



Az Értelmi Fogyatékosok Fejlődését Szolgáló
Magyar Down Alapítvány
TÁMOGATOTT ÜGYINTÉZÉS
1145 Budapest, Amerikai út 14.
Tel.: 061/363-63-53
e-mail: down@downalapitvany.hu



Orvosi ügyintézés MAK Projekt/ tananyag segítőknél

Készítette: Tóth Petra

Szituációs játék

Cél: Felkészíteni a klienseket a minél önállóbb orvosi ügyintézésre.

Módszer: helyzetgyakorlat, szituáció minél pontosabb eljátszása

Megjegyzés: A szituációs játék már feltételezi, hogy a kliens tájékozódott a témakörben. Pl: megbeszéltük vele a TAJ kártya jelentőségét

Lépései:

- hívjuk fel az orvost, kérjünk időpontot, vagy tájékozódjunk másképp arról, mikor van rendelés
- Menjünk el az orvoshoz a rendelőjébe, a szereplők között legyen egy kísérője is a kliensnek, mivel nekik is tanulniuk kell, hogyan használják a segítőt. (Figyeljünk oda rá, hogy a segítő minimálisan segítsen, csak ha szükséges. Ha a kliens szeretne egyedül is bemehet a rendelőbe. Utána megbeszéljük, hogy ez így hasznos volt-e. Pl.: emlékszik-e rá mit mondott neki az orvos?)
- Játsszuk el a szituációt. Legyen valóságos a helyzet. Mutatkozzunk be, mutassuk be taj kártyánkat, és történjen meg a vizsgálat. (Érdemes felkészülni abból, a klienseknek milyen orvosi vizsgálatra kell menniük, és náluk azt eljátszani.)
- A vizsgálat végén mondjuk el a további teendőket, vagy az eredményeket.

A szituációt mindig alaposan beszéljük meg:

- Milyen volt részt venni benne?
- Mennyire volt valóságos?
- Mi okozott problémát?
- MI VOLT A SEGÍTŐ SZEREPE?
- HOGYAN HASZNÁLTUK A SEGÍTŐT?
- TÉNYLEG CSAK AKKOR HASZNÁLTUK, AMIKOR SZÜKSÉGES VOLT?
- AKKOR TÉNYLEG HASZNÁLTUK AMIKOR SZÜKSÉGES VOLT?
- Milyen volt az orvos hozzáállása?

További lehetőségek:

- Előre megírt betegségkártyát kihúzni, és ahhoz közösen megbeszélni milyen orvost kereshetnénk fel, és eljátszani a vizsgálatot.
- Különböző hozzáállású orvosi attitűdök eljátszása a szituációban (pl.: segítőkész, lesajnáló, nemtörődöm, túlvédő)