

Piaci szolgáltatás igénybevétele

Felmérési segédeszköz.

*Kötelező

1. E-mail-cím *

2. Szolgáltatást igénybe vevő ügyfél neve *

3. Támogatást nyújtó segítő neve *

4. Szolgáltatás megnevezése *

5. Szolgáltatás típusa *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- Egészséggel kapcsolatos program (orvosi vizsgálat, gyógykezelés, gyógyszerár, előadás, tréning...)
- Szabadidős program (klubjellegű foglalkozás, sport- vagy alkotófoglalkozás, verseny, kulturális program...)
- Szociális rehabilitáció (előző 2 kategóriába nem illeszkedő: hivatalos ügyintézés, kozmetikus, fodrász, vásárlás, étkezés, cipész...)

Előkészítés

A szolgáltatás igénybevételére való felkészítés menetéhez kapcsolódó kérdések következnek.

6. Villámréning - a szolgáltató gyors felkészítése *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

- Megvalósult
- Nem valósult meg

7. Közlekedés *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

	megvalósult	nem valósult meg
Használandó közlekedési eszközök megismertetése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Útvonaltervezés közösen interneten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
útvonaltervezés közösen szóban	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utazás szabályainak felelevenítése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Használandó közlekedési eszközök megismerése önállóan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Útvonaltervezés önállóan interneten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Útvonaltervezés szóban önállóan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Térkép tanulmányozása	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Időpontfoglalás *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

	megvalósult	nem valósult meg
Interneten keresztül önállóan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interneten keresztül támogatással	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interneten keresztül a segítő	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Telefonon önállóan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Telefonon támogatással	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Telefonon a segítő	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A helyszínen önállóan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A helyszínen támogatással	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A helyszínen a segítő	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nem volt szükség	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Jegyvásárlás *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

	megvalósult	nem valósult meg
Interneten keresztül önállóan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interneten keresztül támogatással - pl. kedvezményre való jogosultságra figyelmeztetés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interneten keresztül a segítő	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A helyszínen önállóan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A helyszínen támogatással	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A helyszínen a segítő	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nem volt szükséges	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Szolgáltatás igénybevétele menetének megbeszélése *

Soronként csak egy oválist jelöljön be.

	megvalósult	nem valósult meg
Mi várható, hogyan szokott történni az adott szolgáltatás menete	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Milyen kérdésekre lehet számítani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Milyen kérdéseket kellene majd feltenni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Várhatóan szüksége lesz-e valamilyen segítségre az ügyfélnek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sor került-e a szolgáltatóval előzetes villámtréningre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Szükséges iratok összegyűjtése önállóan (leletek, frizuraötlet, bevásárlólista)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Szükséges iratok összegyűjtése segítséggel (leletek, frizuraötlet, bevásárlólista)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fizetés lépéseinek megbeszélése, előkészítése	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Értékelés

11. A segítő értékelése a szolgáltatás igénybevételéről 2-3 mondatban *

12. Az ügyfél értékelése a szolgáltatás igénybevételéről 2-3 mondatban *

13. Szükség volt-e támogatásra a szolgáltatás igénybevétele során? *

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- Nem
- Fizetésnél
- Kérdésre válaszóskor
- Kérdés megfogalmazásakor
- Figyelmeztetni kellett valamire az ügyfelet
- Tájékozódás, közlekedés során
- A szolgáltatás helyszínén való eligazodásban

Egyéb: _____

14. Hogyan értékeli a segítő a szolgáltatót? *

Egyéb helyen: hogyan lehetett volna jobb, mi hiányzott, mi tetszett, mi volt negatív

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- Szociálisan érzékeny, biztonságos nem tapasztalt ügyfeleknek is, ajánlom
- Szociálisan nem érzékeny (türelmetlen, a segítővel beszél stb.), nem ajánlom
- Jó színvonalú, minőségi szolgáltatás, ajánlom
- Nem jó színvonalú szolgáltatás, nem ajánlom

Egyéb: _____

15. Hogyan értékeli az ügyfél a szolgáltatót? *

Egyéb helyen: hogyan lehetett volna jobb, mi hiányzott, mi tetszett a legjobban, mi nem tetszett

Válassza ki az összeset, amely érvényes.

- Elégedett a kiszolgálással, szolgáltatóval
- Nem elégedett a kiszolgálással, szolgáltatóval
- Elégedett a szolgáltatás minőségével
- Nem elégedett a szolgáltatás minőségével

Egyéb: _____

Ezt a tartalmat nem a Google hozta létre, és nem is hagyta azt jóvá.

Google Űrlapok