

Ön a szolgáltatói csoport alkalmazottjaként minden bizonnyal több tucat emberrel találkozik nap, mint nap. Bár minden ügyfél más, de talán a legkülönösebb helyzetben akkor találja magát, amikor sérült ember áll az ügyfelek között.



Egyik fél számára sem könnyű a szituáció... Legyen Ön az, aki rutinnal kezeli az ilyen helyzeteket.

FELKÉSZÍTJÜK, MEGTANÍTJUK, SEGÍTJÜK!

Ha érezte már úgy, hogy:

- ◆ nem tudta mit kezdjen a helyzettel,
- ◆ tapasztalat híján nem volt biztos a dolgában,
- ◆ nem tudta mi lenne a legcélravezetőbb megoldás,
- ◆ zavarta, hogy nem tudta hogyan beszéljen,
- ◆ sokkal több időt vett igénybe az ügyfél...

akkor segíthetünk, hiszen ingyenes képzéseink megoldást kínálnak ezekre a problémákra, választ adunk a kérdésekre.

FELKÉSZÍTJÜK arra a váratlan és talán még sohasem tapasztalt helyzetre, amikor egy sérült ember áll az ügyfelek között. A tesztyűgyintézés alapján összeállított oktató anyagainkban a leggyakrabban előforduló problémákra dolgoztunk ki megoldásokat.

MEGTANÍTJUK miként lehet sérült emberekkel a leghatékonyabban kommunikálni. Milyen a legmegfelelőbb viselkedés, amely az ügyfélben bizalmat ébreszt.

SEGÍTÜNK, hogy megismerjék az értelmi fogyatékosággal kapcsolatos elvi és etikai alapokat. Ennek köszönhetően (reményeink szerint) a szűkebb és tágabb környezet ráébred arra, hogy az értelmi fogyatékoság sem lehet hátrányos megkülönböztetés alapja.

Szeretnénk elérni, hogy a sérült emberek a valóságban is telessenek magukért, hiszen ha ehhez csak papíron van joguk, az még nem segít. Mindazon sérültek, akik nem állnak gondnokság alatt, vagy a gondnokuk hozzájárul ahhoz, hogy segítővel "ügyet intézzenek" valamint képeségeik engedik, azok a programunk segítségével megtanulhatják az ügyintézés alapjait.

"Dolgozom és keresek, segítséggel önállóan élek. Szeretném az ügyeimet is magam intézni!"



**Indítsuk együtt útjára
hivatali akadálymentesítési
programunkat!**

**Igen, szeretnénk elérni, hogy a
sérült embernek ne csak
papíron legyen joga saját
ügyeinek intézéséhez!**

A próbaügyintézésről az oktató anyagig!



Bővebb tájékoztatást az alábbi elérhetőségeken kaphat:

Down Alapítvány
1145 Budapest, Amerikai út 14.



Az Értelmi Fogyatékosok
Fejlődését Szolgáló
Magyar
DOWN ALAPÍTVÁNY



Központi iroda:
1145 Budapest
Amerikai út 14.

Tel.: 06-1-363-6353

E-mail: sebestyen.diana@downalapitvany.hu

Sebestyén Diána: +36 (20) 463 1062

Anyagilag is támogatni kívánja
tevékenységünket?

UniCredit Bank 10918001- 00000013- 38730007

Adószám: 18005282-1-42

**Akadálymentes hivatali
ügyintézés**



**Mentális
akadálymentesítés**

Program értelmi fogyatékos személyek
akadálymentes ügyintézésének segítésére
közhivatalokban, szolgáltatóknál



Az Akadálymentes Ügyintézés Projektet a
Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért
Közhatalú Nonprofit KFT. támogatja