

A támogató szakemberek eszköztárának bővítése és attitűdformálása



A tréningek

Bevált, tesztelt tréninganyag a szakemberek képzésére

- Alapja: pedagógiai modell, eszközök

Képzés célja:

- **értelmi fogyatékosoknak nyújtott szolgáltatás fejlesztő támogatás legyen, nem pedig segítségnyújtás**
- **Ez azt jelenti, hogy a fejlesztő szakember képessé teszi, bátorítja az ügyfelet, támogatja és elvárja a teljesítményt (az ügyfél képességei mentén)**
- **Ez az attitűd erősítendő a tréningeken**

Hangsúlyok a tréningen

- szolgáltatás legyen fejlesztő-támogató, nem pedig segítségnyújtó
- **Együttműködés:** a feladatokat közösen kell megoldani, nem felosztani
- **Rugalmasság:** az előre nem látható események magas fokú rögtönzést követelnek
- **A Pedagógiai Modell :** *”Ami igazán fontos, az a szemnek láthatatlan.”*

Ez a képzés elvárja a trénerektől és a résztvevőktől egyaránt, hogy **ne csak szakmailag, hanem személyesebb szinteken is együttműködjenek.**

Cél, a résztvevők személyes fejlődése azáltal, hogy a csoport mintegy katalizátorként működik.

Az INV fejlesztő támogató modell

Lényege, hogy a fogyatékos ügyfelek fejlesztése a gondozásba, illetve a foglalkoztatásba ágyazva folyik.

- támogatói modellen alapul, melynek **alapvető része a segítő szakember attitűdje**.
- A megfelelő attitűd abból az **egyenrangú partneri viszonyból** következik, mely a segítő és a segítségre szoruló fogyatékos ember között jön létre
- a segítő munkájára **nagyfokú tudatosság** jellemző
- szükséges a hosszú- és rövidtávú célok meghatározása; ennek mentén, a **fejlesztés apró lépésekre** bontása, az élet minden területén a fejlődés lehetőségeinek biztosítása.
- A fogyatékos embert ösztönöznie kell, képessé kell tennie arra, hogy a **felnőtt/autonóm élet minél magasabb szintjére** jusson.

A tréningek eredményességének mutatói

A segítő munkatárs eredményessége megfigyelhető

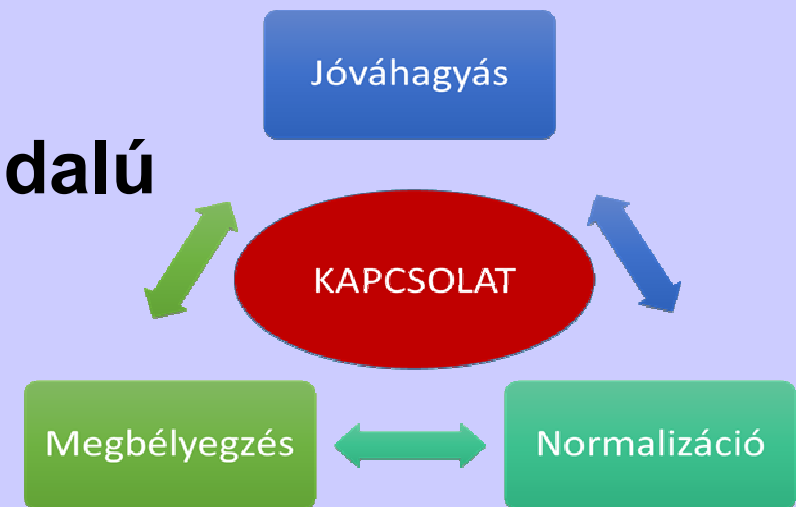
- **Személyes fejlődésén**
- **a fogyatékos személy fejlődésén**
- **a partneri viszony alakulásán keresztül**
- **tudatosság és attitűdváltás a folyamatos önvizsgálat eredményeként**

A spirál modell

- A fejlődés minél magasabb, optimális szintjére való eljutás a cél, mind a fogyasztékos ügyfél, mind a szakember esetében.
- **Segítő kapcsolatból** mindig a **támogató-fejlesztő kapcsolat felé** haladunk.
- **Folytonos változás**, monitorozás, kiigazítás szükséges ehhez
- A spirál alakzat tehát egyrészt a segítő munkatárs fejlődési vonulatát jelképezi, másrészt az ügyfél fejlődését, harmadikként pedig a kettejük kapcsolatának alakulását is.

A támogató kapcsolat hat axiómája

- **A Kapcsolat mindig alkalmazkodási viselkedés: viselkedési tér**
 - „Az utazó cica”
- **A Kapcsolat alakulása mindig rajtam múlik, tőlem függ**
 - „Az ökör és a béka”
- **A Kapcsolat mindig egyoldalú kockázatvállalást igényel**
 - „A skorpió és a béka”



A támogató kapcsolat hat axiómája

- **A Kapcsolatnak mindig vannak hátráltató tényezői, akadályai**
 - félelem, tudás, hatalom, életkor, kiégés
- **A kapcsolat mindig metamorfózist igényel**
 - Miben változtam mióta itt dolgozom?
- **A kapcsolat mindig felelősségvállalással jár**
 - Pillangó cirkusz



Várt eredmények

- Segítő szerepből **támogató felé elmozdulás**
- **Készségek** fejlődése
- **Megfelelő tudás**, eszköztár a munkavégzéshez
- **Partneri kapcsolat**: egyenrangú kapcsolatok
- **Tudatosság** a munkavégzésben

Az képzés legfontosabb eszközei

Alapozó kézikönyv

Felvételi és megfigyelő lapok

Önreflexiós regiszterek (1.+ 2.)

Tanmesék

Videók („Pillangócirkusz”+ oktatóvideók)

Csoportmódszerek a tanultak feldolgozására

Gyakorlati beszámoló résztvevőktől

Köszönöm a figyelmet!