

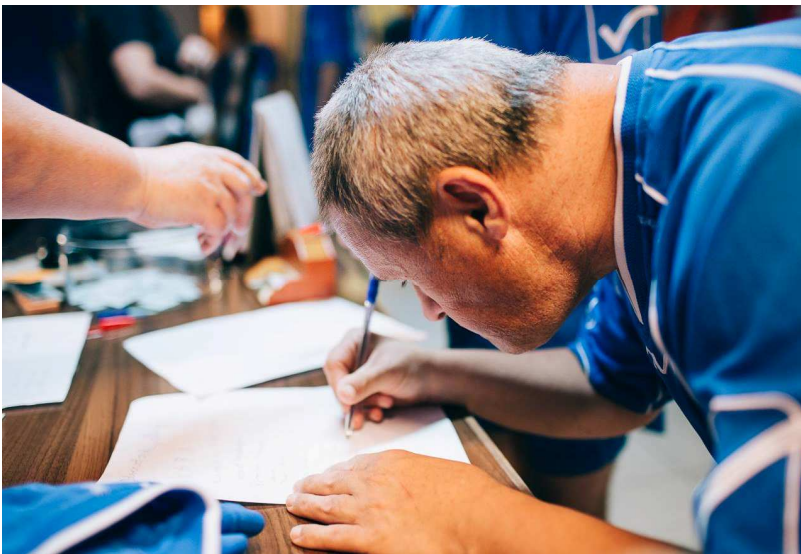
A támogatott lakhatás jelentése

- A támogatott lakhatás a támogatott életvitel része.
- A támogatott lakhatás egy szolgáltatás, amit a lakó vesz igénybe.
- A támogatott életvitel azt jelenti, hogy a lakó segítséget kérhet és kap a támogató szakemberektől az élet minden területén.



A támogatott lakhatás, mint szolgáltatás

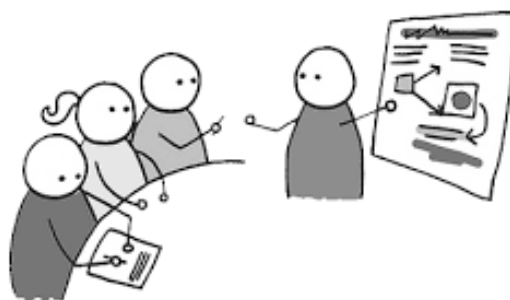
- A támogatás többféle szolgáltatás.
- A szolgáltatás szerződésen alapul.
- A támogatást meg kell rendelni.
- A megrendelő a lakó, a támogatást a szakemberek nyújtják.
- A lakó átbeszéli a szakemberekkel és eldönti, hogy miben kér segítséget. Ezt rendeli meg.
- A támogatásért térítési díjat kell fizetni.



A térítési díj

A térítési díj fejében a lakó a következőket kapja:

- Lakást vagy szobát, amiben lakik.
- Napköziotthonos programokat.
- Munkát és kísérést a munkahelyre.
- Szakemberek segítségét.
- Étkezést, tisztálkodó szereket.
- Ha szükség van rá, éjjel-nappali ügyeletet is.



Amit ezen felül egyéni igénye szerint szeretne a lakó,
azt, a maga pénzéből vásárolja meg.

Ahhoz is segítséget kérhet.

Lakhatási szolgáltatások

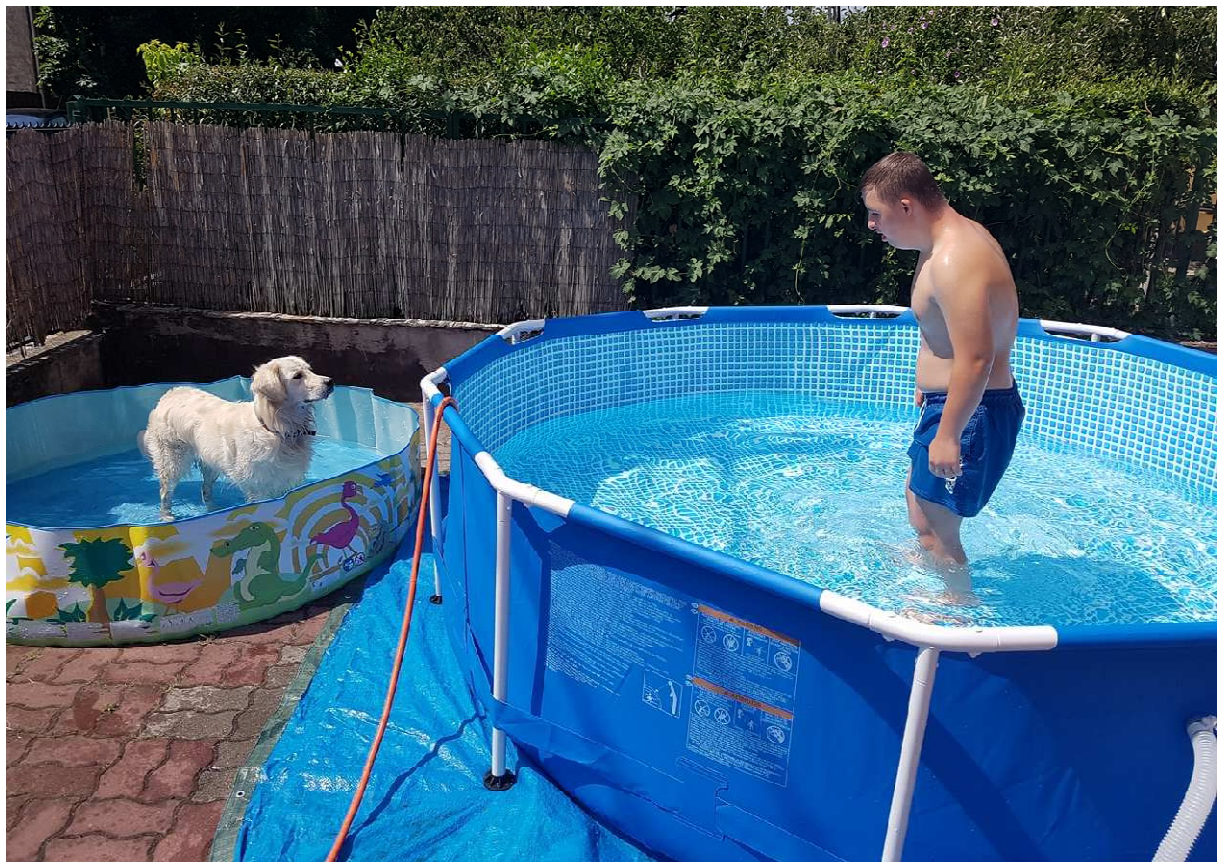
- A lakhatási szolgáltatások az egyes otthonokban különböznek egymástól.
- A szolgáltatásokat a lakók maguk választják meg.
- A szabályokat minden lakás vagy ház közössége maga határozza meg.
- Ha elkészül a saját szabályzat, akkor a lakók aláírásukkal jelzik, hogy megértették, és tudomásul vették.
- A szabályok megértéséhez segítséget kérhetnek.



Együttélés szabályainak hatálya

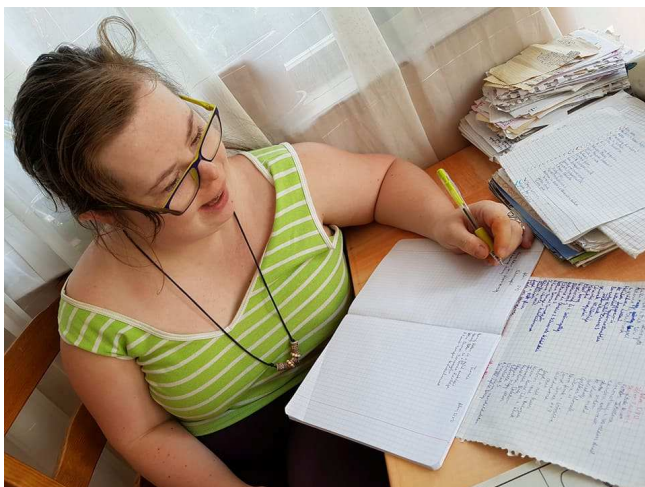
Kire vonatkoznak a szabályok?

- Támogatott lakhatásban élő lakókra.
- A lakókat támogató szakemberekre, segítőkre.
- A lakók családtagjaira.
- A lakásban tartott állatokra.



A Támogatott lakhatás alapelvei

- A támogatott életvitelt folytató emberek ugyanúgy élnek, mint bárki más.
- A lakó szabadon dönthet saját életéről, munkájáról, barátairól, társairól.
- Felelős saját lakásáért, munkájáért, életéért.
- Elvárhatja, hogy egyénként, teljes jogú emberként és állampolgárként bánjanak vele.
- Segítséget kap egyéni képességeinek fejlesztésére.
- A saját szintjén kommunikálnak vele.
- A róla szóló döntésekbe bevonják, nélküle nem döntenek róla.



Jogok és kötelezettségek

A támogatott lakhatásban élők ugyanúgy élnek mint bárki más a lakásában.

A jogok együtt járnak a köteleességekkel!

Joguk van mindenhez, amit mások otthon szoktak csinálni, például:

- fogyasztási cikkek megválasztása,
- élvezeti cikkek fogyasztása,
- vendégfogadás, társasági élet,
- szexualitás.



De nem zavarhatjuk ^{A3} a lakótársakat és nem szeghetjük ^{A4} meg az etikai és erkölcsi normákat!

7. dia

A3 zavarhatják
Admin; 2018.07.02

A4 szeghetik
Admin; 2018.07.02

Jogok és kötelezettségek

A támogatott életvitel folyhat

Lakásban

vagy

Családi házban.



Jogok és kötelezettségek

- Minden lakó részt vesz az otthon működtetésében.
- A lakhatást igénybe vevő személyek szabadon távozhatnak és térhet nek vissza saját akaratuk szerint.
- Ha a távozás és visszatérés időpontja előre ismert, azt közölni kell a segítő szakemberrel.
- Ha a távozás vagy visszatérés váratlanul történik, akkor telefonon kell értesíteni a segítőket.
- A lakhatást igénybe vevő személy kérdéseket tehet fel a lakhatással és a szolgáltatással kapcsolatban.
- A támogatást igénybe vevő ember kérdezhet a munkatársakkal kapcsolatban.



Együttélés, együtt lakás

- A lakók igyekezzenek jó hangulatot kialakítani a lakóközösségben!
- A lakó saját lakrészét köteles tisztán tartani! Ehhez segítséget kérhet a támogató szakemberektől.
- A lakó nem zavarhatja lakótársai és szomszédai éjszakai pihenését, például túl hangos zenével, tévénézéssel!
- Háziállatok tartását egyeztetni kell a lakótársakkal.



Együttélés, együtt lakás

- A lakó vendégeket fogadhat. Jelentse be a lakótársaknak, és a támogató szakembereknek.
- A lakó vendége előzetes egyeztetetés után éjszakázhat a lakásban vagy a házban.
- A lakó vendégére, hozzátartozójára is kötelező érvényű a házirend betartása.



Együttélés, együtt lakás

- A lakó tartós távollétét be kell jelenteni, előzetesen egyeztetni.
- A lakó egyéni programjainak szervezésében segítséget kérhet a szakemberektől.
- Ha önálló programot tervez, jelentse be.



Együttélés, együtt lakás

A támogatott lakhatásban mindenki szabadon gyakorolhatja az általa választott vallást.



Együttélés, együtt lakás

- Szeszesital és kávé fogyasztása mértékkel és az egészségi állapotnak megfelelően történjék!
- A dohányzás a lakótérben nem megengedett, a háztól el kell távolodni, legalább 5 méterre!



Együttélés, együtt lakás

- A közös helyiségeket használat után rendbe téve, tisztán hagyja el mindenki!
- A közös helyiségeket közösen takarítják a lakók.
- A takarítást beosztás szerint végzik a lakók.
- A takarításhoz segítséget kérhetnek .
- Károkozás esetén a kárt okozó megtéríti a kárt.



Együttélés, együtt lakás

- A lakószobákat mindenki a maga ízlése szerint díszíti.
- Személyes használati tárgyak kiválasztása egyénileg, saját elképzelés szerint történik.
- A lakók ehhez is kérhetnek segítséget.



Együttélés, együtt lakás

- A lakó az "úr" a saját szobájában, oda engedély nélkül senki nem mehet be.
- Kivételt képez a vészhelyzet: tűz, baleset, egészség-probléma.
- A saját szoba kívánság szerint zárható. Pótkulcsot biztonsági okokból letétbe kell helyezni a felelős szakembernél.
- Nagy önállóságot és felelősségtudatot elért lakó rendelkezhet lakáskulccsal, kapukulccsal.
- A kulcshasználat szabályait meg kell ismernie.



Háztartással kapcsolatos feladatok megosztása

Háztartás, berendezés, felszerelés

- A berendezés, bútorok, használati tárgyak, eszközök épségére mindenki vigyázzon!
- A lakó saját szobáját saját berendezési tárgyaival alakíthatja ki, saját elképzelése szerint.
- A lakásban tervezett nagyobb változásokat mindig közöljük a vezetővel!
- A saját tárgyokról és értékekről, egyéni leltárkészül.
- Károkozás esetén a kárt okozó téríti meg a kárt.



Háztartással kapcsolatos feladatok megosztása

- A háznak vagy lakásnak biztosítása van az ingatlan és az értékes ingóságok védelmére.
- Az elromlott háztartási készüléket ki kell húzni a konnektorból és félretenni, nem használni! Szólni kell a segítő szakembernek, hogy elromlott!
- Új készülék üzembe helyezéséhez kérjünk segítséget! Ha nincs szükségünk segítségre, akkor csak jelentsük be.



Háztartással kapcsolatos feladatok megosztása

- A tűzvédelmi szabályok betartása kötelező!
- A tűzvédelmi szabályokat meg kell ismerni!
- A menekülést gyakorolni kell!



Háztartással kapcsolatos feladatok megosztása

- A lakó önállóan végzi ruhaneműi tisztítását. Ehhez segítséget kap.
- Ha a lakó ruhaneműje elszakad, gomb leesik , javítsa meg, vagy ha szükségét érzi, kérjen segítséget.
- A ruhanemű, ágynemű, egyéb textília cseréjét a lakó egyeztesse a támogató szakemberekkel.



Háztartással kapcsolatos jótanácsok

- Tájékozódjunk arról, hogy mit kapunk a szolgáltatással és mit kell magunknak beszereznünk.
- Takarékoskodjunk a tisztító- és tisztálkodó szerekkel: drága és a környezetet is szennyezi.
- Takarékoskodjunk az energiával! Ne égessük feleslegesen a villanyt, ne fűtsük túl a lakást, ne dobjunk ki ehető élelmiszert!
- A hulladékot gyűjtsük szelektíven. Ennek szabályait ezeken a weboldalakon és videókon láthatjuk.
- **Ide jönnek a linkek a weblaptól!**



Konfliktuskezelés módja

Konfliktus összeütközés valamelyi lakótárssal vagy támogató szakemberrel (bántás, veszekedés, verekedés).

- A lakóktól elvárható hogy egymással szemben udvariasan , kedvesen viselkedjenek, ne bántsák egymást.
- Konfliktus esetén tájékoztatniuk kell az esetfelelőst vagy az intézményvezetőt!
- A konfliktusokat, problémákat el kell simítani!
- Tisztelettel és indulatok nélkül kell megoldásra jutni!
- A konfliktus kezeléséhez egyéni és csoportos tanácsadásra kerülhet sor. Ebbe be kell vonni az esetfelelőst.
- Ha a megbeszélés nem elég, akkor a más megoldásra van szükség. Például: más szobatárs, egyedül lakás egy szobában, más otthonba költözés. Ez az érintettek egyetértésével kell történjen



Konfliktuskezelés módja

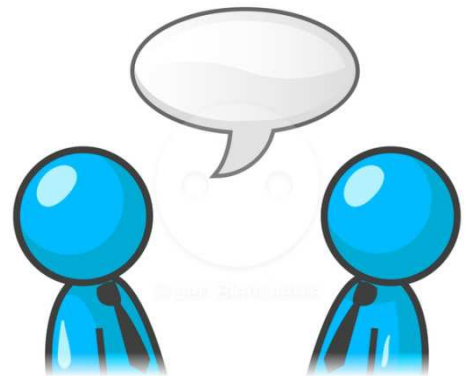
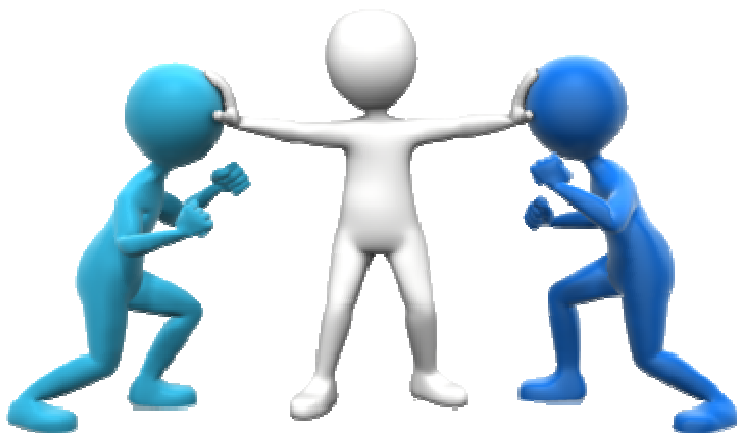
A támogatott lakhatásból véglegesen kizárható az a személy, aki:

- Ellenségeskedik, vagy állandó ellenségeskedést szít,
- Verekszik, agresszíven viselkedik lakótársakkal vagy a segítő szakemberekkel,
- Nem tarja tiszteletben mások tulajdonát, lop vagy rongál!



Konfliktuskezelés módja

- A lakóközösség ügyeit lakógyűlésen lehet megbeszélni.
- A lakógyűlésen közösen döntenek a ház ügyeiről.
- A lakó személyes sérelmeivel bármelyik munkatárshoz vagy vezetőhöz fordulhat, tetszése szerint.
- A hozzátartozókra is vonatkoznak a konfliktuskerülés és kezelés szabályai!
- A látogatók nem kerülhetnek konfliktusba a lakókkal, tiszteletben kell tartaniuk az ott élők jogait, szokásait, a ház szabályait!



Panasztétel

- Panaszt szóban vagy írásban tehet a lakó, a hozzátartozó vagy a munkatárs a vezető felé.
- A panaszra az intézményvezető válaszol és javaslatot tesz a megoldásra.
- Ha egyéni vagy csoportmegbeszélés során sem születik megoldás, felsőbb szinteken lehet panaszt tenni:
 1. Fenntartónál
 2. Ellátott-jogi képviselőnél
 3. Nemzeti Erőforrás Minisztériumnál
 4. Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatalnál
 5. Alapvető jogok biztosánál
 6. Bíróságon



Végszó

- Aki támogatott lakhatási szolgáltatást vesz igénybe, az támogatott életvitelt folytat.
- A támogatott életviteltől már csak néhány lépés a teljesen önálló élet.
- Ezeket a lépéseket sok tanulással, akarással, önállósodással lehet megtenni.
- Ehhez a lakók segítséget kérnek és a szakemberek segítséget adnak.

Mindenki legyen büszke magára, aki támogatott lakhatásban él,

és azt a célt tűzte maga elé, hogy amit csak lehet segítség nélkül is elvégez maga!

Segítsétek egymást a lakóközösségben!

Lakáshasználat

Könnyen érthető kiadvány

Kiadja: Down Alapítvány
1145 Budapest, Amerikai út 14.
Tel.: (061) 363 6353
E-mail cím:
down@downalapitvany.hu
web:www.downalapitvany.hu

Adószám: 18005282-1-42
Bankszámlaszám: 10918001-
00000013-38730007

Készült a „Autonóm élet,
támogatott életvitel” projekt
keretében (FOF2017)



Fogyatékos Személyek
Esélyegyenlőségéért
Közhatalmi Nonprofit Kft.



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

A kiadvány az FSZK, és Emberi Erőforrások Minisztériuma támogatásával készült a
Down Alapítvány „Autonóm élet, támogatott életvitel” projekthez