

AKADÁLYMENTES HIVATALI ÜGYINTÉZÉS

Megtanítjuk Önt és Ügyfelét az akadálymentes ügyintézésre!



**Ön is tehet azért,
hogy az értelmi
fogyatékosok jogai
ne csak papíron
létezenek!**

**Útmutatókat dolgozunk ki és adunk
a hivataloknak és szolgáltatóknak,
valamint oktatási anyagokat a
sérültek számára.**

**Az értelmi fogyatékos emberek is megtaníthatóak az
ügyintézés gyakorlatára. Képességeikhez mért
segítséggel teljes értékű ügyfelek lesznek az Ön
hivatala vagy szolgáltató szervezete számára!**

Segítjük a szolgáltatói csoportot abban, hogy elsajátítsák az értelmi fogyatékosokkal kapcsolatos elvi-, és etikai alapokat, valamint a megfelelő viselkedést és kommunikációt. Felkészítjük a hivatalokban, szolgáltatóknál dolgozó ügyintézőket is egy sosem tapasztalt, nem mindig könnyű szituációra. Jó megoldásokkal és gyakorlattal szeretnénk ráébreszteni a szűkebb és tágabb környezetet arra, hogy az értelmi fogyatékoság sem lehet hátrányos megkülönböztetés alapja. Ismertetőket készítünk, tanácsot adunk, a hivatalokban továbbképzéseket tartunk arról, hogy hogyan lehet a sérült emberekkel hatékonyan együttműködni.



**Igen, szeretnénk
elérni, hogy a sérült
embernek ne csak
papíron legyen joga
saját
ügyeit
intézni!**

**Indítsuk együtt
útjára hivatali
akadálymentesítési
programunkat!**

A Támogatott Ügyintézés Projektet támogatja a Fogyatékos Személyek Egyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft
Kódszám: 41321/ 185, Szerződészsám: 2497/5/2013



Első lépés a próbaügyintézés: ebben a szakaszban az értelmi fogyatékosok – megfelelő felkészítés után, képességüktől függően segítő kísérelővel vagy anélkül – különböző hivatalokat, lakossági szolgáltatókat keresnek fel aktuális ügyeik intézése céljából. A következő lépésben dokumentáljuk és értékeljük a teszt-ügyintézéseket, feltárjuk a pozitív és negatív eseteket, meghatározzuk a kiindulási állapot jellemzőit és a tapasztalatok alapján kidolgozzuk komplex felkészítési és oktatási programunkat, a konkrét, gyakorlati megközelítésű felkészítési programot a sérültek számára és az elméleti és gyakorlati képzést a hivatalok és szolgáltatók munkatársai számára.

Anyagilag is támogatni kívánja tevékenységünket?

Down Alapítvány 1145 Budapest, Amerikai út 14.

Unicredit Bank Bankszámlaszám: 10918001-00000013-38730007

Tel.: 363-63-53 Adószám: 18005282-1-42