljét, és az irányítást u.n. mátrixvezérléssel oldottuk meg. Ilyen megoldás jelenleg nincs az informatikai támogatások területén, ez egy teljesen új technológia a szervezetek menedzsment rendszereinek ügyviteli támogatására vonatkozóan.

Az alábbi kép már ezt a felületet mutatja, mellyel a munkaügyi feladatok kerülnek majd elvégzésre:

Sor	Feladat	Köv	K	Ok
3	Szerződés előkészítése	NEX		
31	Adatok adatbázisba rögzítése			
3111	Normál	3200	K	
3112	Megbízás	36	K	
3113	Rehabilitációs foglalkoztatás (MMK)	33	K	
3114	Szociális foglalkoztatás -FFF	34	K	
3115	Szociális foglalkoztatás -MR	35	K	*
3116	Ösztöndíj	37	K	
3117	Önkéntes	38	K	
3118	Közösségi Szolgálat	3901	K	
3119	Jelenkező	3901	K	
32	Belépő dokumentumok bekérése, megírása, ellenőrzése és adatbázisba helyezése NORMÁL munkatársnál	NEX		
3200	Személyes adatok feltöltése	3201		
3201	Személyes iratok (Személyi igazolvány)	NEX	K	*
3202	Személyes iratok (Lakcímkártya)	NEX	K	*
3203	Személyes iratok (TB kártya)	NEX	K	
3204	Személyes iratok (Adókártya)	NEX	K	
3205	Bizonyítvány	NEX	K	
3206	Önéletrajz	NEX	K	
3207	Nyilatkozat bankszámlaszámra utalás engedélyezésére	NEX	K	/
3208	Nyilatkozat bérszámlájához	NEX	K	*
3209	Nyilatkozat munkabér kp-ben átvételéről	NEX		

A munkaügyi program felöleli az új munkatárssal való szerződések megkötését (Standard, MMK, FF, MR, Megbízási, Önkéntes, Ösztöndíj, Közösségi szolgálat szerződésai), a szerződések és más munkaügyi dokumentumok módosítását, de a szerződésbontást is, valamint külön alprogram biztosítja a HR napló alkalmazását, mellyel a munkavállaló alapítványnál eltöltött idő alatti összes információja lekérdezhető az arra jogosultak számára, így többek között az is egyetlen gombnyomással megtudható, hogy például mikor és milyen képzéseken, tanfolyamokon vett rész a munkavállaló – legyen az külső vagy belső képzés –, vagy akár az is, ha szóbeli/írásbeli dicséretben részesült valaki.

A lekérdezés menüben hamarosan gombnyomásra kigyűjthetőek lesznek azok az információk, melyekre a munkaügyi feladatokat ellátó munkatársaknak vagy a vezetőknek szüksége van. A lekérdezés személyre szabható, számos paraméter megadásával lehetőség van egyedi lekérdezésekre, de definiálásra kerültek standard listázások is.

Kigyűjthetőek és excel táblázatba exportálhatók például, hogy:

- az egyes iratok kinél és mikor járnak le (akár intézményenkénti bontásban is)
- mikor ér véget a próbaidő vagy mikor jár le az adott szerződés
- ki milyen minősítési csoportba tartozik (MMK, MR, FFF)
- kik rendelkeznek komplex vizsgálattal, és azok mikor járnak le
- mely személyek kerültek elszámolásra pályázatokhoz, és melyikhez.



Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratoriumi Hírlevél

A program egyik legnagyobb előnye, hogy elég egyszer berögzíteni az adatbázisba a munkavállaló adatait, és ezt követően a rendszer automatikusan tölti be bármely kívánt dokumentumba ezen információkat, így erre már nem kell külön időt szánni, kézzel bevinni, ezzel jelentős idő- és energia-megtakarítást tudunk elérni.

A munkaügyi program ráadásul kommunikál mind a bérszámfejtő, mind a könyvelői programmal, ezáltal számos olyan feladat (pl. excel nyilvántartások és kimutatások) gombnyomásra elvégezhetővé válik, melyekre ez idáig több órát vett igénybe egy-egy személynél.

Jelenleg a munkaügyi program tesztelése történik, az éles üzem indulását követően a következő lépésként az iktatási rendszert korszerűsítjük és integráljuk a már meglévő IT (Informatikai Technológia) rendszerünkbe, majd haladunk tovább a többi folyamat elektronikus leképezésére, támogatására.

A teljes szervezetet átfogó átállás a kezdeti időkben (mint minden átállás kezdetében) ugyan plusz feladatot is jelenthet a programot használók számára, de rugalmas hozzáállással az eredmények hamarosan jelentkeznek, és egy mindenképpen gördülékenyebb, hatékonyabb működést tudunk majd megvalósítani minden munkaterületen!



Projektfelelős: Szaszák Tibor, Minőségirányítási megbízott



Az értelmi fogyatékosok fejlődését szolgáló magyar

Down Alapítvány

Kuratoriumi Hírlevél

Kellemes Húsvéti Ünnepeket Kivánunk!



Kérjük, hogy ismerősei körében toborozzon adományozókat és támogatókat, akik a Down Alapítványnak ajánlják fel adójuk 1%-át!

Adószámunk: 18005282-1-42

Végre megvan az on-line adományozási lehetőség:

<http://adomany.downalapitvany.hu>

Kérjük rendszeresen kattintson honlapunkra!

<http://www.downalapitvany.hu>