

# Ne féljen az értelmi fogyatékos emberekkel kommunikálni!



## Ők is közlekedhetnek taxival!

Talán az Ön családjában, baráti körében is él sérült ember.

Talán tudja, milyen sok nehézséget okozhat számukra a közlekedés.

Ha tájékozódni szeretne az értelmi fogyatékos emberek problémáiról, a velük való kommunikációról, látogassa meg honlapunkat:

[www.downalapitvany.hu/node/828](http://www.downalapitvany.hu/node/828)

## Az Értelmi Fogyatékosok Fejlődését Szolgáló Magyar DOWN ALAPÍTVÁNY



Központi iroda:  
1145. Budapest,  
Amerikai út 14.

Telefon: 061 363 6353

E- mail: [down@downalapitvany.hu](mailto:down@downalapitvany.hu)

**Bővebb tájékoztatást az alábbi  
elérhetőségen kaphat  
[kozlekedes@downalapitvany.hu](mailto:kozlekedes@downalapitvany.hu)**

**Segélykérés: 06 (20) 463 1062**

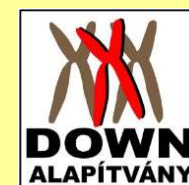
Projekt támogatója a Fogyatékos Személyek  
Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.



**Támogató program  
a taxi szolgáltatók segítéséhez és  
az értelmi fogyatékos személyek  
akadálymentes közlekedéséhez**



## Mentálisan akadálymentes közlekedés



Szeretnénk elérni, hogy az értelmi fogyatékos emberek is akadálymentesen közlekedhessenek!



Legyen türelmes és megértő értelmi fogyatékos utasával!



Önnek is volt már problémás utasa?

Járt már úgy, hogy

- hogy értelmi fogyatékos,
- nagyot halló,
- beszédhibás,
- idős, demens,
- vagy tapasztalatlan, értetlen utas szállt be az autójába?
- Nem értette, mit mond utasa?
- Nem volt biztos benne, hogy utasa megérti, amit szeretne közölni vele?
- Nem volt biztos benne, hogy utasa ki tudja fizetni az utazást?

Ön, mint taxifőor, munkája során minden bizonnyal több tucat emberrel találkozik nap, mint nap.

Bár minden ügyfél más, de talán a legkülönösebb helyzetben akkor találja magát, amikor egy értelmileg sérült ember száll be az autójába.

Ez a szituáció mindkét fél számára kellemetlen lehet.

**Legyen segítségükre!  
Vállaljon Ön is felelősséget  
az értelmi fogyatékos  
utasokért!**

**Mi a teendő, ha nem boldogul értelmi fogyatékos utasával?**

Tanácsok:

- Beszéljen vele lassan, érthetően.
- Lehetőleg forduljon szembe vele beszéd közben, és artikuláljon.
- Ha nem érti, amit utasa mond, kérdezzen rá türelmesen, többször is.
- Kérdezze meg, van-e nála olyan papír, amire fel van írva az úticél.
- Ha nem tudja pontosan megadni a címet, kérdezze meg, van-e rokona, ismerőse, akit fel tud hívni telefonon.
- Kérdezze meg utasát, hogy várja-e valaki a megadott címen.
- Kérdezze meg, ki tudja-e fizetni a viteldíjat. Ha nincs készpénze, kérdezze meg, kártyával fizet-e?
- Ha van a célhelyen felhívható hozzátartozó, tisztázza azzal a címet és a fizetés módját.
- Ha végképp nem boldogul utasával, kérem, **ne tegye ki autójából, ne hagyja segítség nélkül!**
- Kérjen segítséget egy járőrtől, vagy hívja a 112-őt!

Probléma esetén hívhatja a Down Alapítvány Segélyvonalát:  
06 (20) 463 1062