

Készségfejlesztő módszerek ügyintézésre felkészítéshez – ügyfél-vélemények

Tóth Petra

2014.05.30.

Ügyintézésre felkészítés

Érintett témák:

- **Szavazás, támogatott döntéshozatal**
- **Banki ügyintézés**
- Orvos látogatás, vizsgálatok
- Szabadidő szervezés
- foglalkoztatás

Érintett személyek csoportjai

- **Értelmi fogyatékos személyek:**

Milyen jogokkal és lehetőségekkel rendelkeznek?

- **Gondozók és szakemberek**

- *tudatosabb segítség,*
- *túlgondozás elkerülése,*
- *Kliensek felkészítése*

- **(Szolgáltatók)**

Hogyan viselkedjünk egy fogyatékos emberrel?

Csak semmi pánik 😊

Módszer

1. Kliensek tréningezése

a kiválasztott témában **beágyazva a már meglévő tréningekbe:**

- Felnőtt élet
- önálló élet tréning

2 Gondozók képzése

- a. Tréningek tartására felkészítés
- b. Szemlélet elsajátítása

Kliensek trénelése

Eszközök fejlesztése:

Fókuszban: **ÉLMÉNY ÉS GYAKORLAT**

- Könnyen érthető anyagok
- Játékok:
 - szituációs játékok megtervezése: pl.: szavazás, orvos látogatás eljátszása
 - fejlesztő játék: pl.: társas

Kliensek képzését befolyásolja

- **Motiváció:**

Szeretne-e részt venni

- **Képességek:**

van akinek nehéz megértenie, vagy megértetnie magát

- **Cselekvőképesség:**

korlátoz szavazásban való részvételben, vagy ügyintézésben

- **Korábbi tapasztalatok**

pl.:”csak akkor megyek el szavazni, ha ott kapok vacsorát”

- **Döntéshozatal vállalása** – felelősség a döntésekért:

tudja-e vállalni a felelősséget a kliens a döntésekért, megértette-e

Gondozók képzése

Ok:

- **Kapacitás:** nem jut el a pszichológus minden klienshez személyesen
- **Attitűdváltozás:** a gondozó is legyen tisztában a célokkal, ő van a klienssel a legtöbbet
- **Gyakorlat:** tanultakat a gondozó fogja a gyakorlatban segíteni

Egy eszköz bemutatása: pénzügyi társas

Cél: Pénzügyi ismeretek gyakorlása

Menete:

- Téma előkészítése : fogalmak tisztázása
- Játék
- Gyakorlat

Téma előkészítése

- Több foglalkozás során
- **Elvont fogalmak:** pl.: Mitől értékes a pénz
- **Gyakorlati feladatok:** vásárlás eljátszása, majd kipróbálása terepen
- Banki fogalmak: kiemelten foglalkozunk a **bankkártya igényléssel és használattal**

Társas

Vásárlás, pénzkezelés gyakorlása élményszerűen

- Bankkártya igénylés eljátszása
- Bankkártya és pénzhasználat
- Gazdálkodás, tervezés a pénzzel
- Szituációk eljátszása
 - **PI:** *Meghívtad a barátaidat magadhoz. A fogadásukhoz vásárolj valami harapnivalót és üdítőt a boltban!*

Gyakorlat

- Költőpénz használata:
 - Pl.: beülni valahová csoportosan, vagy elmenni boltba

Bankkártya és pénzhasználat hosszú távú cél

Kliens vélemények

- Mándy Csongor: szavazás
- Kossovits Tímea: Pénzhasználat

Köszönöm a figyelmet!